2019年第49周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位97个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 2019年新增11个，流失21个。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   1. 广西在线监控平台运维项目投标资料准备。   2. 广州巡检项目推进。   3. 广州白云区巡检项目方案及预算编写报给用户。   4. 公司巡检项目汇总情况报给湖南用户。 * 浙闽赣：  1. 厦门环境税平台建设项目跟进。 2. 翰蓝工程公司烟气传输合作洽谈，取得后续新建设项目定向采购的结果。 3. 江苏圣元参数管控功能实施协调工作。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春督办项目付款工作、项目工作等； 2. 巴彦淖尔合同签订及付款跟进。  * 晋豫陕：  1. 热力总公司前往对回款情况进行沟通。 2. 陕西省厅与客户沟通人员调动情况。 3. 运城市县级版软件推广与第三方公司沟通实施方案。 4. 山西吕梁历史投标保证金回款。  * 云贵川渝：  1. 万州三峰值守合同签订 2. 云南绿色能源先给值守，下周走合同流程 3. 贵州第三放运维考核系统质保金已经退到中节能账户，预计下周给支付剩余的五万八千的费用 4. 贵州省运维剩余30%的尾款需要走一个合同变更手续，变更更合同已经发给王鹏飞，目前卡在洪涛哪里。王鹏飞和洪涛沟通 估计今年付款有些难度。 5. 成都中节能24小时值守已经在走他们的内部评审流程。  * 京津冀鲁：  1. 霸州中电环保发电有限公司值守合同与培训合同报送 2. 齐河光大环保能源有限公司值守服务合同的签订 3. 无锡客户投诉跟进已跟任欣沟通 4. 代理商数采仪安装工作量报价。  * 宁青甘新藏  1. 未提交周报  * 苏皖沪：  1. 光大宝应数采仪合同情况沟通； 2. 5家企业值守沟通； 3. 苏州项目付款问题沟通； 4. 江苏省厅项目沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服162人（管理21人、新人12人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地130人，外派40人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 总部16人，五个人毕业入职，还有一个需要考虑一下，周一回复   **入职情况：**   1. 2人，2B（王超、费洋） 2. 五个人毕业入职；  * **转正：**  1. 1人，王虎  * **离职：**  1. 1人：费洋入职后离职 。预计近期将离职：景盼盼。 2. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务： 2. 垃圾焚烧企业端问题解决及升级 3. 排查系统升级 4. 垃圾焚烧培训报名 5. 部级人员成超、向彪婚假工作交接安排 6. 合同评审：   本周评审11份：  **王志文2B一份：**   1. 齐河光大环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（0.98w)   **周赟琰2b一份：**   1. 扬州泰达环保有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（2.94w)   **陈磊1/2b两份：**   1. 无锡新标信息技术有限公司 经销协议（企业污染源自动监控远程值守服务） 2. 光大环保能源(江阴)有限公司 外传环保数据远程值守技术服务合同（4.9W)   **唐欢龙2b一份：**   1. 双城市格瑞电力有限公司 数据采集仪销售2台（4w)   **何帮业2b一份：**   1. 重庆市万州区三峰环保发电有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **段尧2G两份：**   1. 运城市生态环境局 运城市重点污染源自动监控系统超标报警短信技术服务（2W) 2. 晋城市环境监控中心 晋城市重点污染源自动监控系统超标报警短信技术服务（2W)   **王萨2B两份：**   1. 如东天楹环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（4.9W) 2. 莒南天楹环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **陈磊2、2B一份：**   1. 上海英凡环保科技有限公司 垃圾焚烧专版数据采集仪销售（2.1W)   **王国帅2B一份：**   1. 四平中科能源环保有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w) 2. 售前支持： 3. 本周刘希鑫广西运维的投标文件编写一拖二 4. 李红燕滨海新区2019年运维服务项目评分表。 5. 其他： 6. 招聘：校园招聘面试、新疆招聘沟通； 7. 11月人员招聘、空缺报表； 8. 11月合同事项表； 9. 部门服务组织架构请示魏总讨论； |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：基本情况：截止11月29日企业云服务关注人数49301，绑定用户29537人； 11月23日至11月29日新增关注用户154人,绑定用户数增加111人。  2、本周处理环保云服务咨询58人次,回复消息总数217。  3、共值守247企业,631个监控点,本周增加企业0家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 4.1交换切换推进； 2. 服务内容梳理、服务内容标准化上会讨论； 3. 人员成本跟进：李国华、李方 4. 环保部服务工作制度修改 5. 黄于明江西省新余市渝水区生态环境局第三方运维监管服务磋商一拖二 |

王 芳 2019年 12月7日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为有2个不同合同的计算两个点为

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 大区 | 省份 | 序号 | 服务下沉点 | 2019流失点位 | 2019现有点位 | 2019新增点位 | 合同人数 | 实际人数 | 缺编人数 | 服务人员 |
|  |  |  | 合计 | 21 | 97 | 11 | 114 | 112 | 4 |  |
| 京津冀鲁 | 北京市 | 1 | 市局 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 刘俊良,贾梓琦 |
| 天津市 | 2 | 滨海新区 |  | 1 |  |  | 1 |  | 任继龙 |
| 3 | 市局 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 王佑元、孟令雨 |
| 4 | 西青区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 江鹏 |
| 5 | 滨海新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 田佳宾 |
| 山东省 | 6 | 济南市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 樊建强 |
| 7 | 济南市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王志文 |
|  |  | ---小计 |  | 7 |  | 8 | 9 |  |  |
| 辽吉黑蒙 | 辽宁省 | 1 | 大连 | 1 |  |  |  |  |  | 王琳涵 |
| 吉林省 | 2 | 长春 |  | 1 |  | 2 | 1 |  | 王国帅 |
| 3 | 长春 |  |  |  |  |  |  | 王国帅 |
| 内蒙古 | 4 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 唐欢龙 |
| 5 | 巴彦淖尔 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 马涛 |
| 6 | 赤峰 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王丽娜 |
|  |  | ---小计 | 1 | 4 |  | 5 | 4 |  |  |
| 苏皖沪 | 江苏省 | 1 | 省本级（在线） |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 黄茹伟,李乃强 |
| 2 | 省本级（复核） |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李国华 |
| 3 | 南京市 | 1 | 1 |  | 1 | 1 |  | 王卫忠 |
| 4 | 苏州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李升博 |
| 5 | 徐州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘晋 |
| 6 | 徐州新沂市 |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 何海洋 |
| 7 | 无锡市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 能倩倩 |
| 8 | 宜兴市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 史晔鑫 |
| 9 | 淮安市 |  | 1 |  |  |  |  | 李乃强 |
| 10 | 常州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 温鑫朝 |
| 安徽省 | 11 | 省本级（在线） |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘跃 |
| 12 | 省本级（环境税） | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 李方 |
| 13 | 芜湖市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 陶烨 |
| 14 | 马鞍山市 |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 李方 |
| 15 | 淮北市 | 1 |  |  |  |  |  | 周游 |
| 上海市 | 16 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李志兵 |
|  |  | ---小计 | 4 | 13 | 2 | 15 | 15 |  |  |
| 浙闽赣 | 浙江省 | 1 | 省本级 |  | 1 |  | 2 | 3 |  | 陈磊2,王超,张云山 |
| 2 | 温州市 | 1 |  |  | 2 | 1 |  | 黄啸 |
| 福建省 | 3 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 陈媚 |
| 4 | 厦门市 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 张远林,庄丹凤 |
| 5 | 厦门区县 |  | 2 |  | 2 | 2 |
| 江西省 | 6 | 省本级 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 方耀辉、黄磊 |
| 7 | 新余市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 姚健 |
| 8 | 新余市渝水区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘瑜 |
| 9 | 萍乡市 | 4 |  |  |  | 1 |  | 高宇 |
| 10 | 吉安市 | 1 |  |  |  |  |
| 11 | 江西区县9套 | 2 |  |  |  |  |  | 高宇 |
| 12 | 宜春市 |  | 1 |  | 6 | 4 |  | 冯烈俊,肖建卫,孙兆平,谢章成 |
| 13 | 宜春区县 |  | 3 |  |  |  |
|  |  | ---小计 | 8 | 13 |  | 17 | 16 |  |  |
| 粤桂湘琼鄂 | 广东省 | 1 | 省本级（第三方监管） |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 崔浩 |
| 2 | 省本级（自动监控） |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 兰志刚 |
| 3 | 广州白云区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李超 |
| 4 | 深圳市福田区 |  | 1 |  |  |  |  | 安倩文 |
| 5 | 深圳市大鹏新区 |  | 1 |  |  |  |  | 暂无 |
| 6 | 珠海市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张鹏博 |
| 7 | 珠海市金湾区 |  | 3 |  | 7 | 7 |  | 梁超妍,叶诗微,张倍宁,王海超tc,钟镇键,钟小燕,程家达 |
| 8 | 汕头市 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 9 | 佛山市南海区 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 林泽锋 |
| 10 | 华南督查中心 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 陆兴福 |
| 11 | 清远市清新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王雄 |
| 12 | 中山市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘祥辉 |
| 13 | 光大集团远程 |  | 1 | 1 | 2 |  | 2 | 陈云帆,王虎 |
| 14 | 珠海市（巡检） |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 15 | 江门市新会区 |  | 1 | 1 | 2 |  | 2 | 林泽锋,杨鹏程 |
| 16 | 江门市（巡检） |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 17 | 云浮市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张良 |
| 广西 | 18 | 省本级 |  | 2 | 1 | 2 | 2 |  | 周晓丹、郭效金 |
| 湖南省 | 19 | 省本级 |  | 1 |  | 4 | 4 |  | 李会珍,胡逍,毛活文,盘家宏 |
| 海南省 | 20 | 省本级 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 吕永贞,沈超 |
| 湖北省 | 21 | 荆门市 |  | 1 |  |  |  |  | \ |
| 22 | 鄂州市 |  | 1 | 1 | 2 | 2 |  | 刘彪,宋青松 |
|  |  | ---小计 | 1 | 25 | 6 | 32 | 29 | 4 |  |
| 云贵川渝 | 云南省 | 1 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张全俊 |
| 贵州省 | 2 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 田仁德 |
| 四川省 | 3 | 省本级(信息中心) |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 倪培洪,黄杰 |
| 4 | 省本级(监察总队) |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 贺浩 |
| 5 | 广元市 |  | 1 |  |  |  |  | \ |
| 重庆市 | 6 | 市局 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘宁 |
|  |  | ---小计 |  | 6 |  | 5 | 6 |  |  |
| 宁青甘新 | 宁夏 | 1 | 省本级 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 张宏杉、刘学佳 |
| 青海省 | 2 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王发 |
| 3 | 黄南州 |  | 1 |  | 1 | 1 |
| 4 | 西宁 |  | 1 |  |  |  |  | 王发 |
| 甘肃省 | 5 | 省本级 |  | 1 |  |  |  |  | 李医霞 |
| 6 | 省本级（费改税） |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 苏拴存 |
| 7 | 兰州新区 | 1 |  |  |  |  |  | 李医霞 |
| 8 | 平凉市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 张文宇 |
| 9 | 崆峒区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张超 |
| 10 | 华亭县 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 刘伟平 |
| 11 | 陇南地区 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 王茜 |
| 新疆 | 12 | 省厅 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 景盼盼 |
| 西藏 | 13 | 拉萨 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 寄泽鑫 |
|  |  | ---小计 | 5 | 9 | 1 | 10 | 10 |  |  |
| 晋豫陕 | 山西省 | 1 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 马思亮,陈默 |
| 2 | 晋中市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 高星 |
| 3 | 太原市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 居晋芳 |
| 4 | 临汾市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 贺子明 |
| 5 | 临汾尧都区 |  | 1 |  |  |  |  | 贺子明 |
| 6 | 大同市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 张喆 |
| 7 | 长治市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 卢佩磊 |
| 8 | 忻州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 杨浩 |
| 9 | 县级 |  | 3 |  | 1 | 1 |  | 卢佩磊 |
| 河南省 | 10 | 三门峡 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 兀军辉 |
| 11 | 郑州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 宋雪迎 |
| 12 | 商丘市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 杨凯凯 |
| 13 | 新密市 |  | 1 | 1 |  |  |  | 宋雪迎 |
| 14 | 巩义市 |  | 1 | 1 |  |  |  | 宋雪迎 |
| 陕西省 | 15 | 省本级 |  | 1 |  | 3 | 3 |  | 徐欣,李璐,彭亚萍,张燕燕 |
| 16 | 西安 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 卞欢,王利 |
| 17 | 咸阳 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 杨晓莉、吕哲 |
| 18 | 宝鸡 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 刘朝娣、刘卓 |
| 19 | 榆林 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 艾航航 |
| 20 | 西咸新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 武彦勇 |
|  |  | ---小计 | 2 | 20 | 2 | 22 | 23 |  |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | 新人培训 | 公司发展历程与未来规划、平台部署和政策等的学习 | 正在进行 | 下周重点学习自动在线监控系统 |
| 业务培训 | 4.0交换2 | 驻地运维工程师日常技能提升培训 | 已完成 |  |
| 赋能培训 | 全员参与 | 协助魏总开展赋能培训 |  |  |
| 企划活动 | 部门+公司层面 | 企划活动宣传视频制作与发布、知识竞赛题库的收集、整理与发布 | 已完成 | 下周开展第一轮 |
| 活动进展推进：推进各大区组织开展人员选拔与报名 | 已完成 | 下周收集线上活动参与选手并开展 |
| 推广协助 | 推广协助 | | 支持垃圾焚烧企业专项检查 | 已完成 |  |
| 投诉处理 | | 处理1起投诉，总结目前值守所遇问题 | 已完成 | 下周跟进与确认 |
| 管理 | 部门管理 | 公司宣传片 | 脚本的讨论与修改 | 正在进行 | 下周制作电子宣传册，并发送题库 |
| 确认里面的奖项与相关资料 | 正在进行 | 下周约白总一起完善 |
| “未来之星”方案启动视频 | 视频拍摄脚本的讨论与修改、初步剪辑 | 正在进行 | 下周再完善 |
| 高校事宜 | 跟进、指导社团电子宣传册的制作，12月底完成社团的申请 | 正在进行 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | 性别 | 入职时间 | 学习结束时间 | 学习进度 | 学习状态 | 性格分析 | 方向 |
| 总部 | 王超 | 男 | 12月5日 |  | 部署+政策学习 | 良好 | 学习2天，比较认真，但行动力待提升 | 2B企业服务 |