2020年第02周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位97个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 2019年新增12个，流失22个。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：  1. 光大集团信息公开应急解决。 2. 广州南沙环保局培训。 3. 数采仪试用申请流程办理。 4. 光大一体化运维沟通。 5. 粤丰集团在线监控平台沟通。  * 浙闽赣：  1. 厦门涉税投标。 2. 垃圾发电行业数据保障工作。 3. 渝水区合同签订。 4. 翰蓝平台方案改造。 5. 企业信息公开服务工作。  * 辽吉黑蒙：  1. 配合研发处理长春督办项目研发工作； 2. 巴彦淖尔商务落实工作。  * 晋豫陕：  1. 未提交周报。  * 云贵川渝：  1. 云南泸沽湖发票开具寄出，预计下周回首款。 2. 雅安新建垃圾焚烧企业值守推广。 3. 重庆绿能垃圾焚烧厂值守跟进。 4. 四川乐山系统恢复及问题处理。 5. 乐山光大数采仪报价和合同均已经发送给客户3台 6. 都匀首创的值守合同签订和垃圾焚烧数采仪器沟，目前已经报价2台 7. 泸州市垃圾焚烧企业数采仪报价，3台 8. 贵州省运维合同续签事宜，初步定走单一来源  * 京津冀鲁：  1. 北京2家垃圾焚烧365值守报价（李红燕、贾梓琦、刘俊良）。 2. 河北承德1家365服务（秦喜红） 3. 山东利朗明德、光大莱阳续签、光大费县续签（王志文）。  * 宁青甘新藏  1. 未提交周报。  * 苏皖沪：  1. 未提交周报。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服164人（管理21人、新人8人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地124人，外派37人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 上周遗留   成都1人已回绝   * 1. 本周推荐1人：   1、海北1人已回绝  2、汕头1人，正在面试中  3、宜春1人，技术面试完成，下周一推送白总处   * **入职情况：**   无   * **转正：**   无   * **离职：**   无，预计年底前将离职人员 张文宇、孟令雨、张倍宁。   1. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务： 2. 自动监控运维、工作调度平台运维年报 3. 运维服务评价采集表、数据源子表 4. 垃圾焚烧相关系统迁云 5. 垃圾焚烧数据补录 6. 合同评审：   **本周评审34份：**  **何帮业2B一份：**   1. 都匀市首创环保有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **李红燕2B两份：**   1. 霸州中电环保发电有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务技术服务工作（3.16w) 2. 北京高安屯垃圾焚烧有限公司 企业环保365服务（1.96w)   **李惠惠2B六份：**   1. 中节能萍乡环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w) 2. 南昌首创环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w) 3. 蒙城环蒙再生能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w) 4. 平潭北厝垃圾焚烧发电有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w) 5. 瀚蓝（黄石）固废处理有限公司 数据采集仪销售（3.15W） 6. 瀚蓝(惠安)固废处理有限公司 企业环保365服务（2.94w)续签   **张锦2B一份：**   1. 泗洪高能环境生物质能有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（0.98w)   **陈磊1，2G一份2B三份：**   1. 光大城乡再生能源（萧县）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（0.98w) 2. 苏州市环境监察支队 苏州市重点污染源自动监控与基础数据库系统运维服务（12w） 3. 光大环保能源(镇江)有限公司 数据采集仪销售（9.95W） 4. 江苏大吉环保能源有限公司 数据采集仪销售（6W）   **陈磊2，2B两份：**   1. 平阳绿色动力再生能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)续签 2. 永嘉绿色动力再生能源有限公司 企业环保365服务（1.96w)续签   **刘祥辉2B一份：**   1. 广州环投增城环保能源有限公司 24小时值守服务和培训服务（6.86W）   **王卫忠2B一份：**   1. 高邮泰达环保有限公司 企业环保365服务（1.96w)续签   **秦喜红2B一份：**   1. 承德环能热电有限责任公司 企业环保365服务合同（0.98w）   **宋雪迎2G一份、2B一份：**   1. 信阳市生态环境局 技术维护服务(委托)合同（2w） 2. 光大城乡再生能源（社旗）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（0.98w)   **吴明双2B一份：营销**   1. 江西静鑫环保服务有限公司 污染源超标回流系统（5W）   **刘晋2B两份：**   1. 光大城乡再生能源(淮安)有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w) 2. 光大环保能源（宿迁）有限公司 数据采集仪销售（8.4W）   **高磊经销协议一份：**   1. 内蒙古亿点科技有限公司 在内蒙古赤峰区域经销甲方生产的数据采集仪（0.75W）   **姚键2G一份，采购一份：**   1. 新余市渝水生态环境局 渝水区污染源自动监控平台第三方运维监管服务采购项目（二年）61.8W 2. 新余市长天科技有限公司 技术服务(委托)合同（32.8W）   **王超2B两份：**   1. 杭州临安绿能环保发电有限公司 企业环保365服务（1.96w)续签 2. 瑞安市海滨伟明环保能源有限公司 企业环保365服务（1.96w)   **王志文2B两份：**   1. 莱阳光大环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w) 2. 费县光大环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **唐欢龙2B一份：**   1. 呼和浩特市京城固体废物处置有限公司 生活垃圾焚烧厂专版数据采集仪销售1台（2w）   **王国帅2B一份：**   1. 德惠市德佳环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（0.98w)   **杨曦2B一份：**   1. 沈阳西部环境有限公司 企业环保365服务（1.96w) 2. 售前支持： 3. 厦门环境保护税涉税信息共享平台服务类采购项目标书（70%）。 4. 其他： 5. 招聘：金湾区、江西吉安增补沟通； 6. 人力成本跟进； 7. 12月合同事项表； 8. M1销售部2019年服务经理人力分配及确认； 9. 垃圾焚烧数据补录保障机制编写、审请、下发； 10. 年前人员离职沟通； 11. 与人力梳理2019年； |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止1月10日企业云服务关注人数51057，绑定用户30669人;1月4日至1月10日新增关注用户362人,绑定用户数增加240人。 2. 本周处理环保云服务咨询313人次,回复消息总数866。 3. 共值守316企业,803个监控点,本周增加企业13家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 4.1交换切换推进； 2. 人力成本跟进； 3. 厦门环境保护税涉税信息共享平台服务类采购项目标书； 4. 垃圾焚烧数据补录； 5. 招聘相关事宜：海口、广东省厅、珠海金湾区招聘沟通、本部2019年人力增补单补充（5人）； |

王 芳 2020年 01月11日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为有2个不同合同的计算两个点为

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 大区 | 省份 | 序号 | 服务下沉点 | 2019流失点位 | 2019现有点位 | 2019新增点位 | 合同人数 | 实际人数 | 缺编人数 | 服务人员 |
|  |  |  | 合计 | 22 | 97 | 12 | 113 | 111 | 4 |  |
| 京津冀鲁 | 北京市 | 1 | 市局 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 刘俊良,贾梓琦 |
| 天津市 | 2 | 滨海新区 |  | 1 |  |  | 1 |  | 任继龙 |
| 3 | 市局 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 冯文、孟令雨 |
| 4 | 西青区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 江鹏 |
| 5 | 滨海新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 田佳宾 |
| 山东省 | 6 | 济南市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 樊建强 |
| 7 | 济南市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王志文 |
|  |  | ---小计 |  | 7 |  | 8 | 9 |  |  |
| 辽吉黑蒙 | 辽宁省 | 1 | 大连 | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 吉林省 | 2 | 长春 |  | 1 |  | 2 | 1 |  | 王国帅 |
| 3 | 长春 |  |  |  |  |  |  | 王国帅 |
| 内蒙古 | 4 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 唐欢龙 |
| 5 | 巴彦淖尔 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 马涛 |
| 6 | 赤峰 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王丽娜 |
|  |  | ---小计 | 1 | 4 |  | 5 | 4 |  |  |
| 苏皖沪 | 江苏省 | 1 | 省本级（在线） |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 黄茹伟,李乃强 |
| 2 | 省本级（复核） |  | 1 |  | 1 | 1 |  |  |
| 3 | 南京市 | 1 | 1 |  | 1 | 1 |  | 王卫忠 |
| 4 | 苏州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李升博 |
| 5 | 徐州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘晋 |
| 6 | 徐州新沂市 |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 何海洋 |
| 7 | 无锡市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 能倩倩 |
| 8 | 宜兴市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 史晔鑫 |
| 9 | 淮安市 |  | 1 |  |  |  |  | 李乃强 |
| 10 | 常州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 温鑫朝 |
| 安徽省 | 11 | 省本级（在线） |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘跃 |
| 12 | 省本级（环境税） | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 13 | 芜湖市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 14 | 马鞍山市 |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 李方 |
| 15 | 淮北市 | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 上海市 | 16 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李志兵 |
|  |  | ---小计 | 4 | 13 | 2 | 15 | 15 |  |  |
| 浙闽赣 | 浙江省 | 1 | 省本级 |  | 1 |  | 2 | 3 |  | 陈磊2,王超,张云山 |
| 2 | 温州市 | 1 |  |  | 2 | 1 |  |  |
| 福建省 | 3 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 黄常铮 |
| 4 | 厦门市 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 张远林,庄丹凤、陈惠平 |
| 5 | 厦门区县 |  | 2 |  | 2 | 2 |
| 江西省 | 6 | 省本级 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 方耀辉、黄磊 |
| 7 | 新余市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 姚健 |
| 8 | 新余市渝水区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘瑜 |
| 9 | 萍乡市 | 4 |  |  |  | 1 |  | 高宇 |
| 10 | 吉安市 | 1 |  |  |  |  |
| 11 | 江西区县9套 | 2 |  |  |  |  |  | 高宇 |
| 12 | 宜春市 |  | 1 |  | 6 | 4 |  | 冯烈俊,肖建卫,孙兆平 |
| 13 | 宜春区县 |  | 3 |  |  |  |
|  |  | ---小计 | 8 | 13 |  | 17 | 16 |  |  |
| 粤桂湘琼鄂 | 广东省 | 1 | 省本级（第三方监管） |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 崔浩、林泽锋 |
| 2 | 省本级（自动监控） |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 兰志刚 |
| 3 | 广州白云区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李超 |
| 4 | 深圳市福田区 |  | 1 |  |  |  |  | 安倩文 |
| 5 | 深圳市大鹏新区 |  | 1 |  |  |  |  | 暂无 |
| 6 | 珠海市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张鹏博 |
| 7 | 珠海市金湾区 |  | 3 |  | 7 | 7 |  | 梁超妍,叶诗微,张倍宁,王海超tc,钟镇键,钟小燕,程家达 |
| 8 | 汕头市 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 9 | 佛山市南海区 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 10 | 华南督查中心 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 陆兴福 |
| 11 | 清远市清新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 纪广 |
| 12 | 中山市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘祥辉 |
| 13 | 光大集团远程 |  | 1 | 1 | 2 |  | 2 | 陈云帆,王虎 |
| 14 | 珠海市（巡检） |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 15 | 江门市新会区 |  | 1 | 1 | 2 |  | 2 | 林泽锋,杨鹏程 |
| 16 | 江门市（巡检） |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 17 | 云浮市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张良 |
| 广西 | 18 | 省本级 |  | 2 | 1 | 2 | 2 |  | 周晓丹、郭效金 |
| 湖南省 | 19 | 省本级 |  | 1 |  | 4 | 4 |  | 李会珍,胡逍,毛活文,盘家宏 |
| 海南省 | 20 | 省本级 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 吕永贞,沈超 |
| 湖北省 | 21 | 荆门市 |  | 1 |  |  |  |  | \ |
| 22 | 鄂州市 |  | 1 | 1 | 2 | 2 |  | 刘彪,宋青松 |
|  |  | ---小计 | 1 | 25 | 6 | 32 | 29 | 4 |  |
| 云贵川渝 | 云南省 | 1 | 省本级 | 1 | 0 |  | 0 | 0 |  |  |
| 贵州省 | 2 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张春梅 |
| 四川省 | 3 | 省本级(信息中心) |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 黄杰 |
| 4 | 省本级(监察总队) |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 贺浩 |
| 5 | 广元市 |  | 1 |  |  |  |  | \ |
| 重庆市 | 6 | 市局 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 谈文康 |
|  |  | ---小计 | 1 | 5 |  | 4 | 5 |  |  |
| 宁青甘新 | 宁夏 | 1 | 省本级 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 张宏杉、刘学佳 |
| 青海省 | 2 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王发 |
| 3 | 黄南州 |  | 1 |  | 1 | 1 | 斗拉珈 |
| 4 | 西宁 |  | 1 |  |  |  |  | 王发 |
| 5 | 海北州 |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 甘肃省 | 5 | 省本级 |  | 1 |  |  |  |  | 李医霞 |
| 6 | 省本级（费改税） |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 苏拴存 |
| 7 | 兰州新区 | 1 |  |  |  |  |  | 李医霞 |
| 8 | 平凉市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 张文宇 |
| 9 | 崆峒区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张超 |
| 10 | 华亭县 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 刘伟平 |
| 11 | 陇南地区 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 新疆 | 12 | 省厅 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张全俊 |
| 西藏 | 13 | 拉萨 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
|  |  | ---小计 | 5 | 10 | 2 | 10 | 10 |  |  |
| 晋豫陕 | 山西省 | 1 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 马思亮,陈默 |
| 2 | 晋中市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 高星 |
| 3 | 太原市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 居晋芳 |
| 4 | 临汾市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 贺子明 |
| 5 | 临汾尧都区 |  | 1 |  |  |  |  | 贺子明 |
| 6 | 大同市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 7 | 长治市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 卢佩磊 |
| 8 | 忻州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 杨浩 |
| 9 | 县级 |  | 3 |  | 1 | 1 |  | 卢佩磊 |
| 河南省 | 10 | 三门峡 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 兀军辉 |
| 11 | 郑州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 宋雪迎 |
| 12 | 商丘市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 13 | 新密市 |  | 1 | 1 |  |  |  | 宋雪迎 |
| 14 | 巩义市 |  | 1 | 1 |  |  |  | 宋雪迎 |
| 陕西省 | 15 | 省本级 |  | 1 |  | 3 | 3 |  | 徐欣,李璐,彭亚萍,张燕燕 |
| 16 | 西安 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 卞欢,王利 |
| 17 | 咸阳 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 杨晓莉、吕哲 |
| 18 | 宝鸡 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 刘朝娣、刘卓 |
| 19 | 榆林 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 艾航航 |
| 20 | 西咸新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 武彦勇 |
|  |  | ---小计 | 2 | 20 | 2 | 22 | 23 |  |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 培训工作 | 培训总结工作 | 培训工作2020年具体规划的探讨与商定 | 已完成 | 下周形成总结 |
| 推广协助 | 推广协助 | 康恒集团确定合同事项 | 已完成 |  |
| 沈阳西部环境有限公司、青岛康恒再生能源有限公司合同评审、签订 | 已完成 |  |
| 客户培训 | 康恒高陵项目垃圾焚烧培训 | 已完成 |  |
| 模拟企业端的部署使用、分配账号、客户培训 | 已完成 |  |
| 投诉处理 | 处理晋江翰兰客户投诉 | 已完成 |  |
| 管理 | 20周年视频 | 资料标注整理与发送 | 已完成 |  |
| 年会活动“未来之星”视频 | 视频脚本的调整，具体画面的制作与采访人员的安排 | 已完成 | 下周制作完成，准备配音 |
| 启动环节具体方式的商讨 | 正在进行中 | 下周确定具体的方式与准备相关道具 |
| 电价业务产品经理招聘 | 与部门个别员工和咨询人员进行沟通，落实竞聘人员 | 正在进行中 | 下周将落实竞聘流程，协助完成此事 |

**附件3：新人学习情况：**