2020年第03周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年服务下沉点位97个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 2019年新增12个，流失22个。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：  1. 光大集团信息公开沟通。 2. 广西在线监控运维项目实施沟通。 3. 湖南湘乡现代环保能源有限公司数采仪购合同评审、盖章。 4. 广州巡检项目提交方案。  * 浙闽赣：  1. 厦门涉税投标制作。 2. 垃圾发电行业数据保障工作。 3. 企业信息公开服务工作。  * 辽吉黑蒙：  1. 配合及督促研发处理长春督办项目研发工作； 2. 配合公司完成垃圾焚烧工作任务； 3. 编写长春督办开展的相关行文。  * 晋豫陕：  1. 咸阳市用电监管项目推进。 2. 西安市热力总公司客户回访。  * 云贵川渝：s  1. 云南泸沽湖回款催要。 2. 大理三峰和丰盛三峰数采仪各预计采购一台。 3. 光大乐山数采仪预计节前走完合同 4. 广元远程运维合同质保金回退事宜沟通，节后验收后回退质保金 5. 贵阳中电和达州佳境发电厂值守正在走审批流程。 6. 雅安能投垃圾焚烧值守合同签定。  * 京津冀鲁：  1. 北京2家垃圾焚烧365值守报价（李红燕、贾梓琦、刘俊良）。 2. 河北承德1家365服务（秦喜红） 3. 山东利朗明德、光大莱阳续签、光大费县续签（王志文）。 4. 滨海新区监测站驻地运维招标申请中，提供评分表与技术需求。  * 宁青甘新藏  1. 无。  * 苏皖沪：  1. 垃圾焚烧企业值守推广、数采仪推广签订合同； 2. 部分企业数采仪安装情况沟通。 3. 徐州服务合同走流程中。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服164人（管理21人、新人8人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地124人，外派37人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 上周遗留 * 汕头1人回绝 * 宜春1人跟进中（候选人在职，不确定啥时候能离职）   1. 本周推荐1人： * 广西1人、正在技术面试中 * 乌鲁木齐1人，技术面试已完。 * 汕头1人，下周一技术面试 * 总部3人，2人回绝，1人推送至白总处。 * **入职情况：**   无   * **转正：**   无   * **离职：**   3人，张文宇、孟令雨、张倍宁。   1. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务： 2. 垃圾焚烧相关系统迁云 3. 垃圾焚烧数据补录 4. 部级春节值班方案 5. 垃圾焚烧通讯升级 6. 合同评审：   **本周评审34份：**  **唐欢龙2B采购一份：**   1. 内蒙古凡动网络科技有限公司 协助甲方完成内蒙古重点污染源自动监控系统运维技术服务工作（2.2W）   王志文2B六份：   1. 光大环保能源（莱芜）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)续签 2. 光大环保能源（菏泽）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w) 3. 光大环保能源（滕州）有限公司企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)续签 4. 临沭光大环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（0.98w) 5. 邹城光大环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（2.94w) 6. 邹平光大环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **吴明双2G一份：M1**   1. 江西静鑫环保服务有限公司 软件系统合同（12W）   **何帮业2B两份：**   1. 都匀市首创环保有限公司 都匀市首创环保有限公司数采仪购销合同（4W) 2. 昆明丰德环保电力有限公司 企业环保365服务（1.96w)   **陈磊1,2B四份：**   1. 界首市伟明环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w) 2. 太仓协鑫垃圾焚烧发电有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（2.94w) 3. 光大江东环保能源(马鞍山)有限公司 数据采集仪销售（6W) 4. 光大环保能源(宝应)有限公司 数据采集仪销售（2W)   **陈磊2,2B两份：**   1. 常州绿色动力环保热电有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（2.94w) 2. 海宁绿色动力再生能源有限公司 企业环保365服务（0.6w)   **贺浩2B一份：**   1. 雅安能投光大环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（0.98w)   **李惠惠2B两份：**   1. 龙海市科全监控设备有限公司 数据采集仪销售（3.8W) 2. 厦门嘉康泰机械设备有限公司 企业环保365服务（3.92w)   **黄于明2B三份：**   1. 创冠环保（廊坊）有限公司 数据采集仪销售（4.725W) 2. 瀚蓝（常山华侨经济开发区）固废处理有限公司 数据采集仪销售（4.725W) 3. 广州同周自控设备有限公司 数据采集仪销售（3.15W)   **刘坤2B一份：**   1. 上海英凡环保科技有限公司 数据采集仪销售（4.8W)   **王卫忠2B一份：**   1. 高邮泰达环保有限公司 数据采集仪销售（4.2W)   **唐欢龙2B一份：**   1. 七台河绿能新能源有限公司 企业环保365服务（1.96w)   **毛活文2B一份：**   1. 光大环保能源（陵水）有限公司 企业环保365服务（1.96w)   **李升博2B一份：**   1. 光大环保能源(苏州)有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（10.78w)新增3个点位   **王发2B一份：**   1. 白银三峰环保发电有限公司 数据采集仪销售（2W)   **杨曦2B六份**：   1. 信阳康恒新能源有限公司 企业环保365服务（3.92w) 2. 西安泾渭康恒环境能源有限公司 企业环保365服务（5.88w) 3. 宁波明州环境能源有限公司 宁波明州环境能源有限公司环保数据平台（36W) 4. 宣威市鸿志新能源有限公司 企业环保365服务（3.92w) 5. 广水市康恒新能源有限公司 企业环保365服务（1.96w) 6. 青岛西海岸康恒环保能源有限公司 企业环保365服务（5.88w)   **王超2B三份：**   1. 宁波世茂能源股份有限公司 企业环保365服务（2.94w) 2. 临海市伟明环保能源有限公司 企业环保365服务（0.98w) 3. 光大环保能源（宁波）有限公司 企业环保365服务（2.94w)   **刘祥辉2B两份：**   1. 光大环保能源（陵水）有限公司 数据采集仪销售（6.6W) 2. 深圳广业环保再生能源有限公司 企业环保365服务（0.3w)一季度一个点   **陈巧莉2B一份：M1**   1. 荣成市长青能源环保有限公司 企业环保365服务（2.94w)   **费文杰2B一份：M1**   1. 株洲市金利亚环保科技有限公司 企业环保365服务（1.96w)   **王萨2B三份：**   1. 辽源天楹环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w) 2. 太和天楹环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w) 3. 北京首钢生物质能源科技有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（3.92w)   **刘希鑫2B一份：**   1. 湘乡现代环保能源有限公司 数据采集仪销售（4.4W)   **刘晋2G一份：**   1. 徐州市环境监察支队 徐州市重点污染源自动监控与基础数据库系统运行维护服务合同（17.9W）   **刘跃2B一份：**   1. 光大城乡再生能源（凤阳）有限公司 数据采集仪销售（2.2W) 2. 售前支持： 3. 厦门环境保护税涉税信息共享平台服务类采购项目标书。 4. 刘希鑫移动执法评分标准。 5. 其他： 6. 4.0交换升级陕西（60%）、湖北（0%）、安徽（40%）、吉林（40%）、广东（100%）； 7. 招聘：海口、广东省厅、珠海金湾区招聘沟通、本部2019年人力增补单补充（5人）。 8. 人力成本跟进； 9. 垃圾焚烧相关流程讨论； 10. 公司电子资产目录配合； 11. 年前人员离职沟通； 12. 部门1月绩效； 13. 年会相关事宜安排（不参加年会人员、服务经理安排等）； 14. 部门值班安排表 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止1月17日企业云服务关注人数51355，绑定用户30815人;1月11日至1月17日新增关注用户298人,绑定用户数增加156人。 2. 本周处理环保云服务咨询190人次,回复消息总数589。 3. 共值守339企业,857个监控点,本周增加企业23家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 4.1交换切换推进； 2. 人力成本跟进； 3. 通讯程序升级、垃圾焚烧数据补录工具升级； 4. 春节前相关保障工作安排； |

王 芳 2020年 01月18日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为有2个不同合同的计算两个点为

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 大区 | 省份 | 序号 | 服务下沉点 | 2019流失点位 | 2019现有点位 | 2019新增点位 | 合同人数 | 实际人数 | 缺编人数 | 服务人员 |
|  |  |  | 合计 | 22 | 97 | 12 | 113 | 111 | 4 |  |
| 京津冀鲁 | 北京市 | 1 | 市局 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 刘俊良,贾梓琦 |
| 天津市 | 2 | 滨海新区 |  | 1 |  |  | 1 |  | 任继龙 |
| 3 | 市局 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 冯文、孟令雨 |
| 4 | 西青区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 江鹏 |
| 5 | 滨海新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 田佳宾 |
| 山东省 | 6 | 济南市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 樊建强 |
| 7 | 济南市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王志文 |
|  |  | ---小计 |  | 7 |  | 8 | 9 |  |  |
| 辽吉黑蒙 | 辽宁省 | 1 | 大连 | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 吉林省 | 2 | 长春 |  | 1 |  | 2 | 1 |  | 王国帅 |
| 3 | 长春 |  |  |  |  |  |  | 王国帅 |
| 内蒙古 | 4 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 唐欢龙 |
| 5 | 巴彦淖尔 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 马涛 |
| 6 | 赤峰 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王丽娜 |
|  |  | ---小计 | 1 | 4 |  | 5 | 4 |  |  |
| 苏皖沪 | 江苏省 | 1 | 省本级（在线） |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 黄茹伟,李乃强 |
| 2 | 省本级（复核） |  | 1 |  | 1 | 1 |  |  |
| 3 | 南京市 | 1 | 1 |  | 1 | 1 |  | 王卫忠 |
| 4 | 苏州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李升博 |
| 5 | 徐州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘晋 |
| 6 | 徐州新沂市 |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 何海洋 |
| 7 | 无锡市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 能倩倩 |
| 8 | 宜兴市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 史晔鑫 |
| 9 | 淮安市 |  | 1 |  |  |  |  | 李乃强 |
| 10 | 常州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 温鑫朝 |
| 安徽省 | 11 | 省本级（在线） |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘跃 |
| 12 | 省本级（环境税） | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 13 | 芜湖市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 14 | 马鞍山市 |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 李方 |
| 15 | 淮北市 | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 上海市 | 16 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李志兵 |
|  |  | ---小计 | 4 | 13 | 2 | 15 | 15 |  |  |
| 浙闽赣 | 浙江省 | 1 | 省本级 |  | 1 |  | 2 | 3 |  | 陈磊2,王超,张云山 |
| 2 | 温州市 | 1 |  |  | 2 | 1 |  |  |
| 福建省 | 3 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 黄常铮 |
| 4 | 厦门市 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 张远林,庄丹凤、陈惠平 |
| 5 | 厦门区县 |  | 2 |  | 2 | 2 |
| 江西省 | 6 | 省本级 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 方耀辉、黄磊 |
| 7 | 新余市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 姚健 |
| 8 | 新余市渝水区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘瑜 |
| 9 | 萍乡市 | 4 |  |  |  | 1 |  | 高宇 |
| 10 | 吉安市 | 1 |  |  |  |  |
| 11 | 江西区县9套 | 2 |  |  |  |  |  | 高宇 |
| 12 | 宜春市 |  | 1 |  | 6 | 4 |  | 冯烈俊,肖建卫,孙兆平 |
| 13 | 宜春区县 |  | 3 |  |  |  |
|  |  | ---小计 | 8 | 13 |  | 17 | 16 |  |  |
| 粤桂湘琼鄂 | 广东省 | 1 | 省本级（第三方监管） |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 崔浩、林泽锋 |
| 2 | 省本级（自动监控） |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 兰志刚 |
| 3 | 广州白云区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李超 |
| 4 | 深圳市福田区 |  | 1 |  |  |  |  | 安倩文 |
| 5 | 深圳市大鹏新区 |  | 1 |  |  |  |  | 暂无 |
| 6 | 珠海市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张鹏博 |
| 7 | 珠海市金湾区 |  | 3 |  | 7 | 7 |  | 梁超妍,叶诗微,张倍宁,王海超tc,钟镇键,钟小燕,程家达 |
| 8 | 汕头市 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 9 | 佛山市南海区 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 10 | 华南督查中心 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 陆兴福 |
| 11 | 清远市清新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 纪广 |
| 12 | 中山市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘祥辉 |
| 13 | 光大集团远程 |  | 1 | 1 | 2 |  | 2 | 陈云帆,王虎 |
| 14 | 珠海市（巡检） |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 15 | 江门市新会区 |  | 1 | 1 | 2 |  | 2 | 林泽锋,杨鹏程 |
| 16 | 江门市（巡检） |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 17 | 云浮市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张良 |
| 广西 | 18 | 省本级 |  | 2 | 1 | 2 | 2 |  | 周晓丹、郭效金 |
| 湖南省 | 19 | 省本级 |  | 1 |  | 4 | 4 |  | 李会珍,胡逍,毛活文,盘家宏 |
| 海南省 | 20 | 省本级 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 吕永贞,沈超 |
| 湖北省 | 21 | 荆门市 |  | 1 |  |  |  |  | \ |
| 22 | 鄂州市 |  | 1 | 1 | 2 | 2 |  | 刘彪,宋青松 |
|  |  | ---小计 | 1 | 25 | 6 | 32 | 29 | 4 |  |
| 云贵川渝 | 云南省 | 1 | 省本级 | 1 | 0 |  | 0 | 0 |  |  |
| 贵州省 | 2 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张春梅 |
| 四川省 | 3 | 省本级(信息中心) |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 黄杰 |
| 4 | 省本级(监察总队) |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 贺浩 |
| 5 | 广元市 |  | 1 |  |  |  |  | \ |
| 重庆市 | 6 | 市局 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 谈文康 |
|  |  | ---小计 | 1 | 5 |  | 4 | 5 |  |  |
| 宁青甘新 | 宁夏 | 1 | 省本级 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 张宏杉、刘学佳 |
| 青海省 | 2 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王发 |
| 3 | 黄南州 |  | 1 |  | 1 | 1 | 斗拉珈 |
| 4 | 西宁 |  | 1 |  |  |  |  | 王发 |
| 5 | 海北州 |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 甘肃省 | 5 | 省本级 |  | 1 |  |  |  |  | 李医霞 |
| 6 | 省本级（费改税） |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 苏拴存 |
| 7 | 兰州新区 | 1 |  |  |  |  |  | 李医霞 |
| 8 | 平凉市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 张文宇 |
| 9 | 崆峒区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张超 |
| 10 | 华亭县 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 刘伟平 |
| 11 | 陇南地区 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 新疆 | 12 | 省厅 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张全俊 |
| 西藏 | 13 | 拉萨 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
|  |  | ---小计 | 5 | 10 | 2 | 10 | 10 |  |  |
| 晋豫陕 | 山西省 | 1 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 马思亮,陈默 |
| 2 | 晋中市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 高星 |
| 3 | 太原市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 居晋芳 |
| 4 | 临汾市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 贺子明 |
| 5 | 临汾尧都区 |  | 1 |  |  |  |  | 贺子明 |
| 6 | 大同市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 7 | 长治市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 卢佩磊 |
| 8 | 忻州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 杨浩 |
| 9 | 县级 |  | 3 |  | 1 | 1 |  | 卢佩磊 |
| 河南省 | 10 | 三门峡 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 兀军辉 |
| 11 | 郑州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 宋雪迎 |
| 12 | 商丘市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 13 | 新密市 |  | 1 | 1 |  |  |  | 宋雪迎 |
| 14 | 巩义市 |  | 1 | 1 |  |  |  | 宋雪迎 |
| 陕西省 | 15 | 省本级 |  | 1 |  | 3 | 3 |  | 徐欣,李璐,彭亚萍,张燕燕 |
| 16 | 西安 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 卞欢,王利 |
| 17 | 咸阳 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 杨晓莉、吕哲 |
| 18 | 宝鸡 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 刘朝娣、刘卓 |
| 19 | 榆林 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 艾航航 |
| 20 | 西咸新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 武彦勇 |
|  |  | ---小计 | 2 | 20 | 2 | 22 | 23 |  |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 培训工作 | 培训总结工作 | 培训工作2020年具体规划的探讨与商定 | 已完成 | 下周形成总结 |
| 推广协助 | 推广协助 | 康恒集团确定合同事项 | 已完成 |  |
| 沈阳西部环境有限公司、青岛康恒再生能源有限公司合同评审、签订 | 已完成 |  |
| 客户培训 | 康恒高陵项目垃圾焚烧培训 | 已完成 |  |
| 模拟企业端的部署使用、分配账号、客户培训 | 已完成 |  |
| 投诉处理 | 处理晋江翰兰客户投诉 | 已完成 |  |
| 管理 | 20周年视频 | 资料标注整理与发送 | 已完成 |  |
| 年会活动“未来之星”视频 | 视频脚本的调整，具体画面的制作与采访人员的安排 | 已完成 | 下周制作完成，准备配音 |
| 启动环节具体方式的商讨 | 正在进行中 | 下周确定具体的方式与准备相关道具 |
| 电价业务产品经理招聘 | 与部门个别员工和咨询人员进行沟通，落实竞聘人员 | 正在进行中 | 下周将落实竞聘流程，协助完成此事 |

**附件3：新人学习情况：**