**苏皖沪大区10月工作总结及下月工作计划**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《苏皖沪大区10月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 | 运维服务总体稳定，新老同事对手头工作比较熟练，但今年入职员工对各类数据查询不熟悉，解决问题基本能独立解决； |
| 不足 | 对网络、服务器等运维知识欠缺，不专业。 |
| 改进措施 | 1、自发的加强网络服务器等运维知识学习；2、借助公司资源，给公司提意见，提供相关知识培训。 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 数采仪大区同事开始推广，垃圾焚烧企业意向度较高，值守服务继续沟通。服务合同、值守合同等催款 |
| 共性难题 | 部分地区资金问题导致付款进度慢，部分值守企业反馈值守服务模式单一 |
| 应对策略 | 服务模式单一，已与总部沟通，近期增加了值守的内容 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 垃圾焚烧24小时值守推广。 2. 服务合同回款； 3. 做好项目的实施工作； 4. 数采仪的推广开展 |
| 重要事项安排或计划 | 1. 24小时值守推广积极推进；2、开展数采仪的推广。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 对配合推广工作同事如涉及企业服务申请绩效奖励 |
| 月度目标跟进计划 | 1、24小时值守推广；2、续签合同沟通。 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 无 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 无 |