|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《川云贵渝大区11月工作总结及下月工作计划》** | | | |
|  | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 11月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 | 1. 每周新员工总结问题已持续一个月，每月每人提交月总结，根据大家总结情况月度会议讨论软件问题和工作问题。 2. 重点监督检查新员工日常工作规范，监督检查大家工作日志的登记情况，了解新员工的工作情况及时发现问题。 |
| 遗留问题 | 四川（重点）：   1. 企业端的标记与标记率统计不一致Bug 2. 遂宁4.1正式使用后无法同步到3.2的省库中导致基本信息更新无法在企业端和环保端同步更新 3. 评测后性能不通过问题   贵州：   1. 贵州近期有很多企业一直掉线，但成功软件中数据正常； 2. 超标督办系统上客户提的需求一直没做，但客户一直在问； 3. 六盘水通讯数据处理程序总是假死不入库，研发改为每天早上7点重启通讯，暂时观察未频繁假死发生；   云南：  1、云南相关资料已交接第三方公司； |
| 改进措施 | 暂无 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 万州三峰合同签订，丰盛三峰合同续签 2. 成都中节能、云南绿色能源、都匀首创正在整合同流程 3. 海诺尔集团数采仪推广，目前海诺都通过西克提供的数采仪，海诺尔仪器都是外包给西克提供 4. 宝英环境数采仪代理沟通，目前代理的万维，对咱们的产品比较认可，但是觉得咱们的代理价格比较高 5. 贵州省第三方运维考核系统保证金回退，目前已经到中节能账户，月底前可以到公司账户，可以走变更合同 6. 贵州省运维需要走一个合同变更之后支付剩余的30%费用，目前变更合同需要洪涛审批，目前洪涛出国考察，剩余30%尾款预计在项目验收之后可以支付。 |
| 应对策略 | 1. 垃圾焚烧文件已经下发，对于未签订值守的企业进行一边电话回访，沟通24小时值守事宜 2. 宝英环境持续跟进 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 四川：   1. 解决遂宁4.1和企业端数据不能同步和下发问题； 2. 四川省企业端部署架构问题、性能问题； 3. 倪培洪的工作能力及态度情况观察；   云南转为公共省份服务问题处理  贵州：督办系统的需求开发跟进 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 | 1、 云南项目首付款的催促；  2、 乐山环保局拜访  3、 凉山市运维商数采仪代理沟通  4、 泸州市环保拜访（泸州兴炉发电有限公司需要咱们过去培训）。 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 王芳、何帮业 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 1. 倪培洪的岗位胜任问题及工作态度问题考察 2. 谈文康工作能力问题考察 |