2019年第51周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位96个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 2019年新增11个，流失22个。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：  1. 广西在线监控平台运维项目合同评审、盖章，寄发票。 2. 广州巡检项目方案修改报送。 3. 湖南在线监控运维项目投标资料打印。 4. 江门各区巡检项目沟通，拜访各区局领导。  * 浙闽赣：  1. 厦门环境税平台方案与信息中心沟通。 2. 晋江创冠4台数采仪签约。 3. 渝水区投标材料组织。 4. 盱眙圣元安装进度跟进。 5. 代理合同续约沟通。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春督办项目首付款崔帐及微信公众号注册； 2. 巴彦淖尔商务落实工作； 3. 长春驻地运维落实工作； 4. 白山迁移合同签订工作； 5. 四平中科24小时值守签订； 6. 黑龙江软件平台数据接口谈判。  * 晋豫陕：  1. 西安热力总公司项目款催款，回款。 2. 西安咸阳市用电监管项目推进，正在走财审流程。 3. 山西省数采仪代理事宜。 4. 陕西省厅回访，对陕西省污染源自动监控管理办法工作进行推广。 5. 西安蓝田光大垃圾电厂与杨曦前往培训。  * 云贵川渝：  1. 四川省集中部署方案提交。 2. 四川省2020年运维与升级项目申报相关资料汇总。 3. 云南泸沽湖项目回款催要（白总说他们已办付款流程等着中通服付款） 4. 云南绿色能源24小时值守合同条款沟通 5. 大理三峰数采仪器专版沟通，目前正在和领导沟通 6. 楚雄东方新能源环保有限公司值守沟通，目前反馈没有钱 7. 达州佳境环保再生资源有限公司和广元博能再生能源有限公司数采一报价，两家公司提交了数采仪采购计划。广元博能再生能源有限公司这家公司是聚光运维的，担心后期会继续采购聚光的数采仪。  * 京津冀鲁：  1. 2家垃圾焚烧厂值守推广。 2. 数采仪代理商订货单跟进。  * 宁青甘新藏  1. 青海省督办合同签订 2. 西宁市手机APP合同签订 3. 兰州丰泉垃圾焚烧值守合同签订 4. 海北州运维项目跟进。  * 苏皖沪：  1. 马鞍山服务问题沟通； 2. 几个值守服务沟通（太仓协鑫、泰兴三峰、上海老港）； 3. 合同催款； 4. 问题合同（上海嘉定值守、晨兴环保、宝应数采仪）沟通； 5. 江苏省厅2020运维招投标工作。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服164人（管理21人、新人8人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地124人，外派37人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 上周无遗留   2. 本周推荐4人：  1. 天津2人，1人回绝，1人推送白总处 2. 新疆1人，推送白总处 3. 总部1人回绝。  * **入职情况：**   无   * **转正：**  1. 1人：黄常铮  * **离职：**   2人：倪培洪、刘新科   1. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务： 2. 垃圾焚烧企业端问题解决及升级 3. 排查系统升级 4. 光大集团督办报表协调 5. 服务制度修改（60%） 6. 运维服务评价：应急制度编写、修改 7. 合同评审：   **本周评审18份合同：**  **吴明双2G一份：M1**  ①江西中友机电设备有限公司 重点污染源自动监控系统销售合同（15W）  **王发2B一份、2G一份：**  ①兰州丰泉环保电力有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（2.94w)  ②西宁市应急管理中心 污染源自动监控数据查询APPV2.0（7.88W)  **何帮业2B一份：**  ①云南绿色能源有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（2.94w)  **王超2B两份：**  ①兰溪旺能环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（0.98w)  ②光大环保能源（吉安）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)  **李会珍2B一份：**  ①光大现代环保能源（汨罗）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)  **秦喜红2B三份：**  ①中节能（秦皇岛）环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)  ②乳山绿色动力再生能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)  ③唐山嘉盛新能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（0.98w)  **武彦勇2B一份：**  ①光大环保能源（蓝田）有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（2.94w)  **陈磊1/2B一份、协议两份：**  ①武义伟明环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)  ②苏州市环境监察支队 苏州市重点污染源自动监控与基础数据库系统迁移升级改造补充协议  ③江苏省生态环境厅 2019年国控重点污染源自动监控系统（江苏省）技术服务运维项目变更协议  **李惠惠2B一份：**  ①福州红庙岭垃圾焚烧发电有限公司 数据采集仪销售（3.8W)  **黄于明2B一份：**  ①瀚蓝（晋江）固废处理有限公司 数据采集仪销售（6.3W)  **王萨2B一份：**  ①启东天楹环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（2.45W)  **刘希鑫2G一份**  ①广西壮族自治区环境监察总队 2019年度广西重点污染源自动监控平台运维服务采购（29.65W）  **高磊2G一份：**   * 1. 长春市环境监察支队 长春市环境监控中心运行维护技术服务（委托）合同（35.9W)  1. 售前支持： 2. 编写渝水区污染源自动监控平台第三方运维监管服务采购项目标书。 3. 江苏省厅回款事宜协调支持。 4. 济南市合同测算支持。 5. 其他： 6. 招聘：实习生招聘沟通、信息中心合伙人沟通； 7. 人员成本跟进：李国华、李方； 8. 年终总结安排； 9. 部门架构讨论-分组及各自目标、职责定稿； 10. 未归档合同跟踪、合同归类审核及调整 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止12月20日企业云服务关注人数50046，绑定用户29953人；    12月14日至12月20日新增关注用户311人,绑定用户数增加168 2. 本周处理环保云服务咨询291人次,回复消息总数919,咨询人次增加110。 3. 共值守262企业,691个监控点,本周增加企业5家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 4.1交换切换推进； 2. 服务内容梳理、服务内容标准化上会讨论； 3. 环保部服务工作制度修改 4. 检查理段尧环保污染防治监管的投标文件等事宜 5. 人力成本跟进 6. 部门12月绩效表 7. 环保部垃圾焚烧企业端在生态环境云部署 |

王 芳 2019年 12月21日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为有2个不同合同的计算两个点为

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 大区 | 省份 | 序号 | 服务下沉点 | 2019流失点位 | 2019现有点位 | 2019新增点位 | 合同人数 | 实际人数 | 缺编人数 | 服务人员 |
|  |  |  | 合计 | 22 | 96 | 11 | 113 | 111 | 4 |  |
| 京津冀鲁 | 北京市 | 1 | 市局 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 刘俊良,贾梓琦 |
| 天津市 | 2 | 滨海新区 |  | 1 |  |  | 1 |  | 任继龙 |
| 3 | 市局 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 王佑元、孟令雨 |
| 4 | 西青区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 江鹏 |
| 5 | 滨海新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 田佳宾 |
| 山东省 | 6 | 济南市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 樊建强 |
| 7 | 济南市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王志文 |
|  |  | ---小计 |  | 7 |  | 8 | 9 |  |  |
| 辽吉黑蒙 | 辽宁省 | 1 | 大连 | 1 |  |  |  |  |  | 王琳涵 |
| 吉林省 | 2 | 长春 |  | 1 |  | 2 | 1 |  | 王国帅 |
| 3 | 长春 |  |  |  |  |  |  | 王国帅 |
| 内蒙古 | 4 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 唐欢龙 |
| 5 | 巴彦淖尔 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 马涛 |
| 6 | 赤峰 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王丽娜 |
|  |  | ---小计 | 1 | 4 |  | 5 | 4 |  |  |
| 苏皖沪 | 江苏省 | 1 | 省本级（在线） |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 黄茹伟,李乃强 |
| 2 | 省本级（复核） |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李国华 |
| 3 | 南京市 | 1 | 1 |  | 1 | 1 |  | 王卫忠 |
| 4 | 苏州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李升博 |
| 5 | 徐州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘晋 |
| 6 | 徐州新沂市 |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 何海洋 |
| 7 | 无锡市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 能倩倩 |
| 8 | 宜兴市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 史晔鑫 |
| 9 | 淮安市 |  | 1 |  |  |  |  | 李乃强 |
| 10 | 常州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 温鑫朝 |
| 安徽省 | 11 | 省本级（在线） |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘跃 |
| 12 | 省本级（环境税） | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 李方 |
| 13 | 芜湖市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 陶烨 |
| 14 | 马鞍山市 |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 李方 |
| 15 | 淮北市 | 1 |  |  |  |  |  | 周游 |
| 上海市 | 16 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李志兵 |
|  |  | ---小计 | 4 | 13 | 2 | 15 | 15 |  |  |
| 浙闽赣 | 浙江省 | 1 | 省本级 |  | 1 |  | 2 | 3 |  | 陈磊2,王超,张云山 |
| 2 | 温州市 | 1 |  |  | 2 | 1 |  | 黄啸 |
| 福建省 | 3 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 陈媚 |
| 4 | 厦门市 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 张远林,庄丹凤 |
| 5 | 厦门区县 |  | 2 |  | 2 | 2 |
| 江西省 | 6 | 省本级 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 方耀辉、黄磊 |
| 7 | 新余市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 姚健 |
| 8 | 新余市渝水区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘瑜 |
| 9 | 萍乡市 | 4 |  |  |  | 1 |  | 高宇 |
| 10 | 吉安市 | 1 |  |  |  |  |
| 11 | 江西区县9套 | 2 |  |  |  |  |  | 高宇 |
| 12 | 宜春市 |  | 1 |  | 6 | 4 |  | 冯烈俊,肖建卫,孙兆平,谢章成 |
| 13 | 宜春区县 |  | 3 |  |  |  |
|  |  | ---小计 | 8 | 13 |  | 17 | 16 |  |  |
| 粤桂湘琼鄂 | 广东省 | 1 | 省本级（第三方监管） |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 崔浩 |
| 2 | 省本级（自动监控） |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 兰志刚 |
| 3 | 广州白云区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李超 |
| 4 | 深圳市福田区 |  | 1 |  |  |  |  | 安倩文 |
| 5 | 深圳市大鹏新区 |  | 1 |  |  |  |  | 暂无 |
| 6 | 珠海市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张鹏博 |
| 7 | 珠海市金湾区 |  | 3 |  | 7 | 7 |  | 梁超妍,叶诗微,张倍宁,王海超tc,钟镇键,钟小燕,程家达 |
| 8 | 汕头市 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 9 | 佛山市南海区 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 林泽锋 |
| 10 | 华南督查中心 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 陆兴福 |
| 11 | 清远市清新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王雄 |
| 12 | 中山市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘祥辉 |
| 13 | 光大集团远程 |  | 1 | 1 | 2 |  | 2 | 陈云帆,王虎 |
| 14 | 珠海市（巡检） |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 15 | 江门市新会区 |  | 1 | 1 | 2 |  | 2 | 林泽锋,杨鹏程 |
| 16 | 江门市（巡检） |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 17 | 云浮市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张良 |
| 广西 | 18 | 省本级 |  | 2 | 1 | 2 | 2 |  | 周晓丹、郭效金 |
| 湖南省 | 19 | 省本级 |  | 1 |  | 4 | 4 |  | 李会珍,胡逍,毛活文,盘家宏 |
| 海南省 | 20 | 省本级 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 吕永贞,沈超 |
| 湖北省 | 21 | 荆门市 |  | 1 |  |  |  |  | \ |
| 22 | 鄂州市 |  | 1 | 1 | 2 | 2 |  | 刘彪,宋青松 |
|  |  | ---小计 | 1 | 25 | 6 | 32 | 29 | 4 |  |
| 云贵川渝 | 云南省 | 1 | 省本级 | 1 | 0 |  | 0 | 0 |  |  |
| 贵州省 | 2 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 田仁德 |
| 四川省 | 3 | 省本级(信息中心) |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 倪培洪,黄杰 |
| 4 | 省本级(监察总队) |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 贺浩 |
| 5 | 广元市 |  | 1 |  |  |  |  | \ |
| 重庆市 | 6 | 市局 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘宁 |
|  |  | ---小计 | 1 | 5 |  | 4 | 5 |  |  |
| 宁青甘新 | 宁夏 | 1 | 省本级 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 张宏杉、刘学佳 |
| 青海省 | 2 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王发 |
| 3 | 黄南州 |  | 1 |  | 1 | 1 |
| 4 | 西宁 |  | 1 |  |  |  |  | 王发 |
| 甘肃省 | 5 | 省本级 |  | 1 |  |  |  |  | 李医霞 |
| 6 | 省本级（费改税） |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 苏拴存 |
| 7 | 兰州新区 | 1 |  |  |  |  |  | 李医霞 |
| 8 | 平凉市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 张文宇 |
| 9 | 崆峒区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张超 |
| 10 | 华亭县 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 刘伟平 |
| 11 | 陇南地区 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 王茜 |
| 新疆 | 12 | 省厅 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 景盼盼 |
| 西藏 | 13 | 拉萨 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 寄泽鑫 |
|  |  | ---小计 | 5 | 9 | 1 | 10 | 10 |  |  |
| 晋豫陕 | 山西省 | 1 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 马思亮,陈默 |
| 2 | 晋中市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 高星 |
| 3 | 太原市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 居晋芳 |
| 4 | 临汾市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 贺子明 |
| 5 | 临汾尧都区 |  | 1 |  |  |  |  | 贺子明 |
| 6 | 大同市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 张喆 |
| 7 | 长治市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 卢佩磊 |
| 8 | 忻州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 杨浩 |
| 9 | 县级 |  | 3 |  | 1 | 1 |  | 卢佩磊 |
| 河南省 | 10 | 三门峡 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 兀军辉 |
| 11 | 郑州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 宋雪迎 |
| 12 | 商丘市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 杨凯凯 |
| 13 | 新密市 |  | 1 | 1 |  |  |  | 宋雪迎 |
| 14 | 巩义市 |  | 1 | 1 |  |  |  | 宋雪迎 |
| 陕西省 | 15 | 省本级 |  | 1 |  | 3 | 3 |  | 徐欣,李璐,彭亚萍,张燕燕 |
| 16 | 西安 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 卞欢,王利 |
| 17 | 咸阳 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 杨晓莉、吕哲 |
| 18 | 宝鸡 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 刘朝娣、刘卓 |
| 19 | 榆林 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 艾航航 |
| 20 | 西咸新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 武彦勇 |
|  |  | ---小计 | 2 | 20 | 2 | 22 | 23 |  |  |

**附件2：培训情况**



**附件3：新人学习情况：**

