2019年第48周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位97个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 2019年新增11个，流失21个。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   1. 海口在线监控数据迁移合同实施。   2. 广州巡检项目推进。   3. 广西在线监控平台运维项目投标报名资料准备。 * 浙闽赣：  1. 宜春重点超标处罚突击行动。 2. 石狮定型机废气工况监测项目研究。 3. 翰蓝工程公司烟气环保数据联网事宜。 4. 圣元数采仪安装支持工作。 5. 圣元垃圾焚烧管理办法培训准备工作。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春督办项目需求调研、合同签订、保证金退款等； 2. 巴彦淖尔合同编改评审工作； 3. 长春运维项目报送财政工作； 4. 内蒙三方合心企业版平台问题； 5. 黑龙江垃圾焚烧数采仪销售工作； 6. 吉林省厅升级4.1版讲解工作及项目上报。  * 晋豫陕：  1. 晋中视频监控市场推广。 2. 热力总公司需求调研，与产品经理前往沟通客户需求及解释问题原因。 3. 山西长治县级版软件销售。 4. 对历史销售回款情况进行催款。 5. 太原市污染源监管移动端调研，方案编写。  * 云贵川渝：  1. 成都中节能24小时值守领导已经同意 2. 四川宝英环境技术有限公司数采仪代理沟通，宝英环境对咱们的数采仪比较认，可以给领导汇报后期采购咱们的书采仪器。但是觉得咱们的价格比较贵。 3. 海诺尔集团数采仪事宜洽谈，目前海诺尔集团所有的在线仪器都是通过西克统一提供的。 4. 宜宾市自动监控平台报表开发合同已经拟定发送给客户，等待客户的回复。  * 京津冀鲁：  1. 东丽区巡检项目方案报送 2. 津滨供热集团值守报价（企业客户介绍）。 3. 滨海新区监测站驻地运维，2020年1月招标，目前局内申请中。  * 宁青甘新藏  1. 张超沟通数采仪代理商的事宜 2. 刘学佳沟通西夏热电值守续签的事宜  * 苏皖沪：  1. 苏州项目付款问题沟通，苏州项目开发对接沟通； 2. 江苏省厅运维项目招标沟通； 3. 苏州平台对接合同沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服162人（管理21人、新人12人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地130人，外派40人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 总部4人，3人回绝，1人推送至白总处   2. 海口1人，刘隆吉 12.9号西安报到~   3. 天津1人回绝   4. 总部2人回绝，1人费洋12.2号（下周一）入职服务运营部2B组   **入职情况：**   1. 西安服务费洋12.2号（下周一）入职服务运营部2B组 2. 海口服务 刘隆吉 12.9号西安报到；  * **转正：**  1. 无  * **离职：**  1. 2人：新疆人员郁会杰（不适合工作环境和内容）、阿布都守科尔.依米提（民族问题）。 2. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务： 2. 垃圾焚烧企业应急工作制度编制、签发 3. 环保部服务制度（50%） 4. 合同评审：   本周评审11份：  **秦喜红2B两份：**   1. 中节能（保定）环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w) 2. 巨鹿县聚力环保有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（2.94w)   **黄啸2B一份：天长**   1. 聚光科技（杭州） 股份有限公司 毕节市环保局信息化数据转发系统（2W)   **王萨2B一份：**   1. 光大现代环保能源（湘阴）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **刘晋2G一份：**   1. 常州市生态环境综合行政执法局 国控重点污染源自动监控系统升级改造及运维项目（17W)续签   **陈磊1、2G两份：**   1. 南京环境再生能源有限公司企业污染源自动监控远程值守服务（3.92w)续签 2. 苏州市生态环境局 “ 苏州市国发软件”数据对接服务”（10-15W未确定)   **段尧2G一份：**   1. 山西晋美山河科技有限公司 天长环保污染源自动采集与监控软件V2.1软件销售合同（14.5W)   **吴明双2G一份：（M1）**   1. 数字广东网络建设有限公司 广东省国控重点污染源自动监控核心应用软件运维项目运维服务合同（47.99892W)   **高磊2G一份：**   1. 巴彦淖尔市环境信息监控中心 巴彦淖尔市环境信息监控中心重点污染源自动监控国发软件运维（24W)续签   **王超2B一份：**   1. 杭州绿能环保发电有限公司企业污染源自动监控远程服务值守（2.94w)续签 2. 售前支持： 3. 本周给武彦勇提供单一来源说明资料。 4. 本周2020年国控重点污染源自动监控系统（江苏省）技术服务运维项目报名 5. 本周2019年度广西重点污染源自动监控平台运维服务采购（广西壮族自治区环境监察总队）报名。 6. 其他： 7. 招聘：值守中心招聘沟通、新疆招聘沟通； 8. 人员成本控制、跟进汇报魏总、同步人力； 9. 服务内容梳理、服务内容标准化推进（80%）； 10. 11销售提成分配； 11. 部门服务组织架构相关讨论-岗位职责； 12. 提交研发关于《长天长服务综合管理平台》部门任务统计2020年相关任务单； 13. 11月绩效公布； |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止11月22日企业云服务关注人数49157，绑定用户29426人；11月9日至11月15日新增关注用户134人,绑定用户数增加116人。  2、本周处理环保云服务咨询41人次,回复消息总数166。  3、 共值守247企业,630个监控点,本周新增企业1家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 服务内容梳理、服务内容标准化上会讨论； 2. 部门服务组织架构相关讨论-岗位职责 3. 服务内容梳理、服务内容标准化上会讨论； 4. 11月人员招聘、空缺报表 5. 11月合同事项表 6. 环保部服务工作制度修改 7. 刘希鑫广西运维的投标文件编写 8. 段尧晋中环保污染防治监管投标文件编写 9. 修改调整太原市污染源自动监控系统功能定制设计方案 |

王 芳 2019年 12月1日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为有2个不同合同的计算两个点为

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 大区 | 省份 | 序号 | 服务下沉点 | 2019流失点位 | 2019现有点位 | 2019新增点位 | 合同人数 | 实际人数 | 缺编人数 | 服务人员 |
|  |  |  | 合计 | 21 | 97 | 11 | 114 | 112 | 4 |  |
| 京津冀鲁 | 北京市 | 1 | 市局 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 刘俊良,贾梓琦 |
| 天津市 | 2 | 滨海新区 |  | 1 |  |  | 1 |  | 任继龙 |
| 3 | 市局 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 王佑元、孟令雨 |
| 4 | 西青区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 江鹏 |
| 5 | 滨海新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 田佳宾 |
| 山东省 | 6 | 济南市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 樊建强 |
| 7 | 济南市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王志文 |
|  |  | ---小计 |  | 7 |  | 8 | 9 |  |  |
| 辽吉黑蒙 | 辽宁省 | 1 | 大连 | 1 |  |  |  |  |  | 王琳涵 |
| 吉林省 | 2 | 长春 |  | 1 |  | 2 | 1 |  | 王国帅 |
| 3 | 长春 |  |  |  |  |  |  | 王国帅 |
| 内蒙古 | 4 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 唐欢龙 |
| 5 | 巴彦淖尔 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 马涛 |
| 6 | 赤峰 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王丽娜 |
|  |  | ---小计 | 1 | 4 |  | 5 | 4 |  |  |
| 苏皖沪 | 江苏省 | 1 | 省本级（在线） |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 黄茹伟,李乃强 |
| 2 | 省本级（复核） |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李国华 |
| 3 | 南京市 | 1 | 1 |  | 1 | 1 |  | 王卫忠 |
| 4 | 苏州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李升博 |
| 5 | 徐州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘晋 |
| 6 | 徐州新沂市 |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 何海洋 |
| 7 | 无锡市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 能倩倩 |
| 8 | 宜兴市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 史晔鑫 |
| 9 | 淮安市 |  | 1 |  |  |  |  | 李乃强 |
| 10 | 常州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 温鑫朝 |
| 安徽省 | 11 | 省本级（在线） |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘跃 |
| 12 | 省本级（环境税） | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 李方 |
| 13 | 芜湖市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 陶烨 |
| 14 | 马鞍山市 |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 李方 |
| 15 | 淮北市 | 1 |  |  |  |  |  | 周游 |
| 上海市 | 16 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李志兵 |
|  |  | ---小计 | 4 | 13 | 2 | 15 | 15 |  |  |
| 浙闽赣 | 浙江省 | 1 | 省本级 |  | 1 |  | 2 | 3 |  | 陈磊2,王超,张云山 |
| 2 | 温州市 | 1 |  |  | 2 | 1 |  | 黄啸 |
| 福建省 | 3 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 陈媚 |
| 4 | 厦门市 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 张远林,庄丹凤 |
| 5 | 厦门区县 |  | 2 |  | 2 | 2 |
| 江西省 | 6 | 省本级 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 方耀辉、黄磊 |
| 7 | 新余市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 姚健 |
| 8 | 新余市渝水区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘瑜 |
| 9 | 萍乡市 | 4 |  |  |  | 1 |  | 高宇 |
| 10 | 吉安市 | 1 |  |  |  |  |
| 11 | 江西区县9套 | 2 |  |  |  |  |  | 高宇 |
| 12 | 宜春市 |  | 1 |  | 6 | 4 |  | 冯烈俊,肖建卫,孙兆平,谢章成 |
| 13 | 宜春区县 |  | 3 |  |  |  |
|  |  | ---小计 | 8 | 13 |  | 17 | 16 |  |  |
| 粤桂湘琼鄂 | 广东省 | 1 | 省本级（第三方监管） |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 崔浩 |
| 2 | 省本级（自动监控） |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 兰志刚 |
| 3 | 广州白云区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李超 |
| 4 | 深圳市福田区 |  | 1 |  |  |  |  | 安倩文 |
| 5 | 深圳市大鹏新区 |  | 1 |  |  |  |  | 暂无 |
| 6 | 珠海市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张鹏博 |
| 7 | 珠海市金湾区 |  | 3 |  | 7 | 7 |  | 梁超妍,叶诗微,张倍宁,王海超tc,钟镇键,钟小燕,程家达 |
| 8 | 汕头市 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 9 | 佛山市南海区 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 林泽锋 |
| 10 | 华南督查中心 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 陆兴福 |
| 11 | 清远市清新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王雄 |
| 12 | 中山市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘祥辉 |
| 13 | 光大集团远程 |  | 1 | 1 | 2 |  | 2 | 陈云帆,王虎 |
| 14 | 珠海市（巡检） |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 15 | 江门市新会区 |  | 1 | 1 | 2 |  | 2 | 林泽锋,杨鹏程 |
| 16 | 江门市（巡检） |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 17 | 云浮市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张良 |
| 广西 | 18 | 省本级 |  | 2 | 1 | 2 | 2 |  | 周晓丹、郭效金 |
| 湖南省 | 19 | 省本级 |  | 1 |  | 4 | 4 |  | 李会珍,胡逍,毛活文,盘家宏 |
| 海南省 | 20 | 省本级 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 吕永贞,沈超 |
| 湖北省 | 21 | 荆门市 |  | 1 |  |  |  |  | \ |
| 22 | 鄂州市 |  | 1 | 1 | 2 | 2 |  | 刘彪,宋青松 |
|  |  | ---小计 | 1 | 25 | 6 | 32 | 29 | 4 |  |
| 云贵川渝 | 云南省 | 1 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张全俊 |
| 贵州省 | 2 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 田仁德 |
| 四川省 | 3 | 省本级(信息中心) |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 倪培洪,黄杰 |
| 4 | 省本级(监察总队) |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 贺浩 |
| 5 | 广元市 |  | 1 |  |  |  |  | \ |
| 重庆市 | 6 | 市局 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘宁 |
|  |  | ---小计 |  | 6 |  | 5 | 6 |  |  |
| 宁青甘新 | 宁夏 | 1 | 省本级 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 张宏杉、刘学佳 |
| 青海省 | 2 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王发 |
| 3 | 黄南州 |  | 1 |  | 1 | 1 |
| 4 | 西宁 |  | 1 |  |  |  |  | 王发 |
| 甘肃省 | 5 | 省本级 |  | 1 |  |  |  |  | 李医霞 |
| 6 | 省本级（费改税） |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 苏拴存 |
| 7 | 兰州新区 | 1 |  |  |  |  |  | 李医霞 |
| 8 | 平凉市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 张文宇 |
| 9 | 崆峒区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张超 |
| 10 | 华亭县 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 刘伟平 |
| 11 | 陇南地区 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 王茜 |
| 新疆 | 12 | 省厅 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 景盼盼 |
| 西藏 | 13 | 拉萨 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 寄泽鑫 |
|  |  | ---小计 | 5 | 9 | 1 | 10 | 10 |  |  |
| 晋豫陕 | 山西省 | 1 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 马思亮,陈默 |
| 2 | 晋中市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 高星 |
| 3 | 太原市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 居晋芳 |
| 4 | 临汾市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 贺子明 |
| 5 | 临汾尧都区 |  | 1 |  |  |  |  | 贺子明 |
| 6 | 大同市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 张喆 |
| 7 | 长治市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 卢佩磊 |
| 8 | 忻州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 杨浩 |
| 9 | 县级 |  | 3 |  | 1 | 1 |  | 卢佩磊 |
| 河南省 | 10 | 三门峡 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 兀军辉 |
| 11 | 郑州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 宋雪迎 |
| 12 | 商丘市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 杨凯凯 |
| 13 | 新密市 |  | 1 | 1 |  |  |  | 宋雪迎 |
| 14 | 巩义市 |  | 1 | 1 |  |  |  | 宋雪迎 |
| 陕西省 | 15 | 省本级 |  | 1 |  | 3 | 3 |  | 徐欣,李璐,彭亚萍,张燕燕 |
| 16 | 西安 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 卞欢,王利 |
| 17 | 咸阳 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 杨晓莉、吕哲 |
| 18 | 宝鸡 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 刘朝娣、刘卓 |
| 19 | 榆林 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 艾航航 |
| 20 | 西咸新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 武彦勇 |
|  |  | ---小计 | 2 | 20 | 2 | 22 | 23 |  |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | | 新人培训 | 刘文超内容学习完毕 | 正在进行 | 下周开展邮件处理 |
| 业务培训 | | 垃圾焚烧业务培训 | 垃圾焚烧培训考试题的开发 |  |  |
| 培训 | | 培训计划 | 12月培训计划 | 已完成 |  |
| 推广 | 推广 | | | 康恒集团面对面洽谈 | 已完成 |  |
| 推广协助 | | | 投诉流程的完善与发送部门全员 | 已完成 |  |
| 投诉处理 | | | 处理2起投诉，并安抚、开导员工情绪 | 已完成 |  |
| 管理 | 部门管理 | 公司20周年活动 | | 活动规则重新设计完成，并收集知识竞赛题库 | 已完成 | 下周制作电子宣传册，并发送题库 |
| 20周年视频脚本的沟通、再完善 | 正在进行 | 下周约白总一起完善 |
| “未来之星”方案启动视频 | | 初步剪辑 | 正在进行 | 下周再完善剪辑思路 |
| 高校事宜 | | 跟进社团电子宣传测的制作，并讨论拓展成员活动 | 正在进行 | 下周持续跟进，并与庄老师沟通讲座事宜 |

**附件3：新人学习情况：**