## 企业服务周报

1. 基本情况：截止1月3日企业云服务关注人数50695，绑定用户30399人； 12月28日至1月3日新增关注用户431人,绑定用户数增加253人。

2、本周处理环保云服务咨询366人次,回复消息总数1174。

3、共值守303企业,781个监控点,本周增加企业21家。

12月总体值守情况如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 11月22-12月21总体服务质量 | | | |
| 工具发送数 | 81219 | 工具发送报警率 | 57.31% |
| 人工报警数 | 16512 | 人工发送报警率 | 11.65% |
| 删除报警数 | 43991 | 人工删除报警率 | 31.04% |
| 报警发送延迟数 | 224 | 报警发送延迟率 | 0.23% |
| 漏报数（人工） | 2 | 漏报率 | 0.01% |
| 值守事故(投诉+事故) | 2 | 报警总数 | 141722 |