2020年第10周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年服务下沉点位97个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 2019年新增12个，流失22个。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：  1. 海南超标督办项目询价函投标文件准备。 2. 东莞粤丰数采仪、值守沟通。 3. 广东巡检项目续签合同沟通。 4. 海南在线监控平台运维补充协议修改盖章。 5. 白云区巡检项目沟通。 6. 海南三亚数采仪单一来源采购准备。 7. 白云区在线监控远程运维沟通。  * 浙闽赣：  1. 环境税项目需求准备工作，内部工作沟通会。 2. 瀚蓝集团平台工业物联网数据对接工作评估。 3. 垃圾发电续费工作。 4. 云计算资源采购沟通。 5. GIS采购沟通。  * 辽吉黑蒙：  1. 动作辽宁省全省垃圾焚烧企业数采仪销售工作； 2. 吉林市运维项目推进工作。  * 晋豫陕：  1. 咸阳市用电监管项目推进。 2. 运城市各分局污染源在线监测项目推进。  * 云贵川渝：  1. 合同续签跟进：24小时值守（自贡能投华西环保发电有限公司、重庆同兴垃圾处理有限公司、大理三峰再生能源发电有限公司）合同续签，光大环保能源（遂宁)有限公司目前待定；重庆市涪陵区三峰环保发电有限公司目前电话一直未接通。 2. 昆明鑫兴泽环境资源产业有限公司24小时值守沟通，目前领导同意签订 3. 贵州新源环境科技24小时值守沟通，目前他们在手申请流程 4. 贵阳中电值守合同跟进，目前还需要等他们内部的审批。 5. 泸州兴炉数采仪合同评审，三台六万。 6. 兴蓉万兴数采仪器合同跟进，目前客户在申请直接采购，但是还需要一家配合报价。目前还没找到合适的。  * 京津冀鲁：  1. 天津市：天津6台数采仪采购询价。 2. 威海能源365服务续签（李红燕） 3. 滨海新区监测站驻地运维招标申请中，提供评分表与技术需求。  * 宁青甘新藏  1. 无。  * 苏皖沪：  1. 徐州市自动监控项目方案； 2. 芜湖中电、无锡锡东、昆山鹿城值守合同沟通 3. 企业值守、垃圾焚烧数采仪推广沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服160人（管理21人、新人6人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地119人，外派36人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 新疆2人、西安1人已回绝   2. 总部面试7个候选人，回绝4人，3个在白总处（2G两人、2B一人）   3. 南京2个候选人，1人回绝，1人在白总处谈入职情况   4. 成都1个候选人，下周一入职。 * **入职情况：**   无   * **转正：**   无   * **离职：**   常州驻地温鑫朝提出离职，目前在远程交接中。   1. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务： 2. 垃圾焚烧管理端、超标异常督办调度平台、数据公开平台、垃圾焚烧企业端垃圾焚烧入库程序，垃圾焚烧补录客户端升级 3. 创建生态环境云和污染源监控中心垃圾焚烧实时数据库并配置数据库 4. 污染源监控中心5台虚拟服务器系统激活配置管理节点 5. 部署上海进博会涉及城市接口服务 6. 统计污染源监控中心15台服务器存储使用情况 7. 整理污染源监控中心服务器端口添加防火墙策略 8. 运维自动化监控系统（80%） 9. 合同评审：   **本周评审22份：**  **王志文2B一份：**  ①光大环保能源（潍坊）有限公司-值守续签2.94w  **刘希鑫2G一份、协议一份：**  ①2019年海南超标督办补充协议（客户名称变更）  ②2020年海南省重点污染源超标督办工作服务平台运维-续签20w  **刘祥辉2B两份：**  ①中山天乙能源有限公司-数采仪4.4w  ②长青环保能源（中山）有限公司-数采仪6.6w  **郭效金2B一份：**  ①防城港中科绿色能源有限公司-值守续签0.98w  **宋雪迎2B一份：**  ①光大环保能源（兰考）有限公司-值守续签1.96w  **张鹏博2B一份：**  ①珠海市城市固体废弃物处理中心-值守续签2.94w  **李红燕2B一份：**  ①北京顺政环保科技有限公司-值守新签-1.96w  **毛活文2B一份：**  ①湖南惠明环保科技有限公司--值守新签-2.94w  **王卫忠2B一份：**  ①句容绿色动力再生能源有限公司-数采仪4w  **王超2B一份：**  ①宁波中科绿色电力有限公司-值守续签1.96w  **李惠惠2B一份：**  ①万年县伟明环保能源有限公司-数采仪2w  **刘跃2B一份：**  ①光大环保能源（无锡）有限公司-值守续签2.94W   1. 售前支持： 2. 编写刘希鑫海南督办项目的三份询价文件。 3. 其他： 4. Tomcat漏洞升级：95% 5. 人力成本跟进 6. 跨区域销售提成分配事宜沟通 7. 招聘沟通：汕头招聘、吉安招聘、江苏省厅、成都招聘沟通 8. 远程培训安排、沟通（让杨曦准备远程培训课程）。 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止3月7日企业云服务关注人数51941，绑定用户31273人;2月29日至3月7日新增关注用户125人,绑定用户数增加87人。 2. 本周处理环保云服务咨询134人次,回复消息总数490。 3. 共值守377企业,965个监控点,本周增加企业5家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 垃圾焚烧数据补录； 2. 垃圾焚烧数据补录客户端升级； 3. 2月合同事项表； 4. 刘希鑫海南三亚数采仪采购单一来源谈判文件。 |

王 芳 2020年 03月 08日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为有2个不同合同的计算两个点为

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 大区 | 省份 | 序号 | 服务下沉点 | 2019流失点位 | 2019现有点位 | 2019新增点位 | 合同人数 | 实际人数 | 缺编人数 | 服务人员 |
|  |  |  | 合计 | 22 | 97 | 12 | 113 | 111 | 4 |  |
| 京津冀鲁 | 北京市 | 1 | 市局 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 刘俊良,贾梓琦 |
| 天津市 | 2 | 滨海新区 |  | 1 |  |  | 1 |  | 任继龙 |
| 3 | 市局 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 冯文、孟令雨 |
| 4 | 西青区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 江鹏 |
| 5 | 滨海新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 田佳宾 |
| 山东省 | 6 | 济南市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 樊建强 |
| 7 | 济南市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王志文 |
|  |  | ---小计 |  | 7 |  | 8 | 9 |  |  |
| 辽吉黑蒙 | 辽宁省 | 1 | 大连 | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 吉林省 | 2 | 长春 |  | 1 |  | 2 | 1 |  | 王国帅 |
| 3 | 长春 |  |  |  |  |  |  | 王国帅 |
| 内蒙古 | 4 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 唐欢龙 |
| 5 | 巴彦淖尔 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 马涛 |
| 6 | 赤峰 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王丽娜 |
|  |  | ---小计 | 1 | 4 |  | 5 | 4 |  |  |
| 苏皖沪 | 江苏省 | 1 | 省本级（在线） |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 黄茹伟,李乃强 |
| 2 | 省本级（复核） |  | 1 |  | 1 | 1 |  |  |
| 3 | 南京市 | 1 | 1 |  | 1 | 1 |  | 王卫忠 |
| 4 | 苏州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李升博 |
| 5 | 徐州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘晋 |
| 6 | 徐州新沂市 |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 何海洋 |
| 7 | 无锡市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 能倩倩 |
| 8 | 宜兴市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 史晔鑫 |
| 9 | 淮安市 |  | 1 |  |  |  |  | 李乃强 |
| 10 | 常州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 温鑫朝 |
| 安徽省 | 11 | 省本级（在线） |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘跃 |
| 12 | 省本级（环境税） | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 13 | 芜湖市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 14 | 马鞍山市 |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 李方 |
| 15 | 淮北市 | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 上海市 | 16 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李志兵 |
|  |  | ---小计 | 4 | 13 | 2 | 15 | 15 |  |  |
| 浙闽赣 | 浙江省 | 1 | 省本级 |  | 1 |  | 2 | 3 |  | 陈磊2,王超,张云山 |
| 2 | 温州市 | 1 |  |  | 2 | 1 |  |  |
| 福建省 | 3 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 黄常铮 |
| 4 | 厦门市 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 张远林,庄丹凤、陈惠平 |
| 5 | 厦门区县 |  | 2 |  | 2 | 2 |
| 江西省 | 6 | 省本级 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 方耀辉、黄磊 |
| 7 | 新余市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 姚健 |
| 8 | 新余市渝水区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘瑜 |
| 9 | 萍乡市 | 4 |  |  |  | 1 |  | 高宇 |
| 10 | 吉安市 | 1 |  |  |  |  |
| 11 | 江西区县9套 | 2 |  |  |  |  |  | 高宇 |
| 12 | 宜春市 |  | 1 |  | 6 | 4 |  | 冯烈俊,肖建卫,孙兆平 |
| 13 | 宜春区县 |  | 3 |  |  |  |
|  |  | ---小计 | 8 | 13 |  | 17 | 16 |  |  |
| 粤桂湘琼鄂 | 广东省 | 1 | 省本级（第三方监管） |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 崔浩、林泽锋 |
| 2 | 省本级（自动监控） |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 兰志刚 |
| 3 | 广州白云区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李超 |
| 4 | 深圳市福田区 |  | 1 |  |  |  |  | 安倩文 |
| 5 | 深圳市大鹏新区 |  | 1 |  |  |  |  | 暂无 |
| 6 | 珠海市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张鹏博 |
| 7 | 珠海市金湾区 |  | 3 |  | 7 | 7 |  | 梁超妍,叶诗微,张倍宁,王海超tc,钟镇键,钟小燕,程家达 |
| 8 | 汕头市 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 9 | 佛山市南海区 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 10 | 华南督查中心 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 陆兴福 |
| 11 | 清远市清新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 纪广 |
| 12 | 中山市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘祥辉 |
| 13 | 光大集团远程 |  | 1 | 1 | 2 |  | 2 | 陈云帆,王虎 |
| 14 | 珠海市（巡检） |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 15 | 江门市新会区 |  | 1 | 1 | 2 |  | 2 | 林泽锋,杨鹏程 |
| 16 | 江门市（巡检） |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 17 | 云浮市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张良 |
| 广西 | 18 | 省本级 |  | 2 | 1 | 2 | 2 |  | 周晓丹、郭效金 |
| 湖南省 | 19 | 省本级 |  | 1 |  | 4 | 4 |  | 李会珍,胡逍,毛活文,盘家宏 |
| 海南省 | 20 | 省本级 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 吕永贞,沈超 |
| 湖北省 | 21 | 荆门市 |  | 1 |  |  |  |  | \ |
| 22 | 鄂州市 |  | 1 | 1 | 2 | 2 |  | 刘彪,宋青松 |
|  |  | ---小计 | 1 | 25 | 6 | 32 | 29 | 4 |  |
| 云贵川渝 | 云南省 | 1 | 省本级 | 1 | 0 |  | 0 | 0 |  |  |
| 贵州省 | 2 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张春梅 |
| 四川省 | 3 | 省本级(信息中心) |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 黄杰 |
| 4 | 省本级(监察总队) |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 贺浩 |
| 5 | 广元市 |  | 1 |  |  |  |  | \ |
| 重庆市 | 6 | 市局 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 谈文康 |
|  |  | ---小计 | 1 | 5 |  | 4 | 5 |  |  |
| 宁青甘新 | 宁夏 | 1 | 省本级 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 张宏杉、刘学佳 |
| 青海省 | 2 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王发 |
| 3 | 黄南州 |  | 1 |  | 1 | 1 | 斗拉珈 |
| 4 | 西宁 |  | 1 |  |  |  |  | 王发 |
| 5 | 海北州 |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 甘肃省 | 5 | 省本级 |  | 1 |  |  |  |  | 李医霞 |
| 6 | 省本级（费改税） |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 苏拴存 |
| 7 | 兰州新区 | 1 |  |  |  |  |  | 李医霞 |
| 8 | 平凉市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 张文宇 |
| 9 | 崆峒区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张超 |
| 10 | 华亭县 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 刘伟平 |
| 11 | 陇南地区 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 新疆 | 12 | 省厅 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张全俊 |
| 西藏 | 13 | 拉萨 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
|  |  | ---小计 | 5 | 10 | 2 | 10 | 10 |  |  |
| 晋豫陕 | 山西省 | 1 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 马思亮,陈默 |
| 2 | 晋中市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 高星 |
| 3 | 太原市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 居晋芳 |
| 4 | 临汾市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 贺子明 |
| 5 | 临汾尧都区 |  | 1 |  |  |  |  | 贺子明 |
| 6 | 大同市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 7 | 长治市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 卢佩磊 |
| 8 | 忻州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 杨浩 |
| 9 | 县级 |  | 3 |  | 1 | 1 |  | 卢佩磊 |
| 河南省 | 10 | 三门峡 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 兀军辉 |
| 11 | 郑州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 宋雪迎 |
| 12 | 商丘市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 13 | 新密市 |  | 1 | 1 |  |  |  | 宋雪迎 |
| 14 | 巩义市 |  | 1 | 1 |  |  |  | 宋雪迎 |
| 陕西省 | 15 | 省本级 |  | 1 |  | 3 | 3 |  | 徐欣,李璐,彭亚萍,张燕燕 |
| 16 | 西安 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 卞欢,王利 |
| 17 | 咸阳 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 杨晓莉、吕哲 |
| 18 | 宝鸡 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 刘朝娣、刘卓 |
| 19 | 榆林 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 艾航航 |
| 20 | 西咸新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 武彦勇 |
|  |  | ---小计 | 2 | 20 | 2 | 22 | 23 |  |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 员工培训 | 新员工培训 | 新人培训 | 梳理准备新人在线培训资料 | 正在进行 |  |
| 培训 | 业务培训 |  | 完成 |  |
| 主管培训 | 与各服务经理沟通主管工作辅导、分工，以及与个别主管（4个）沟通了解情况 | 正在进行 | 下周收集主管贡献表，并一一反馈 |
| 培训管理 | 管理人员、销售人员、全员培训计划 | 销售人员培训思路梳理与课程安排 | 正在进行 | 下周持续完善 |
| 销售培训 | 吴明双销售经验分享与分享内容汇总 | 完成 | 下周撰写案例 |
| 企划活动 | 部门活动 | 活动投票页面制作、发布，以及活动氛围营造 | 完成 |  |
|  | 活动总结分享到部门群 | 完成 |  |
| 推广协助 | 推广协助 | | 协助排查嘉兴市绿色能源处理违法调查取证的相关问题 | 完成 |  |
| 太原环晋再生能源有限公司数采仪业务洽谈并发送报价单 | 完成 |  |
| 客户培训 | | 泾渭康恒客户拜访与现场培训 | 完成 |  |
| 康恒集团制作业务考试题 | 完成 |  |
| 管理 | 组织管理 | |  |  |  |

**附件3：新人学习情况：**

无