2020年第17周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 东莞国控重点污染源自动监控系统技术维护合同编写、评审。 2. 云浮在线监控运维续签沟通。 3. 珠海巡检合同实施沟通。 4. 清远清城区在线监控运维续签沟通。 5. 云浮巡检方案修改。  * 浙闽赣：  1. 环境税立项及配套安全内容采购进度跟进。 2. 福建省在线监控运维方案修改。 3. 厦门在线服务方案及评分修改。 4. 宜春视频监控开发需求沟通。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春企业端开放测试工作及功能性调整工作； 2. 数采仪销售工作。 3. 内蒙古省4.1升级推进工作。  * 晋豫陕：  1. 吕梁市报表升级服务市场推广。 2. 晋城市重点污染源运维市场推广。 3. 山西省厅数据处理服务推广，挂标。 4. 咸阳用电监管项目推广，项目启动财评流程。 5. 西安热力总公司催款及付款申请。 6. 运城市区县版软件实施前期沟通。  * 云贵川渝：  1. 贵州新能源24小时合同确定，下周走合同流程；成都三峰合同内容确定，本周走合同评审流程。 2. 贵阳市运维合同事宜沟通，客户意向一个人，需要我们准备相关资料进行给毛支队长汇报。 预计今年先签订半年合同。 3. 六盘水市级平台建设沟通，目前他们这个项目暂停了。省控平台如果好用就不建设了。 4. 乐山市国控运维平台投标，合同签订中（19.5万） 5. 贵州省上一年运维项目验收已经完成，今年运维项目正在走单一来源申请。  * 京津冀鲁：  1. 山东省：阳谷新源能源有限公司365服务推广（王志文） 2. 光大环保能源（济南）有限公司以及光大济南区域驻地运维合同评审（王志文）。 3. 菏泽国发服务器迁移合同签定（秦喜红）。  * 宁青甘新藏  1. 与新疆天富垃圾焚烧厂沟通数采仪的事宜及报价。  * 苏皖沪：  1. 南通运维服务事项沟通； 2. 南京运维续签合同沟通； 3. 苏州开发对接； 4. 企业值守、数采仪推广、相关服务沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服164人（管理21人、新人12人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地118人，外派34人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 新疆驻地人员祁姗4.26报道 * **入职情况：**  1. 无  * **转正：**   无   * **离职：**   珠海金湾区程家达4.25离职；山西省厅马思亮预计5月中旬前离职。   1. 培训情况：   详见附件1、2。   1. 环保部服务： 2. 重点排污单位排查系统升级、垃圾焚烧管理端、垃圾焚烧企业端、超标异常督办升级 3. 污染源监控中心数据库程序备份及每日巡检 4. 整理垃圾焚烧超标督办规则 5. 企业传输有效率重算 6. 垃圾焚烧数据统计工作 7. 重点排污单位黑榜名单核实 8. 逐步将通讯服务器纳入Zabbix监控（10%） 9. 地方垃圾焚烧通讯原始报文上报情况核查 10. 系统最高账号权限排查（60%） 11. 合同评审：   **本周评审23份 刘祥辉2B两份** ①广州环投花城环保能源有限公司-值守新签与线下培训6.86万 ②光大环保能源（三亚）有限公司-数采仪8w **杨浩2B一份** ①忻州市洁晋发电有限公司-垃圾焚烧专版数采仪采购5w **宋雪迎2B一份** ①永城协鑫再生能源发电有限公司-值守新签1.96w **王发2B一份** ①白银三峰环保发电有限公司-gps模块0.1W **段尧2G两份（采购），经销一份** ①山西晋华之光科技有限公司-太原市自动监控巡检合同5.3w采购 ②山西晋华之光科技有限公司-晋中市自动监控巡检合同6w采购 ③山西欧力德环保科技有限公司-经销甲方生产的企业环保365服务（6860元/套） **王超2B一份** ①安吉旺能再生资源利用有限公司-数据采集仪销售1台2.3w **高磊经销一份（重评）** ①沈阳碧海环保科技有限公司-经销甲方生产的垃圾焚烧专版数据采集仪（1.75w） **秦喜红2B一份** ①菏泽市生态环境局-菏泽市重点污染源自动监控系统（国发平台）软件迁移3w **毛活文2B四份** ①仙桃绿色东方环保发电有限公司-值守新签1.96w ②荆州旺能环保能源有限公司-数采仪4.4w ③武汉博瑞环保能源发展有限公司-值守续签2.94w ④武汉绿色动力再生能源有限公司-值守续签2.94w **何帮业代理一份，2B一份** ①成都德锦源科技有限公司-代理销售数据采集仪（16500元专版、7000元普通版） ②广元博能再生能源有限公司-数采仪4w **陈磊1/2B三份** ①光大环保能源(常州)有限公司-值守续签1.96w ②光大环保能源(镇江)有限公司-值守续签3.92w ③淮北旺能环保能源有限公司-值守新签1.96w **杨曦2B一份** ①珠海康恒环保有限公司-值守新签5.88w **刘希鑫2G一份** ①东莞市天唯智能科技有限公司-东莞市重点污染源在线监控平台技术服务（委托）合同17w **黄于明2B一份** ①瀚蓝（惠安）固废处理有限公司-数据采集仪销售1台1.665W   1. 售前支持： 2. 刘坤（华南所项目）的招投标相关事宜一拖二 3. 段尧山西省重点污染源自动监控系统数据处理购买服务项目评分标准以及招标文件编写。 4. 其他： 5. 招聘沟通：广西、乐山、新疆招聘沟通； 6. 激励方案讨论修改； 7. 2020年ITSS评审任务分配； 8. 《业务系统》最高权限事宜（100%）； 9. 电子资产密码归档（100%）； 10. 淮北矿业集团项目运维沟通（80%）； 11. 部门4月绩效考核; 12. 2020年ITSS文件修改（10%）。 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止4月24日企业云服务关注人数52955; 4月18日至4月24日新增关注用户169人。 2. 本周处理环保云服务咨询131人次,回复消息总数439。 3. 共值守412企业,1038个监控点,本周增加企业3家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 垃圾焚烧数据补录； 2. 2020年ITSS评审文档修改、跟进； 3. 刘坤（华南所项目）的招投标相关事宜一拖二； 4. 段尧山西省重点污染源自动监控系统数据处理购买服务项目投标文件编写； 5. M1 一季度工作量表； 6. 4月销售提成表； 7. 淮北矿业集团项目运维沟通。 |

王 芳

2020年 4月 26日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | 新人培训 | 蒋晨、吴兴龙处理邮件 | 正在进行 |  |
| 曾广咏学习平台、交换、通讯、政策 | 正在进行 | 学习4.0平台、督办、调度平台等，并讲课 |
| 柳旺学习交换、通讯、政策 | 正在进行 | 学习4.1平台、督办、调度平台等，并讲课 |
| 培训管理 | 课件开发具体需求调研 | 5月公开课《沟通应用》课程培训需求调研：完成服务经理调研1人 | 正在进行 | 2位服务经理调研、5位员工调研 |
| 推广协助 | 推广协助 | | 淮北旺能客户培训 | 完成 |  |
| 准备和评审珠海康恒的合同 | 正在进行 |  |
| 部门管理 | 高校合作社团发展规划 | | 会议沟通落实发展社团的规划 | 正在进行 | 再通过视频会议沟通确认具体步骤 |
| 未来之星 | | 收集大家的想法与建议，并不断与部门经理们沟通推进 | 完成 | 本周再讨论一轮，确定5个主题 |
| 疫情期间培训规划实施 | | 培训任务发送、完成情况的跟进、培训课程录制的跟进、处理所遇相关问题 | 正在进行 | 周一结束，弥补有问题内容 |
| 投诉处理 | | 客户投诉营销管理，了解原由，给与解释与安抚，并移交营销管理负责 | 完成 |  |
| ITSS | | 2020年ITSS审核整理资料 |  |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 苏皖沪 | 柳旺 | 男 | 4月7日 | 4月30日 | 平台学习 | 良好 | 认真好学、有想法、沟通较好 | 自动监控 |
| 浙闽赣 | 曾广咏 | 男 | 3月23日 | 4月12日 | 平台部署、交换学习 | 良好 | 自觉、勤奋、认真、积极 | 自动监控 |
| 总部 | 习天宇 | 男 | 3月23日 | 4月12日 | 交换通讯学习 | 良好 | 认真、踏实、积极、主动、理解力一般 | 值守 |
| 总部 | 程正航 | 男 | 3月30日 | 4月18日 | 交换通讯学习 | 良好 | 性格活波，善于交流，理解力可以 | 值守 |
| 总部 | 吴兴龙 | 男 | 3月30日 | 4月18日 | 交换通讯学习 | 良好 | 软件基础较好、主动好学、善于思考、理解力较好 | 自动监控 |
| 总部 | 蒋晨 | 男 | 3月30日 | 4月18日 | 交换通讯学习 | 良好 | 善于思考、理解力较好、认真、语言表达一般 | 自动监控 |