2020年第13周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年服务下沉点位97个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 2019年新增12个，流失22个。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：  1. 海南超标督办项目运维续签合同修改。 2. 东莞粤丰数采仪专版代理沟通。 3. 广东巡检项目沟通。 4. 广州白云区在线监控远程运维合同准备。 5. 海南三亚数采仪单一来源采购投标文件打印、装订、盖章、邮寄。  * 浙闽赣：  1. 厦门恒测经销合作沟通。 2. 宜春招标准备工作。 3. 瀚蓝平台及数据服务方案报价沟通。 4. 环境税实施沟通。 5. 福建省工作沟通及2020服务需求调研。 6. 圣元数采仪售后服务处理。 7. 环境税项目实施。  * 辽吉黑蒙：  1. 未提交周报。  * 晋豫陕：  1. 本周对运城市县级版软件采购项目进行配合。 2. 本周对咸阳市用电监管项目财审报告进行协调修改，提交，预计下周进行财审工作。 3. 对北控垃圾电厂365服务进行推广。  * 云贵川渝：  1. 昆明鑫兴泽环境资源产业有限公司合同已经发给商务部门，贵阳中电合同目前内部流程还没有走完 2. 宝英环境经销商合同签订 3. 泰州京城环保产业有限公司 2台数采仪合同签订 4. 织金电厂24小时值守合同沟通 5. 广元环保局验收沟通，目前他们正在组织专家，验收文档已经整理处理，下周详细在过一边。 6. 云南泸沽湖水站监测设备建设项目合同签订。 7. 四川固定源对接事宜沟通。  * 京津冀鲁：  1. 北京市：1家值守续签（李红燕）；2家垃圾焚烧厂参加线上培训（贾梓琦、李红燕） 2. 山东1家垃圾焚烧厂参加线上培训（李红燕） 3. 烟台招远盛运值守合同签订（王志文） 4. 辛集冀清垃圾焚烧专版数采仪推广（王志文）。  * 宁青甘新藏  1. 未提交周报。  * 苏皖沪：  1. 数采仪新签合同、值守服务推广； 2. 苏州数据对接问题沟通、苏州项目实施问题沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服160人（管理21人、新人6人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地119人，外派36人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 总部2人，1人推送至白总处，1人回绝。   2. 新疆3人，2人回绝，1人推送至白总。   3. 宜春1人，技术面试中。   4. 总部5人，4人回绝，1人推送至白总。 * **入职情况：**  1. 珠海杨辛3.23入职 2. 公司本部入职1人，习天宇（实习生） 3. 下周一入职3个实习生  * **转正：**   刘隆吉、张祥龙   * **离职：**   天津站冯文3月26日离职，景盼盼3月23日离职，贺浩将于4月15日离职（四川）。   1. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务： 2. 升级垃圾焚烧督办、管理端平台 3. 设置垃圾焚烧督办域名解析和微信端督办测试 4. 重点排污单位排查系统、督办平台升级 5. 每日自动监控全国异常明细清单导出 6. 开通生态环境云服务器访问端口策略 7. 主机网络流量监控、磁盘读写队列情况监控 8. 合同评审：   **本周评审23份： 王超2B三份：** ①苍南伟明环保能源有限公司-值守新签1.96w ②苍南玉苍伟明环保能源有限公司-值守新签0.98w ③光大环保能源（海盐）有限公司-数采仪2台4w **陈磊1/2B一份：** ①江苏大吉环保能源滨海有限公司-数采仪2台4w **李惠惠2B一份：** ①宁德漳湾垃圾焚烧发电有限公司-值守续签1.96w **黄于明2B两份：** ①宣城瀚蓝固废处理有限公司-数采仪2台3.15w ②瀚蓝（饶平）固废处理有限公司-数采仪1台1.775w **刘祥辉2B两份：** ①中山市长青环保热能有限公司-数采仪3台6.6w ②广州永兴环保能源有限公司-值守新签4.9w **王志文2B一份：** ①招远盛运环保电力有限公司-值守新签1.96w **宋雪迎2B两份：** ①光大城乡再生能源（夏邑）有限公司-值守新签0.98w ②光大环保能源（新郑）有限公司-值守续签5.88w（两个点三年） **何帮业协议一份，2B一份：** ①四川宝英环境技术有限公司-在四川成都区域经销甲方生产的数据采集仪（7500/台，不含安装） ②泰州京城环保产业有限公司-垃圾焚烧专版数采仪采购2台4w **徐欣协议两份：** ①西安德创环保科技有限公司-在陕西西安区域经销甲方生产的企业环保365服务（6860/套 ） ②西安德创环保科技有限公司-在陕西西安区域经销甲方生产的数据采集仪（8000/台，不含安装） **刘坤2B一份：** ①上海金山环境再生能源有限公司-值守新签1.96w **高磊采购一份：** ①长春中科环宇科技有限公司-长春技术服务（委托）合同8.25w（采购） **姚键采购一份：** ①新余市长天科技有限公司-渝水区污染源自动监控平台第三方运维监管服务项目32.8w（采购） **王芳2G一份：** ①云南贝顿科技有限公司-宁蒗彝族自治县环境保护局泸沽湖环境应急能力提升建设项目泵房在线设备项目（56.034W） **王国帅2B一份：** ①通化国电龙源环境技术有限公司-值守新签1.96w **刘跃2B一份：** ①安徽天井山水泥有限公司-值守续签0.98w **刘希鑫2G一份：** ①海南省生态环境厅-海南省重点污染源超标督办工作服务平台运维8.5w（重评）   1. 售前支持： 2. 编写刘希鑫海南三亚数采仪采购单一来源谈判文件 3. 高磊关于2020年环境监察支队“互联网+ 简政向企”信息化建设协调单。 4. 其他： 5. 招聘沟通：部门编制、招聘沟通 6. 部门3月绩效 7. 人力成本跟进同步部门、营销（80%） 8. 报备制度讨论 9. 企业服务组考勤办法编写、修改（95%） 10. 北京数采仪问题协调、测试 11. 3月提成分配 12. 问题对接组人员工作调整。 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止3月27日企业云服务关注人数52357; 3月21日至3月27日新增关注用户124人。 2. 本周处理环保云服务咨询171人次,回复消息总数555。 3. 共值守390企业,1002个监控点,本周增加企业9家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 企业服务组考勤办法定稿、审批、发布； 2. 给魏总汇报人力成本后同步人力； 3. 3月合同事项表； 4. 部门人员培训事宜讨论。 5. 报备制度的发布及培训。 |

王 芳

2020年 03月 29日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为有2个不同合同的计算两个点为

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 大区 | 省份 | 序号 | 服务下沉点 | 2019流失点位 | 2019现有点位 | 2019新增点位 | 合同人数 | 实际人数 | 缺编人数 | 服务人员 |
|  |  |  | 合计 | 22 | 97 | 12 | 113 | 111 | 4 |  |
| 京津冀鲁 | 北京市 | 1 | 市局 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 刘俊良,贾梓琦 |
| 天津市 | 2 | 滨海新区 |  | 1 |  |  | 1 |  | 任继龙 |
| 3 | 市局 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 冯文、孟令雨 |
| 4 | 西青区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 江鹏 |
| 5 | 滨海新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 田佳宾 |
| 山东省 | 6 | 济南市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 樊建强 |
| 7 | 济南市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王志文 |
|  |  | ---小计 |  | 7 |  | 8 | 9 |  |  |
| 辽吉黑蒙 | 辽宁省 | 1 | 大连 | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 吉林省 | 2 | 长春 |  | 1 |  | 2 | 1 |  | 王国帅 |
| 3 | 长春 |  |  |  |  |  |  | 王国帅 |
| 内蒙古 | 4 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 唐欢龙 |
| 5 | 巴彦淖尔 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 马涛 |
| 6 | 赤峰 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王丽娜 |
|  |  | ---小计 | 1 | 4 |  | 5 | 4 |  |  |
| 苏皖沪 | 江苏省 | 1 | 省本级（在线） |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 黄茹伟 |
| 2 | 省本级（复核） |  | 1 |  | 1 | 1 |  |  |
| 3 | 南京市 | 1 | 1 |  | 1 | 1 |  | 王卫忠 |
| 4 | 苏州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李升博 |
| 5 | 徐州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘晋 |
| 6 | 徐州新沂市 |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 何海洋 |
| 7 | 无锡市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 能倩倩 |
| 8 | 宜兴市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 史晔鑫 |
| 9 | 淮安市 |  | 1 |  |  |  |  | 李乃强 |
| 10 | 常州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 黄啸 |
| 安徽省 | 11 | 省本级（在线） |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘跃 |
| 12 | 省本级（环境税） | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 13 | 芜湖市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 14 | 马鞍山市 |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 李方 |
| 15 | 淮北市 | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 上海市 | 16 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李志兵 |
|  |  | ---小计 | 4 | 13 | 2 | 15 | 15 |  |  |
| 浙闽赣 | 浙江省 | 1 | 省本级 |  | 1 |  | 2 | 3 |  | 陈磊2,王超,张云山 |
| 2 | 温州市 | 1 |  |  | 2 | 1 |  |  |
| 福建省 | 3 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 黄常铮 |
| 4 | 厦门市 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 张远林,庄丹凤、陈惠平 |
| 5 | 厦门区县 |  | 2 |  | 2 | 2 |
| 江西省 | 6 | 省本级 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 方耀辉、黄磊 |
| 7 | 新余市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 姚健 |
| 8 | 新余市渝水区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘瑜 |
| 9 | 萍乡市 | 4 |  |  |  | 1 |  | 高宇 |
| 10 | 吉安市 | 1 |  |  |  |  |
| 11 | 江西区县9套 | 2 |  |  |  |  |  | 高宇 |
| 12 | 宜春市 |  | 1 |  | 6 | 4 |  | 冯烈俊,肖建卫,孙兆平 |
| 13 | 宜春区县 |  | 3 |  |  |  |
|  |  | ---小计 | 8 | 13 |  | 17 | 16 |  |  |
| 粤桂湘琼鄂 | 广东省 | 1 | 省本级（第三方监管） |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 崔浩、林泽锋 |
| 2 | 省本级（自动监控） |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 兰志刚 |
| 3 | 广州白云区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李超 |
| 4 | 深圳市福田区 |  | 1 |  |  |  |  | 安倩文 |
| 5 | 深圳市大鹏新区 |  | 1 |  |  |  |  | 暂无 |
| 6 | 珠海市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张鹏博 |
| 7 | 珠海市金湾区 |  | 3 |  | 7 | 7 |  | 梁超妍,叶诗微,张倍宁,王海超tc,钟镇键,钟小燕,程家达 |
| 8 | 汕头市 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 9 | 佛山市南海区 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 10 | 华南督查中心 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 陆兴福 |
| 11 | 清远市清新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 纪广 |
| 12 | 中山市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘祥辉 |
| 13 | 光大集团远程 |  | 1 | 1 | 2 |  | 2 | 陈云帆,王虎 |
| 14 | 珠海市（巡检） |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 15 | 江门市新会区 |  | 1 | 1 | 2 |  | 2 | 林泽锋,杨鹏程 |
| 16 | 江门市（巡检） |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 17 | 云浮市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张良 |
| 广西 | 18 | 省本级 |  | 2 | 1 | 2 | 2 |  | 周晓丹、郭效金 |
| 湖南省 | 19 | 省本级 |  | 1 |  | 4 | 4 |  | 李会珍,胡逍,毛活文,盘家宏、吴城滨 |
| 海南省 | 20 | 省本级 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 吕永贞、沈超、刘隆吉 |
| 湖北省 | 21 | 荆门市 |  | 1 |  |  |  |  | \ |
| 22 | 鄂州市 |  | 1 | 1 | 2 | 2 |  | 刘彪,宋青松 |
|  |  | ---小计 | 1 | 25 | 6 | 32 | 29 | 4 |  |
| 云贵川渝 | 云南省 | 1 | 省本级 | 1 | 0 |  | 0 | 0 |  |  |
| 贵州省 | 2 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张春梅 |
| 四川省 | 3 | 省本级(信息中心) |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 黄杰、廖俊有 |
| 4 | 省本级(监察总队) |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 贺浩 |
| 5 | 广元市 |  | 1 |  |  |  |  | \ |
| 重庆市 | 6 | 市局 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 谈文康 |
|  |  | ---小计 | 1 | 5 |  | 4 | 5 |  |  |
| 宁青甘新 | 宁夏 | 1 | 省本级 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 张宏杉、刘学佳 |
| 青海省 | 2 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王发 |
| 3 | 黄南州 |  | 1 |  | 1 | 1 | 斗拉珈 |
| 4 | 西宁 |  | 1 |  |  |  |  | 王发 |
| 5 | 海北州 |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 甘肃省 | 5 | 省本级 |  | 1 |  |  |  |  | 李医霞 |
| 6 | 省本级（费改税） |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 苏拴存 |
| 7 | 兰州新区 | 1 |  |  |  |  |  | 李医霞 |
| 8 | 平凉市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 张文宇 |
| 9 | 崆峒区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张超 |
| 10 | 华亭县 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 刘伟平 |
| 11 | 陇南地区 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 新疆 | 12 | 省厅 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘文超 |
| 西藏 | 13 | 拉萨 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
|  |  | ---小计 | 5 | 10 | 2 | 10 | 10 |  |  |
| 晋豫陕 | 山西省 | 1 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 马思亮,陈默 |
| 2 | 晋中市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 高星 |
| 3 | 太原市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 居晋芳 |
| 4 | 临汾市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 贺子明 |
| 5 | 临汾尧都区 |  | 1 |  |  |  |  | 贺子明 |
| 6 | 大同市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 7 | 长治市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 卢佩磊 |
| 8 | 忻州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 杨浩 |
| 9 | 县级 |  | 3 |  | 1 | 1 |  | 卢佩磊 |
| 河南省 | 10 | 三门峡 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 兀军辉 |
| 11 | 郑州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 宋雪迎 |
| 12 | 商丘市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 13 | 新密市 |  | 1 | 1 |  |  |  | 宋雪迎 |
| 14 | 巩义市 |  | 1 | 1 |  |  |  | 宋雪迎 |
| 陕西省 | 15 | 省本级 |  | 1 |  | 3 | 3 |  | 徐欣,李璐,彭亚萍 |
| 16 | 西安 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 卞欢,王利 |
| 17 | 咸阳 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 杨晓莉、吕哲 |
| 18 | 宝鸡 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 刘朝娣、刘卓 |
| 19 | 榆林 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 艾航航 |
| 20 | 西咸新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 武彦勇 |
|  |  | ---小计 | 2 | 20 | 2 | 22 | 23 |  |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | 新人培训 | 曾广咏、习天宇学习自动监控平台并部署 | 正在进行 | 交换与业务 |
| 新员工廖俊有学习交换、通讯、部署 | 正在进行 | 学习业务 |
| 培训 | 业务培训 | 垃圾焚烧通讯培训的组织与开展 | 已经完成 |  |
| 培训后问题收集与负责人的沟通反馈 | 已经完成 |  |
| 业务问题处理 | 解决项目公司企业端账号问题 | 已经完成 |  |
| 主管沟通辅导 | 主管月底目标达成情况提醒 | 已经完成 |  |
| 培训管理 | 公共课课件开发 | 《TTT培训》课件开发：已完成大纲制定 | 正在进行 | 下周完成开发 |
| 《沟通通用技巧》课件开发：需求、资料、案例收集中 | 正在进行 | 4月中旬开发完成 |
| 品质管理需求、案例等的收集 | 正在进行 | 5月开发，开展培训 |
| 推广协助 | 推广协助 | | 联系康恒2020年上线的企业并发合同 | 正在进行 |  |
| 分配康恒项目至大区内 | 正在进行 |  |
| 康恒集团企业端模拟平台部署包的升级 | 已经完成 |  |
| 部门管理 | 制度 | | 标准化产品的报备制度的签发 | 已经完成 | 制度的下发 |
| 未来之星 | | “未来之星”计划的细化与完善，讨论具体执行事项 | 正在进行 |  |
| 业务流程 | | 垃圾焚烧售后流程中各岗位工作内容梳理与评比 | 正在进行 | 定岗位的重要工作内容 |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 云贵川渝 | 廖俊有 | 男 | 3月9日 | 3月27日 | 垃圾焚烧业务学习 | 良好 | 学习积极、踏实，主动性高 | 自动监控 |
| 浙闽赣 | 曾广咏 | 男 | 3月23日 | 4月12日 | 平台学习 | 良好 | 自觉、勤奋、认真、积极 | 自动监控 |
| 总部 | 习天宇 | 男 | 3月23日 | 4月12日 | 平台学习 | 良好 | 认真、踏实、积极、主动 | 实习 |