2019年第52周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位97个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 2019年新增12个，流失22个。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：  1. 广西在线监控平台运维项目实施沟通。 2. 广州巡检项目方案沟通及再修改。 3. 湖南在线监控运维项目投标。  * 浙闽赣：  1. 厦门涉税方案挂网前修改。 2. 南安圣元数采仪合同签订。 3. 渝水区投标。 4. 瀚蓝集团、圣元集团培训。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春督办项目研发进度； 2. 巴彦淖尔商务落实工作； 3. 长春驻地运付款财政流程工作； 4. 黑龙江软件平台数据接口报价； 5. 数采代理商来年合作事项。  * 晋豫陕：  1. 西西省厅垃圾焚烧专项培训。 2. 晋城市运维工作推广。（电话沟通） 3. 晋中市视频监控系统投标工作。 4. 山西康恒垃圾电厂培训。  * 云贵川渝：  1. 成都三峰三台数采仪器合同签订 2. 泸州兴泸垃圾发电厂三台数采报价，预计节后可以采购 3. 四家垃圾焚烧企业合同目前都停留在合同条款（云南绿色能源、南充中航工业、都匀首创、安顺绿色能源）。  * 京津冀鲁：  1. 21家垃圾焚烧企业培训完成，3家垃圾焚烧企业值守合同签订中。 2. 滨海新区监测站驻地运维，招标申请中，提供评分表与技术需求。  * 宁青甘新藏  1. 西宁市手机APP中标服务费事项。 2. 西夏热电值守合同续签。 3. 海北州运维回款及运维合同签订进。  * 苏皖沪：  1. 值守服务推广（泰兴三峰、太仓协鑫、上海老港）； 2. 部分值守续签（光大南京、光大苏州、南京再生能源）； 3. 上海中电垃圾焚烧培训； 4. 部分合同催款。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服164人（管理21人、新人8人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地124人，外派37人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 上周遗留   1、天津1人，天津服务张祥龙12.27号（本周五）入职~  2、新疆1人，下周一候选人给答复   * 1. 本周推荐3人：   1、成都1人，下周一安排现场面见。  2、新疆1人已回绝  3、总部1人已回绝。   * **入职情况：**   无   * **转正：**   无   * **离职：**   预计孟令雨1.25号离职。   1. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务： 2. 垃圾焚烧企业端问题解决及升级 3. 垃圾焚烧生态环境云部署 4. 运维服务评价：月报（10%）、年报（20%） 5. 配合研发完成督办抬头核实、垃圾焚烧实时数据抓取确认等工作 6. 合同评审：   **本周评审28份：**  **刘坤2B两份**：  ①上海英凡环保科技有限公司 数据采集仪销售（8W)  ②上海电气环保热电(南通)有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（3.92w)  **黄于明2B一份：**  ①泉州市圣元环保电力有限公司 数据采集仪销售（7.08W)  **李红燕2B一份：**  ①淄博绿能环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（2.94w)  **王志文2B三份：**  ①青岛环境再生能源有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（2.94w)  ②章丘绿色动力再生能源有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（2.94w)  ③高密利朗明德环保科技有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)  **刘学佳2B一份：**  ①宁夏电投西夏热电有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（3.92w)续签  **郭效金2B一份：（天长）**  ①河池旺能环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（0.98w)  **秦喜红2B四份：**  ①泰安北控环境能源开发有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)  ②中节能（石家庄）环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（2.94w)   1. 唐山洁城能源股份有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（2.94w) 2. 唐山洁城能源股份有限公司 唐山洁城能源股份有限公司企业端标记督办等技术培训服务合同（0.98W)   **唐欢龙2B一份：**  ①内蒙古普拉特交通能源有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（2.94w)续签  **陈磊2,2B一份：**  ①泰州绿色动力再生能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)续签  **王超2B一份：**  ①浙江华川深能环保有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（3.92w)  **何帮业2B两份：**  ①成都中节能再生能源有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（2.94w)  ②成都三峰环保发电有限公司 数据采集仪销售（6W)  **陈磊1,2B两份：**  ①泰兴市三峰环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)  ②泰兴市三峰环保能源有限公司 数据采集仪销售（2W)  **王发2G一份：**  ①海北州藏族自治州环境监理支队 海北州重点污染源自动监控系统平台运维（14.9W)  **吴明双2G一份：（M1）**  ①吉安市零度环保科技有限公司 软件系统合同（400W)  **薛皎2G一份：（M1)**  ①陕西鼎和诚实业有限公司 大荔县网格化环境监管信息平台建设项目软件销售合同（32W)  **何功斌2G一份：（M1）**  ①中国电信股份有限公司平凉分公司 泾川县监控中心供货国控污染源4.0采购（37W）  **王萨2B一份：**  ①滨州天楹环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（2.94w)  **李惠惠2B两份**：  ①江西景圣环保有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)  ②楚雄东方新能源环保有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)  **杨曦2B一份：**   * 1. 青岛康恒再生能源有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（5.88w)  1. 售前支持： 2. 重新打印密封渝水区污染源自动监控平台第三方运维监管服务采购项目标书。 3. 渝水区标书送往南昌。 4. 其他： 5. 招聘：海北州、宜春人员增补； 6. 人员成本跟进：李国华、张燕燕、马思亮； 7. 12月销售提成分配； 8. 部门预算调整申请； 9. 未归档合同跟踪、合同归类审核及调整； 10. 12月部门绩效表； |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止12月27日企业云服务关注人数50264，绑定用户30146人；    12月21日至12月27日新增关注用户218人,绑定用户数增加93。 2. 本周处理环保云服务咨询210人次,回复消息总数797,咨询人次增加93。 3. 共值守282企业,737个监控点,本周增加企业20家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 4.1交换切换推进； 2. 人力成本跟进； 3. 12月人员招聘、空缺报表； 4. M1全年日常人力归属确认； 5. 环保部垃圾焚烧企业端在生态环境云部署； 6. 生态环境部运维服务评价准备； 7. 12月合同事项表 |

王 芳 2019年 12月27日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为有2个不同合同的计算两个点为

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 大区 | 省份 | 序号 | 服务下沉点 | 2019流失点位 | 2019现有点位 | 2019新增点位 | 合同人数 | 实际人数 | 缺编人数 | 服务人员 |
|  |  |  | 合计 | 22 | 97 | 12 | 113 | 111 | 4 |  |
| 京津冀鲁 | 北京市 | 1 | 市局 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 刘俊良,贾梓琦 |
| 天津市 | 2 | 滨海新区 |  | 1 |  |  | 1 |  | 任继龙 |
| 3 | 市局 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 王佑元、孟令雨 |
| 4 | 西青区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 江鹏 |
| 5 | 滨海新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 田佳宾 |
| 山东省 | 6 | 济南市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 樊建强 |
| 7 | 济南市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王志文 |
|  |  | ---小计 |  | 7 |  | 8 | 9 |  |  |
| 辽吉黑蒙 | 辽宁省 | 1 | 大连 | 1 |  |  |  |  |  | 王琳涵 |
| 吉林省 | 2 | 长春 |  | 1 |  | 2 | 1 |  | 王国帅 |
| 3 | 长春 |  |  |  |  |  |  | 王国帅 |
| 内蒙古 | 4 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 唐欢龙 |
| 5 | 巴彦淖尔 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 马涛 |
| 6 | 赤峰 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王丽娜 |
|  |  | ---小计 | 1 | 4 |  | 5 | 4 |  |  |
| 苏皖沪 | 江苏省 | 1 | 省本级（在线） |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 黄茹伟,李乃强 |
| 2 | 省本级（复核） |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李国华 |
| 3 | 南京市 | 1 | 1 |  | 1 | 1 |  | 王卫忠 |
| 4 | 苏州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李升博 |
| 5 | 徐州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘晋 |
| 6 | 徐州新沂市 |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 何海洋 |
| 7 | 无锡市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 能倩倩 |
| 8 | 宜兴市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 史晔鑫 |
| 9 | 淮安市 |  | 1 |  |  |  |  | 李乃强 |
| 10 | 常州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 温鑫朝 |
| 安徽省 | 11 | 省本级（在线） |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘跃 |
| 12 | 省本级（环境税） | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 李方 |
| 13 | 芜湖市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 陶烨 |
| 14 | 马鞍山市 |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 李方 |
| 15 | 淮北市 | 1 |  |  |  |  |  | 周游 |
| 上海市 | 16 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李志兵 |
|  |  | ---小计 | 4 | 13 | 2 | 15 | 15 |  |  |
| 浙闽赣 | 浙江省 | 1 | 省本级 |  | 1 |  | 2 | 3 |  | 陈磊2,王超,张云山 |
| 2 | 温州市 | 1 |  |  | 2 | 1 |  | 黄啸 |
| 福建省 | 3 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 陈媚 |
| 4 | 厦门市 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 张远林,庄丹凤 |
| 5 | 厦门区县 |  | 2 |  | 2 | 2 |
| 江西省 | 6 | 省本级 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 方耀辉、黄磊 |
| 7 | 新余市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 姚健 |
| 8 | 新余市渝水区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘瑜 |
| 9 | 萍乡市 | 4 |  |  |  | 1 |  | 高宇 |
| 10 | 吉安市 | 1 |  |  |  |  |
| 11 | 江西区县9套 | 2 |  |  |  |  |  | 高宇 |
| 12 | 宜春市 |  | 1 |  | 6 | 4 |  | 冯烈俊,肖建卫,孙兆平,谢章成 |
| 13 | 宜春区县 |  | 3 |  |  |  |
|  |  | ---小计 | 8 | 13 |  | 17 | 16 |  |  |
| 粤桂湘琼鄂 | 广东省 | 1 | 省本级（第三方监管） |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 崔浩 |
| 2 | 省本级（自动监控） |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 兰志刚 |
| 3 | 广州白云区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李超 |
| 4 | 深圳市福田区 |  | 1 |  |  |  |  | 安倩文 |
| 5 | 深圳市大鹏新区 |  | 1 |  |  |  |  | 暂无 |
| 6 | 珠海市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张鹏博 |
| 7 | 珠海市金湾区 |  | 3 |  | 7 | 7 |  | 梁超妍,叶诗微,张倍宁,王海超tc,钟镇键,钟小燕,程家达 |
| 8 | 汕头市 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 9 | 佛山市南海区 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 林泽锋 |
| 10 | 华南督查中心 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 陆兴福 |
| 11 | 清远市清新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王雄 |
| 12 | 中山市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘祥辉 |
| 13 | 光大集团远程 |  | 1 | 1 | 2 |  | 2 | 陈云帆,王虎 |
| 14 | 珠海市（巡检） |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 15 | 江门市新会区 |  | 1 | 1 | 2 |  | 2 | 林泽锋,杨鹏程 |
| 16 | 江门市（巡检） |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 17 | 云浮市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张良 |
| 广西 | 18 | 省本级 |  | 2 | 1 | 2 | 2 |  | 周晓丹、郭效金 |
| 湖南省 | 19 | 省本级 |  | 1 |  | 4 | 4 |  | 李会珍,胡逍,毛活文,盘家宏 |
| 海南省 | 20 | 省本级 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 吕永贞,沈超 |
| 湖北省 | 21 | 荆门市 |  | 1 |  |  |  |  | \ |
| 22 | 鄂州市 |  | 1 | 1 | 2 | 2 |  | 刘彪,宋青松 |
|  |  | ---小计 | 1 | 25 | 6 | 32 | 29 | 4 |  |
| 云贵川渝 | 云南省 | 1 | 省本级 | 1 | 0 |  | 0 | 0 |  |  |
| 贵州省 | 2 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 田仁德 |
| 四川省 | 3 | 省本级(信息中心) |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 倪培洪,黄杰 |
| 4 | 省本级(监察总队) |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 贺浩 |
| 5 | 广元市 |  | 1 |  |  |  |  | \ |
| 重庆市 | 6 | 市局 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘宁 |
|  |  | ---小计 | 1 | 5 |  | 4 | 5 |  |  |
| 宁青甘新 | 宁夏 | 1 | 省本级 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 张宏杉、刘学佳 |
| 青海省 | 2 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王发 |
| 3 | 黄南州 |  | 1 |  | 1 | 1 |
| 4 | 西宁 |  | 1 |  |  |  |  | 王发 |
| 5 | 海北州 |  | 1 | 1 |  |  |  | 王发 |
| 甘肃省 | 5 | 省本级 |  | 1 |  |  |  |  | 李医霞 |
| 6 | 省本级（费改税） |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 苏拴存 |
| 7 | 兰州新区 | 1 |  |  |  |  |  | 李医霞 |
| 8 | 平凉市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 张文宇 |
| 9 | 崆峒区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张超 |
| 10 | 华亭县 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 刘伟平 |
| 11 | 陇南地区 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 王茜 |
| 新疆 | 12 | 省厅 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 景盼盼 |
| 西藏 | 13 | 拉萨 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 寄泽鑫 |
|  |  | ---小计 | 5 | 10 | 2 | 10 | 10 |  |  |
| 晋豫陕 | 山西省 | 1 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 马思亮,陈默 |
| 2 | 晋中市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 高星 |
| 3 | 太原市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 居晋芳 |
| 4 | 临汾市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 贺子明 |
| 5 | 临汾尧都区 |  | 1 |  |  |  |  | 贺子明 |
| 6 | 大同市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 张喆 |
| 7 | 长治市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 卢佩磊 |
| 8 | 忻州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 杨浩 |
| 9 | 县级 |  | 3 |  | 1 | 1 |  | 卢佩磊 |
| 河南省 | 10 | 三门峡 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 兀军辉 |
| 11 | 郑州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 宋雪迎 |
| 12 | 商丘市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 杨凯凯 |
| 13 | 新密市 |  | 1 | 1 |  |  |  | 宋雪迎 |
| 14 | 巩义市 |  | 1 | 1 |  |  |  | 宋雪迎 |
| 陕西省 | 15 | 省本级 |  | 1 |  | 3 | 3 |  | 徐欣,李璐,彭亚萍,张燕燕 |
| 16 | 西安 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 卞欢,王利 |
| 17 | 咸阳 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 杨晓莉、吕哲 |
| 18 | 宝鸡 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 刘朝娣、刘卓 |
| 19 | 榆林 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 艾航航 |
| 20 | 西咸新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 武彦勇 |
|  |  | ---小计 | 2 | 20 | 2 | 22 | 23 |  |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 员工培训 | 新员工培训 | 新人培训 | 刘隆基学习结束：自动监控系统讲课 | 正在进行 | 下周进行垃圾焚烧政策考核 |
| 业务培训 | 常见问题知识解答 | 4.1培训 | 已完成 |  |
| 政策解读 | 垃圾焚烧政策培训 | 已完成 |  |
| 赋能活动 | 公司全员参与 | 知识竞赛活动的准备与开展 | 已完成 |  |
| 大区培训 | | 大区培训报道撰写与分享 | 已完成 |  |
| 推广协助 | 推广协助 | | 2地客户培训 | 已完成 |  |
| 投诉处理 | | 处理一起客户投诉 | 已完成 |  |
| 管理 | 部门管理 | 高校合作 | 社团成立申请事宜的沟通 | 已完成 |  |

**附件3：新人学习情况：**

