企业服务周报

1. 基本情况：截止3月27日企业云服务关注人数52357; 3月21日至3月27日新增关注用户124人。  
   2、本周处理环保云服务咨询171人次,回复消息总数555。  
   3、共值守390企业,1002个监控点,本周增加企业9家。

3月份服务质量统计如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2月20-3月23服务质量 | | | |
| 工具发送数 | 111250 | 工具发送报警率 | 75.31% |
| 人工报警数 | 36468 | 人工发送报警率 | 24.69% |
| 删除报警数 | 29388 | 人工删除报警率 | 19.89% |
| 报警发送延迟数 | 2396 | 报警发送延迟率 | 1.62% |
| 漏报数（人工） |  | 漏报率 | 0.00% |
| 值守事故(投诉+事故) |  | 报警总数 | 147718 |

本月由于企业端数据迁移，产生大量误报，人工处理延迟。