2019年第48周工作周报

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 一、人员管理 | | |
| 1. **招聘（面试）**   **上周遗留：**  1、海口1人，刘隆吉 12.9号西安报到~  2、天津1人回绝  3、总部2人回绝，1人费洋12.2号（下周一）入职服务运营部2B组  **本周推荐4人：**  1、总部4人，3人回绝，1人推送至白总处  **入职情况：**  1、西安服务费洋12.2号（下周一）入职服务运营部2B组  2、海口服务 刘隆吉 12.9号西安报到   1. **入职**   1人，新疆人员因民族问题入职后离职   1. **转正**   无   1. **离职**   2人：新疆人员郁会杰、阿布都守科尔.依米提 。 预计近期将离职：景盼盼 | | |
| 二、重点大项工作进展 | | |
| **工作项** | **完成状态** | **问题** |
| 环保部服务 | 1. 垃圾焚烧企业应急工作制度编制、签发 2. 环保部服务制度（50%） |  |
| 企业版实施、项目售后 | **企业版：** 北疆电厂问题处理  **江西区县版软件：无**  **绩溪项目：**  污染源监控模块：处理4个数据缺失问题，2个数据异常问题  **部信息中心数据同步：**  DB2同步服务不自动运行问题处理 |  |
| 售前技术支持 | 1. 本周给武彦勇提供单一来源说明资料。 2. 本周2020年国控重点污染源自动监控系统（江苏省）技术服务运维项目报名 3. 本周2019年度广西重点污染源自动监控平台运维服务采购（广西壮族自治区环境监察总队）报名 |  |
| 合同评审 | **本周评审11份：**  秦喜红2B两份：  1.中节能（保定）环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)  2.巨鹿县聚力环保有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（2.94w)  黄啸2B一份：天长  1.聚光科技（杭州） 股份有限公司 毕节市环保局信息化数据转发系统（2W)  王萨2B一份：  1.光大现代环保能源（湘阴）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)  刘晋2G一份：  1.常州市生态环境综合行政执法局 国控重点污染源自动监控系统升级改造及运维项目（17W)续签  陈磊1、2G两份：  1.南京环境再生能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（3.92w)续签  2.苏州市生态环境局 “ 苏州市国发软件”数据对接服务”（10-15W未确定)  段尧2G一份：  1.山西晋美山河科技有限公司 天长环保污染源自动采集与监控软件V2.1软件销售合同（14.5W)  吴明双2G一份：（M1）  1.数字广东网络建设有限公司 广东省国控重点污染源自动监控核心应用软件运维项目运维服务合同（47.99892W)  高磊2G一份：  1.巴彦淖尔市环境信息监控中心 巴彦淖尔市环境信息监控中心重点污染源自动监控国发软件运维（24W)续签  王超2B一份：  1.杭州绿能环保发电有限公司  企业污染源自动监控远程服务值守（2.94w)续签 |  |
| 软件部署升级 | 4.1交换推进：陕西（40%），湖南（30%），湖北（0%），安徽（20%）、吉林（10%） |  |
| 公共邮件 | 本周共收到31封邮件 遗留8封邮件 。十一份共遗留15封邮件  邮件回访：本周回访18封，问题解决18封，及时处理18封，处理满意度满意18封 |  |
| 软件bug | 本周共收到18个服务单，已处8个，遗留0个，提交研发任务单10个解决2个遗留8个。历史遗留0个，合计8个 |  |
| 软件需求 | 本周共收到7个需求单，提交研发7个，已处理1个，历史遗留22个，合计28个。 |  |
| 部门管理&其他 | 1. 招聘：值守中心招聘沟通、新疆招聘沟通； 2. 人员成本控制、跟进汇报魏总、同步人力； 3. 服务内容梳理、服务内容标准化推进（80%） 4. 11销售提成分配 5. 部门服务组织架构相关讨论-岗位职责 6. 提交研发关于《长天长服务综合管理平台》部门任务统计2020年相关任务单 7. 11月绩效公布 |  |
| 三、下周重点保障工作 | | |
| 1. 4.1交换切换推进； 2. 服务内容梳理、服务内容标准化上会讨论； 3. 11月人员招聘、空缺报表 4. 11月合同事项表 5. 环保部服务工作制度修改 6. 刘希鑫广西运维的投标文件编写 7. 段尧晋中环保污染防治监管投标文件编写 8. 修改调整太原市污染源自动监控系统功能定制设计方案 | | |

高杰 2019 年11月29日