|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《京津冀鲁大区2019年11月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 上月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点总结 | 1. 排查系统重新核定，北京排查系统填报会议。 2. 冬季供暖数据传输联网保障工作。 |
| 不足总结 | 1. 天津驻地服务质量降低，研发任务单进度慢用户投诉。 |
| 大区内技术分享 | 垃圾焚烧企业端问题答疑。 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 企业级用户培训、24小时值守、企业巡检推广中。 2. 加强数采仪与企业值守服务的推广工作。 3. 光大24小时值守合同续签。 4. 静海工况用电项目暂停。 |
| 共性难题 | 1. 驻地服务工作较满，推广营销工作只能适时开展。 2. 年底人心浮动，多人有离职计划 |
| 应对策略 | 1. 加强驻地人员推广意识、服务意识、提升工作效率的意识。 2. 增加区域团建活动。 3. 离职人员优胜略汰，争取优秀员工。 |
| 本月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 天津加强排放量数据统计。 2. 西青服务器中毒，后续事件跟进。 3. 完成20年排查系统的跟新以及新增企业联网工作。 |
| 重要事项安排或计划 | 天津二期平台推进2020年4月正式实施 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 以数采仪+值守服务推广为主 |
| 月度目标跟进计划 | 1. 以企业问题为切入点，与企业加强联系 2. 企业级相关业务学习，驻地人员对现场相关业务还不熟练。 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 冯文、贾梓琦、刘俊良 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 1. 冯文到滨海巡检项目学习。 2. 垃圾焚烧正式文件政策学习。 3. 北京抽调1人与李红燕到企业开展收费培训。 |