2020年第12周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作
 |
| **1、服务下沉点位情况：*** 目前点位信息：

2019年服务下沉点位97个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）* 2019年新增12个，流失22个。

**2、机会反馈情况：**本周新增机会详见长天长综合服务平台1. **服务下沉（项目）跟进情况：**
* 粤桂湘琼鄂：
1. 海南超标督办项目运维必要性文件编写。
2. 东莞粤丰数采仪专版代理沟通。
3. 广东巡检项目沟通。
4. 海南超标督办项目重开发票。
5. 广州白云区在线监控运维合同准备。
6. 光大在线监控平台运维合同续签沟通。
* 浙闽赣：
1. 格瑞斯渠道合作事项沟通。
2. 圣元数采仪售后服务处理。
3. 瀚蓝平台建设及数据服务方案修改沟通。
4. GIS采购工作沟通。
5. 环境税项目实施。
* 辽吉黑蒙：
1. 吉林省地区数采仪经销商谈判，初步商定了两家合作意向；
2. 编写长春市2020年支队信息化建设方向方案；
3. 编写松源市2020年项目方案；
4. 督促辽宁省全省垃圾焚烧企业数采仪销售工作；
5. 赤峰项目验收工作及20年运维运作。
* 晋豫陕：
1. 电话沟通长治市运维续签事宜以及回款情况。
2. 电话沟通运城市县级平台建设项目进展情况与技术支持要求。
3. 签订一家数采仪经销商。
* 云贵川渝：
1. 广元博能再生能源有限公司 2台数采仪 ，提交相关报价文件
2. 光大环保能源（遂宁)有限公司合同签订2个点
3. 丰盛三峰三台合同签订
4. 西昌三峰、昆明鑫兴泽环境资源产业有限公司合同沟通。
5. 乐山驻地服务运维方案已报（36万）。
6. 云南项目水站设备报价。
* 京津冀鲁：
1. 天津市：宝坻区平台采购项目用户沟通（李红燕）。
2. 北京市：1家企业培训需求沟通（贾梓琦、刘俊良）
3. 承德环能热电 数采仪1台（秦喜红）；魏县德尚数采仪3台(两用一备)，企业正在采购全套cems，定标后再签合同（王志文）。
* 宁青甘新藏
1. 临夏州企业沟通关于数采仪采购事宜。
* 苏皖沪：
1. 部分续签合同沟通（南京市国发运维、企业值守）；
2. 数采仪推广沟通（苏州光大、盐城大吉）。
 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服160人（管理21人、新人6人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地119人，外派36人。
2. 人员动态：
* **面试：**
	1. 珠海1人，下周一3.23报到
	2. 新疆1人回绝
	3. 总部2人，下周一安排技术面试。
* **入职情况：**
1. 珠海1人，下周一3.23报到
2. 吉安零度环保现场驻场下周一入职，客户现场远程培训
3. 公司本部入职1实习生
* **转正：**

无* **离职：**

天津站冯文将于3月26日离职。1. 培训情况：

详见附件2、3。1. 环保部服务：
2. 部署重点排污单位排查系统
3. 整理沟通污染源监管App授权用户功能
4. 生活垃圾焚烧发电厂炉温不达标电子督办核实
5. 导出全国垃圾焚烧发电厂CEMS标记明细
6. 超标异常督办、异常线索、重点排污单位联网情况统计
7. 优化AutoMonitorDBV3数据库日志
8. 部署运维自动化监控系统
9. 编写污染源监控中心网站迁移手册
10. 编写垃圾焚烧实时数据库备份手册
11. 合同评审：

**本周评审21份：****郑修昌2G一份：**①罗克佳华科技集团股份有限公司-汝州市国发系统迁移服务合同1.5w**何功斌采购一份：**①甘肃赛菁信息科技有限责任公司-甘肃省环境保护税涉税信息共享平台信息化工程项目技术服务委托合同4.5w**王超2B四份：**①兰溪旺能环保能源有限公司-值守续签0.98w②平湖市德长环保有限公司-值守续签2.94w③浙江春晖环保能源股份有限公司-值守新签1.96w④杭州萧山锦江绿色能源有限公司-值守续签2.94w**何帮业2B两份：**①重庆丰盛三峰环保发电有限公司-数采仪供货合同6w②光大环保能源（遂宁)有限公司-值守续签1.96w**秦喜红2B两份：**①承德环能热电有限责任公司-垃圾焚烧专版数采仪2.08W②中节能（保定）环保能源有限公司-gps模块0.24w（无合同只打款）**李惠惠协议一份、2B一份：**①万年县伟明环保能源有限公司-数据采集仪销售补充协议②瀚蓝（南平）固废处理有限公司-企业环保365服务及廉洁协议1.96w**刘祥辉2B两份：**①广州环投从化环保能源有限公司-值守新签1.96w②光大城乡再生能源（绵竹）有限公司-数采仪2.2w**高磊经销协议一份：**①沈阳碧海环保科技有限公司-垃圾焚烧专版数据采集仪经销协议（21000/台，含安装）**陈磊1/2B两份：**①江苏大吉环保能源大丰有限公司-数采仪采购3台-6w②光大环保能源（泗阳）有限公司-数采仪采购3台-6w**王萨协议一份：**①中国天楹股份有限公司-数据采集仪战略合作框架协议**郭效金2B一份：**①来宾粤丰环保电力有限公司-数据采集仪销售4w**周赟琰2B一份：**①扬州泰达环保有限公司-数据采集仪销售6.6w**徐欣经销协议一份：**①汉中乐攀环保科技有限公司-汉中区域经销普通版数据采集仪（8000/台，不含安装）1. 售前支持：
2. 何帮业绿色动力环保集团股份有限公司数采仪采购询价文件相关事项
3. 刘希鑫海南三亚数采仪采购单一来源谈判文件相关事项
4. 李红燕天津市宝坻区自动监控平台建设协调单。
5. 其他：
6. 合同评审补签字
7. 招聘沟通：部门编制、招聘沟通
8. 吴城滨湖南运维事宜沟通
9. 2月垃圾焚烧补录补助分配
10. 电子归档事宜（90%）
11. 报备机制讨论、汇报、修改
12. 值守中心考勤制度变更讨论
13. 人力成本跟进（20%）。
 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止3月20日企业云服务关注人数52233; 3月14日至3月20日新增关注用户120人。
2. 本周处理环保云服务咨询170人次,回复消息总数559。
3. 共值守381企业,988个监控点,本周减少企业1家。
 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 部门3月绩效。
2. 人力成本跟进同步部门、营销。
3. 刘希鑫海南三亚数采仪采购单一来源谈判文件。
4. 值守考勤制度事宜沟通。
 |

 王 芳

 2020年 03月 22日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为有2个不同合同的计算两个点为

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 大区 | 省份 | 序号 | 服务下沉点 | 2019流失点位 | 2019现有点位 | 2019新增点位 | 合同人数 | 实际人数 | 缺编人数 | 服务人员 |
| 　 | 　 | 　 | 合计 | 22 | 97 | 12 | 113 | 111 | 4 | 　 |
| 京津冀鲁 | 北京市 | 1 | 市局 | 　 | 1 | 　 | 2 | 2 | 　 | 刘俊良,贾梓琦 |
| 天津市 | 2 | 滨海新区 | 　 | 1 | 　 | 　 | 1 | 　 | 任继龙 |
| 3 | 市局 | 　 | 1 | 　 | 2 | 2 | 　 | 冯文、孟令雨 |
| 4 | 西青区 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 江鹏 |
| 5 | 滨海新区 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 田佳宾 |
| 山东省 | 6 | 济南市 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 樊建强 |
| 7 | 济南市 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 王志文 |
| 　 | 　 | ---小计 | 　 | 7 | 　 | 8 | 9 | 　 | 　 |
| 辽吉黑蒙 | 辽宁省 | 1 | 大连 | 1 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |  |
| 吉林省 | 2 | 长春 | 　 | 1 | 　 | 2 | 1 | 　 | 王国帅 |
| 3 | 长春 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 王国帅 |
| 内蒙古 | 4 | 省本级 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 唐欢龙 |
| 5 | 巴彦淖尔 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 马涛 |
| 6 | 赤峰 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 王丽娜 |
| 　 | 　 | ---小计 | 1 | 4 | 　 | 5 | 4 | 　 | 　 |
| 苏皖沪 | 江苏省 | 1 | 省本级（在线） | 　 | 1 | 　 | 2 | 2 | 　 | 黄茹伟 |
| 2 | 省本级（复核） | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 |  |
| 3 | 南京市 | 1 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 王卫忠 |
| 4 | 苏州市 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 李升博 |
| 5 | 徐州市 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 刘晋 |
| 6 | 徐州新沂市 | 　 | 1 | 1 | 1 | 1 | 　 | 何海洋 |
| 7 | 无锡市 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 能倩倩 |
| 8 | 宜兴市 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 史晔鑫 |
| 9 | 淮安市 | 　 | 1 | 　 | 　 | 　 | 　 | 李乃强 |
| 10 | 常州市 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 黄啸 |
| 安徽省 | 11 | 省本级（在线） | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 刘跃 |
| 12 | 省本级（环境税） | 1 | 　 | 　 | 1 | 1 | 　 |  |
| 13 | 芜湖市 | 1 | 　 | 　 | 1 | 1 | 　 |  |
| 14 | 马鞍山市 | 　 | 1 | 1 | 1 | 1 | 　 | 李方 |
| 15 | 淮北市 | 1 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |  |
| 上海市 | 16 | 省本级 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 李志兵 |
| 　 | 　 | ---小计 | 4 | 13 | 2 | 15 | 15 | 　 | 　 |
| 浙闽赣 | 浙江省 | 1 | 省本级 | 　 | 1 | 　 | 2 | 3 | 　 | 陈磊2,王超,张云山 |
| 2 | 温州市 | 1 | 　 | 　 | 2 | 1 | 　 |  |
| 福建省 | 3 | 省本级 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 黄常铮 |
| 4 | 厦门市 | 　 | 2 | 　 | 2 | 2 | 　 | 张远林,庄丹凤、陈惠平 |
| 5 | 厦门区县 | 　 | 2 | 　 | 2 | 2 |
| 江西省 | 6 | 省本级 | 　 | 1 | 　 | 2 | 2 | 　 | 方耀辉、黄磊 |
| 7 | 新余市 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 姚健 |
| 8 | 新余市渝水区 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 刘瑜 |
| 9 | 萍乡市 | 4 | 　 | 　 | 　 | 1 | 　 | 高宇 |
| 10 | 吉安市 | 1 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 11 | 江西区县9套 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 高宇 |
| 12 | 宜春市 | 　 | 1 | 　 | 6 | 4 | 　 | 冯烈俊,肖建卫,孙兆平 |
| 13 | 宜春区县 | 　 | 3 | 　 | 　 | 　 |
| 　 | 　 | ---小计 | 8 | 13 | 　 | 17 | 16 | 　 | 　 |
| 粤桂湘琼鄂 | 广东省 | 1 | 省本级（第三方监管） | 　 | 1 | 　 | 1 | 2 | 　 | 崔浩、林泽锋 |
| 2 | 省本级（自动监控） | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 兰志刚 |
| 3 | 广州白云区 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 李超 |
| 4 | 深圳市福田区 | 　 | 1 | 　 | 　 | 　 | 　 | 安倩文 |
| 5 | 深圳市大鹏新区 | 　 | 1 | 　 | 　 | 　 | 　 | 暂无 |
| 6 | 珠海市 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 张鹏博 |
| 7 | 珠海市金湾区 | 　 | 3 | 　 | 7 | 7 | 　 | 梁超妍,叶诗微,张倍宁,王海超tc,钟镇键,钟小燕,程家达 |
| 8 | 汕头市 | 　 | 1 | 　 | 2 | 2 | 　 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 9 | 佛山市南海区 | 1 | 　 | 　 | 1 | 1 | 　 |  |
| 10 | 华南督查中心 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 陆兴福 |
| 11 | 清远市清新区 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 纪广 |
| 12 | 中山市 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 刘祥辉 |
| 13 | 光大集团远程 | 　 | 1 | 1 | 2 | 　 | 2 | 陈云帆,王虎 |
| 14 | 珠海市（巡检） | 　 | 1 | 1 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 15 | 江门市新会区 | 　 | 1 | 1 | 2 | 　 | 2 | 林泽锋,杨鹏程 |
| 16 | 江门市（巡检） | 　 | 1 | 1 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 17 | 云浮市 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 张良 |
| 广西 | 18 | 省本级 | 　 | 2 | 1 | 2 | 2 | 　 | 周晓丹、郭效金 |
| 湖南省 | 19 | 省本级 | 　 | 1 | 　 | 4 | 4 | 　 | 李会珍,胡逍,毛活文,盘家宏、吴城滨 |
| 海南省 | 20 | 省本级 | 　 | 2 | 　 | 2 | 2 | 　 | 吕永贞、沈超、刘隆吉 |
| 湖北省 | 21 | 荆门市 | 　 | 1 | 　 | 　 | 　 | 　 | \ |
| 22 | 鄂州市 | 　 | 1 | 1 | 2 | 2 | 　 | 刘彪,宋青松 |
| 　 | 　 | ---小计 | 1 | 25 | 6 | 32 | 29 | 4 | 　 |
| 云贵川渝 | 云南省 | 1 | 省本级 | 1　 | 0 | 　 | 0 | 0 | 　 |  |
| 贵州省 | 2 | 省本级 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 张春梅 |
| 四川省 | 3 | 省本级(信息中心) | 　 | 1 | 　 | 1 | 2 | 　 | 黄杰、廖俊有 |
| 4 | 省本级(监察总队) | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 贺浩 |
| 5 | 广元市 | 　 | 1 | 　 | 　 | 　 | 　 | \ |
| 重庆市 | 6 | 市局 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 谈文康 |
| 　 | 　 | ---小计 | 　1 | 5 | 　 | 4 | 5 | 　 | 　 |
| 宁青甘新 | 宁夏 | 1 | 省本级 | 　 | 2 | 　 | 2 | 2 | 　 | 张宏杉、刘学佳 |
| 青海省 | 2 | 省本级 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 王发 |
| 3 | 黄南州 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 斗拉珈 |
| 4 | 西宁 | 　 | 1 | 　 | 　 | 　 | 　 | 王发 |
| 5 | 海北州 | 　 | 1 | 1　 | 　 | 　 | 　 |  |
| 甘肃省 | 5 | 省本级 | 　 | 1 | 　 | 　 | 　 | 　 | 李医霞 |
| 6 | 省本级（费改税） | 　 | 1 | 1 | 1 | 1 | 　 | 苏拴存 |
| 7 | 兰州新区 | 1 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 李医霞 |
| 8 | 平凉市 | 1 | 　 | 　 | 1 | 1 | 　 | 张文宇 |
| 9 | 崆峒区 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 张超 |
| 10 | 华亭县 | 1 | 　 | 　 | 1 | 1 | 　 | 刘伟平 |
| 11 | 陇南地区 | 1 | 　 | 　 | 1 | 1 | 　 |  |
| 新疆 | 12 | 省厅 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 刘文超 |
| 西藏 | 13 | 拉萨 | 1 | 　 | 　 | 1 | 1 | 　 |  |
| 　 | 　 | ---小计 | 5 | 10 | 2 | 10 | 10 | 　 | 　 |
| 晋豫陕 | 山西省 | 1 | 省本级 | 　 | 1 | 　 | 1 | 2 | 　 | 马思亮,陈默 |
| 2 | 晋中市 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 高星 |
| 3 | 太原市 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 居晋芳 |
| 4 | 临汾市 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 贺子明 |
| 5 | 临汾尧都区 | 　 | 1 | 　 | 　 | 　 | 　 | 贺子明 |
| 6 | 大同市 | 1 | 　 | 　 | 1 | 1 | 　 |  |
| 7 | 长治市 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 卢佩磊 |
| 8 | 忻州市 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 杨浩 |
| 9 | 县级 | 　 | 3 | 　 | 1 | 1 | 　 | 卢佩磊 |
| 河南省 | 10 | 三门峡 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 兀军辉 |
| 11 | 郑州市 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 宋雪迎 |
| 12 | 商丘市 | 1 | 　 | 　 | 1 | 1 | 　 |  |
| 13 | 新密市 | 　 | 1 | 1 | 　 | 　 | 　 | 宋雪迎 |
| 14 | 巩义市 | 　 | 1 | 1 | 　 | 　 | 　 | 宋雪迎 |
| 陕西省 | 15 | 省本级 | 　 | 1 | 　 | 3 | 3 | 　 | 徐欣,李璐,彭亚萍  |
| 16 | 西安 | 　 | 1 | 　 | 2 | 2 | 　 | 卞欢,王利 |
| 17 | 咸阳 | 　 | 1 | 　 | 2 | 2 | 　 | 杨晓莉、吕哲 |
| 18 | 宝鸡 | 　 | 1 | 　 | 2 | 2 | 　 | 刘朝娣、刘卓 |
| 19 | 榆林 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 艾航航 |
| 20 | 西咸新区 | 　 | 1 | 　 | 1 | 1 | 　 | 武彦勇 |
| 　 | 　 | ---小计 | 2 | 20 | 2 | 22 | 23 | 　 | 　 |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | 新人培训 | 新员工廖俊有学习交换、通讯、部署 | 正在进行 | 学习业务 |
| 分层培训 | 业务培训 | 向彪《垃圾焚烧通讯和Always On数据库》培训的沟通 | 正在进行 | 下周四开展 |
| 主管辅导沟通 | 主管贡献表中月度目标需要再改进、再明确的，二次进行沟通 | 已经完成 | 　 |
| 与部分服务经理沟通主管贡献表中月度目标实现情况 | 已经完成 | 　 |
| 与主管会议沟通《员工督导流程表》+《员工综合能力检测表》（检测表需要主管月底和贡献表一起提交） | 已经完成 | 　 |
| 培训准备 | 全员沟通课件开发 | 沟通素材、案例的收集 | 正在进行 | 　 |
| 推广协助 | 推广协助 | 联系康恒2020年上线的企业并发合同 | 正在进行 | 　 |
| 广水、嘉兴合同邮递与发票申请 | 完成 | 　 |
| 康恒集团企业端模拟平台部署包的申请与升级 | 正在进行 | 　 |
| “推广中注意事项”会议的组织与开展 | 完成 | 　 |
| 销售案例 | “三年实现三有”第一年（2019年）战况报道——撰写与分享 | 完成 | 　 |
| 部门管理 | 制度 | 标准化产品的报备制度的起草、讨论汇报 | 正在进行 | 　 |
| 考核 | 3月份培训考核结果统计 | 完成 | 　 |
| 业务流程 | 垃圾焚烧售后流程中各岗位工作内容梳理 | 正在进行 | 　 |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 云贵川渝 | 廖俊有 | 男 | 3月9日 | 3月27日 | 通讯、交换学习 | 良好 | 学习积极、踏实，主动性高 | 　 |