2019年第46周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作
 |
| **1、服务下沉点位情况：*** 目前点位信息：

2019年现有服务下沉点位99个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）* 2019年新增9个，流失17个。

**2、机会反馈情况：**本周新增机会详见长天长综合服务平台1. **服务下沉（项目）跟进情况：**
* 粤桂湘琼鄂：
	1. 海口在线监控数据迁移合同首付款催款，已到账。
	2. 广西在线监控平台运维项目和龙工沟通。
	3. 广西在线监控平台运维项目磋商文件编写。
	4. 广东在线监控运维商务谈判准备。
* 浙闽赣：
1. 圣元服务合同实施。
2. 舟山监管检查工作实施。
3. 厦门项目付款事宜。
4. 宜春硬件问题沟通处理。
5. 给宜春市环保局长汇报工作。
6. 厦门参数管控改造推进，运维单位数采推广。
* 辽吉黑蒙：
1. 长春督办项投标工作；
2. 巴彦淖尔运维政采挂网工作；
3. 白城市污染源在线项目合作及方案提交；
4. 赤峰亿点科技代理出货工作；
5. 长春运维项目造价评审工作。
* 晋豫陕：
1. 西安热力总公司值守服务合同签订。
2. 临汾市重点污染源自动监控运维合同签订。
3. 临汾市APP开发合同签订。
4. 蓝田垃圾焚烧值守服务合同正在走流程。（武彦勇）
5. 运城市县级版软件销售推广。
* 云贵川渝：
1. 贵州中节能回款沟通。
2. 海诺儿集团数采仪推广，目前发送了资料，设备材料采购部门看过之后沟通。
3. 宜宾自动监控平台报表方案已经盖章发送过去。
* 京津冀鲁：
1. 滨海新区工况用电项目推广会。
2. 静海区工况用电项目踏勘。
3. 津滨能源供热单位值守合同评审。
* 宁青甘新藏
1. 未提交周报；
* 苏皖沪：
1. 光大南京值守续签情况沟通；
2. 盐城地区、泰州地区运维服务沟通；
3. 嘉定再生能源值守合同问题沟通；
 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服162人（管理21人、新人12人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地130人，外派40人。
2. 人员动态：
* **面试：**
	1. 天津2人，技术面试中
	2. 海口2人，1人回绝，1人技术面试中
	3. 总部6人，3人回绝，1人张意晨在白总处，1人张海涛11.15号入职服务运营部2B组，1人王超（实习生）12.5号入职服务运营部2B组

**入职情况：**1. 2人：本部刘文超(2G)、张海涛（2B）；
* **转正：**
1. 无
* **离职：**
1. 1人：杨凯凯 。 预计近期将离职：景盼盼；
2. 培训情况：

详见附件2、3。1. 环保部服务：
2. 垃圾焚烧企业花名册
3. 环保部服务制度（20%）
4. 合同评审：

本周评审10份：**王萨2B三份：**1. 延吉天楹环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)
2. 莒南天楹环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)
3. 滨州天楹环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（2.94w)

**徐欣2B一份：**1. 陕西德立凯恩电子科技有限公司 数据采集仪销售（1.6W)

**段尧2B一份、2G两份：**1. 临汾市环境监控中心 临汾市重点污染源自动监控与基础数据库系统运维合同（27W)
2. 临汾市环境监控中心 国控源监管Android版系统V1.0软件开发销售合同（9.3W)
3. 西安市热力总公司 企业污染源自动监控远程服务值守（27W)

**毛活文2B一份：**1. 荆州旺能环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)

**刘晋2B一份：**1. 光大环保能源(宿迁)有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（2.94w)续签

**李峰2G一份：**1. 新疆维吾尔自治区污染物监控与信息中心 新疆维吾尔自治区国控重点污染源自动监控平台运维服项目合同（23.15W)
2. 售前支持：
3. 本周编写广西重点污染源自动监控平台运维评分标准。
4. 本周编写广西重点污染源自动监控平台运维采购招标文件。
5. 其他：
6. 招聘：天津市招聘沟通、新疆招聘沟通；
7. 人员成本控制、跟进；
8. 服务内容梳理、服务内容标准化推进（70%）；
9. 10月合同事项表确认；
10. 部门服务组织架构相关讨论；
 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止11月15日企业云服务关注人数49023，绑定用户29310人； 11月9日至11月15日新增关注用户101人,绑定用户数增加77人。2、本周处理环保云服务咨询71人次,回复消息总数341。3、 共值守246企业,629个监控点,本周新增企业12家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 服务内容梳理、服务内容标准化上会讨论；
2. 提交研发关于《长天长服务综合管理平台》部门任务统计2020年相关任务单；
3. 部门服务组织架构相关讨论-岗位职责
4. 11月绩效考核
 |

 王 芳 2019年 11月17日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为有2个不同合同的计算两个点为

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 大区 | 省份 | 序号 | 服务下沉点 | 2019现有点位 | 合同人数 | 实际人数 | 缺编人数 | 服务人员 |
| 　 | 　 | 　 | 合计 | 99 | 115 | 112 | 4 | 　 |
| 京津冀鲁 | 北京市 | 1 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 　 | 刘俊良,贾梓琦 |
| 天津市 | 2 | 滨海新区 | 1 | 　 | 1 | 　 | 任继龙 |
| 3 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 　 | 王佑元、孟令雨 |
| 4 | 西青区 | 1 | 1 | 1 | 　 | 江鹏 |
| 5 | 滨海新区 | 1 | 1 | 1 | 　 | 田佳宾 |
| 山东省 | 6 | 济南市 | 1 | 1 | 1 | 　 | 樊建强 |
| 7 | 济南市 | 1 | 1 | 1 | 　 | 王志文 |
|  | 　 | ---小计 | 7 | 8 | 9 | 　 | 　 |
| 辽吉黑蒙 | 辽宁省 | 1 | 大连 | 　 | 　 | 　 | 　 | 王琳涵 |
| 吉林省 | 2 | 长春 | 1 | 2 | 1 | 　 | 王国帅 |
| 3 | 长春 | 　 | 　 | 　 | 　 | 王国帅 |
| 内蒙古 | 4 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 　 | 唐欢龙 |
| 5 | 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 　 | 马涛 |
| 6 | 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 　 | 王丽娜 |
|  | 　 | ---小计 | 4 | 5 | 4 | 　 | 　 |
| 苏皖沪 | 江苏省 | 1 | 省本级（在线） | 1 | 2 | 2 | 　 | 黄茹伟,李乃强 |
| 2 | 省本级（复核） | 1 | 1 | 1 | 　 | 李国华 |
| 3 | 南京市 | 1 | 1 | 1 | 　 | 王卫忠 |
| 4 | 苏州市 | 1 | 1 | 1 | 　 | 李升博 |
| 5 | 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 　 | 刘晋 |
| 6 | 徐州新沂市 | 1 | 1 | 1 | 　 | 吕永贞 |
| 7 | 无锡市 | 1 | 1 | 1 | 　 | 能倩倩 |
| 8 | 宜兴市 | 1 | 1 | 1 | 　 | 史晔鑫 |
| 9 | 淮安市 | 1 | 　 | 　 | 　 | 李乃强 |
| 10 | 常州市 | 1 | 1 | 1 | 　 | 温鑫朝 |
| 安徽省 | 11 | 省本级（在线） | 1 | 1 | 1 | 　 | 刘跃 |
| 12 | 省本级（环境税） | 1 | 1 | 1 | 　 | 李方 |
| 13 | 芜湖市 | 　 | 1 | 1 | 　 | 陶烨 |
| 14 | 马鞍山市 | 1 | 1 | 1 | 　 | 李方 |
| 15 | 淮北市 | 　 | 　 | 　 | 　 | 周游 |
| 上海市 | 16 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 　 | 李志兵 |
|  | 　 | ---小计 | 14 | 15 | 15 | 　 | 　 |
| 浙闽赣 | 浙江省 | 1 | 省本级 | 1 | 2 | 3 | 　 | 陈磊2,王超,张云山 |
| 2 | 温州市 | 1 | 2 | 1 | 　 | 黄啸 |
| 福建省 | 3 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 　 | 陈媚 |
| 4 | 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 　 | 张远林,庄丹凤 |
| 5 | 厦门区县 | 2 | 2 | 2 |
| 江西省 | 6 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 　 | 方耀辉、黄磊 |
| 7 | 新余市 | 1 | 1 | 1 | 　 | 姚健 |
| 8 | 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 　 | 刘瑜 |
| 9 | 萍乡市 | 　 | 　 | 1 | 　 | 高宇 |
| 10 | 吉安市 | 　 | 　 | 　 |
| 11 | 江西区县9套 | 　 | 　 | 　 | 　 | 高宇 |
| 12 | 宜春市 | 1 | 6 | 4 | 　 | 冯烈俊,肖建卫,孙兆平,谢章成 |
| 13 | 宜春区县 | 3 | 　 | 　 |
|  | 　 | ---小计 | 14 | 17 | 16 | 　 | 　 |
| 粤桂湘琼鄂 | 广东省 | 1 | 省本级（第三方监管） | 1 | 1 | 2 | 　 | 崔浩、杨鹏程 |
| 2 | 省本级（自动监控） | 1 | 1 | 1 | 　 | 兰志刚 |
| 3 | 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 　 | 李超 |
| 4 | 深圳市福田区 | 1 | 　 | 　 | 　 | 安倩文 |
| 5 | 深圳市大鹏新区 | 1 | 　 | 　 | 　 | 暂无 |
| 6 | 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 　 | 张鹏博 |
| 7 | 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 　 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 8 | 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 　 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 9 | 佛山市南海区 | 　 | 1 | 1 | 　 | 林泽锋 |
| 10 | 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 　 | 陆兴福 |
| 11 | 清远市清新区 | 1 | 1 | 1 | 　 | 王雄 |
| 12 | 中山市 | 1 | 1 | 1 | 　 | 刘翔辉 |
| 13 | 光大集团远程 | 1 | 2 | 　 | 2 | 　 |
| 14 | 珠海市（巡检） | 1 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 15 | 江门市新会区 | 1 | 2 | 　 | 2 | 　 |
| 16 | 江门市（巡检） | 1 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 17 | 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 　 | 张良 |
| 广西 | 18 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 　 | 周晓丹、郭效金 |
| 湖南省 | 19 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 　 | 李会珍,胡逍,毛活文,盘家宏 |
| 海南省 | 20 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 　 | 吕永贞,沈超 |
| 湖北省 | 21 | 荆门市 | 1 | 　 | 　 | 　 | \ |
| 22 | 鄂州市 | 1 | 2 | 2 | 　 | 刘彪,宋青松 |
|  | 　 | ---小计 | 25 | 32 | 29 | 4 | 　 |
| 云贵川渝 | 云南省 | 1 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 　 | 张全俊 |
| 贵州省 | 2 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 　 | 田仁德 |
| 四川省 | 3 | 省本级(信息中心) | 1 | 1 | 1 | 　 | 何柳毅 |
| 4 | 省本级(监察总队) | 1 | 1 | 1 | 　 | 贺浩 |
| 5 | 广元市 | 1 | 　 | 　 | 　 | \ |
| 重庆市 | 6 | 市局 | 1 | 1 | 1 | 　 | 刘宁 |
|  | 　 | ---小计 | 6 | 5 | 5 | 　 | 　 |
| 宁青甘新 | 宁夏 | 1 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 　 | 张宏杉、刘学佳 |
| 青海省 | 2 | 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 　 | 许岩 |
| 3 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 　 | 王发 |
| 4 | 西宁 | 1 | 　 | 　 | 　 | 王发 |
| 甘肃省 | 5 | 省本级 | 1 | 　 | 　 | 　 | 李医霞 |
| 6 | 省本级（费改税） | 1 | 1 | 1 | 　 | 苏拴存 |
| 7 | 兰州新区 | 　 | 　 | 　 | 　 | 李医霞 |
| 8 | 平凉市 | 　 | 1 | 1 | 　 | 张文宇 |
| 9 | 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 　 | 张超 |
| 10 | 华亭县 | 　 | 1 | 1 | 　 | 刘伟平 |
| 11 | 陇南地区 | 　 | 1 | 1 | 　 | 王茜 |
| 新疆 | 12 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 　 | 景盼盼 |
| 西藏 | 13 | 拉萨 | 　 | 1 | 1 | 　 | 寄泽鑫 |
|  | 　 | ---小计 | 9 | 11 | 11 | 　 | 　 |
| 晋豫陕 | 山西省 | 1 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 　 | 马思亮,陈默 |
| 2 | 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 　 | 高星 |
| 3 | 太原市 | 1 | 1 | 1 | 　 | 居晋芳 |
| 4 | 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 　 | 贺子明 |
| 5 | 临汾尧都区 | 1 | 　 | 　 | 　 | 贺子明 |
| 6 | 大同市 | 1 | 1 | 1 | 　 | 张喆 |
| 7 | 长治市 | 1 | 1 | 1 | 　 | 卢佩磊 |
| 8 | 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 　 | 杨浩 |
| 9 | 县级 | 3 | 1 | 1 | 　 | 卢佩磊 |
| 河南省 | 10 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 　 | 兀军辉 |
| 11 | 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 　 | 宋雪迎 |
| 12 | 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 　 | 杨凯凯 |
| 陕西省 | 13 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 　 | 徐欣,李璐,彭亚萍,张燕燕 |
| 14 | 西安 | 1 | 2 | 2 | 　 | 卞欢,王利 |
| 15 | 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 　 | 杨晓莉、吕哲 |
| 16 | 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 　 | 刘朝娣、刘卓 |
| 17 | 榆林 | 1 | 1 | 1 | 　 | 艾航航 |
| 18 | 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 　 | 武彦勇 |
| 　 | 　 | ---小计 | 20 | 22 | 23 | 　 | 　 |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 重点事项 | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 新人培训 | 新人培训 | 成都驻地：倪培洪讲课通过 | 已完成 | 讲课 |
| 乌鲁木齐驻地：郁会杰讲课通过 | 已完成 | 讲课 |
| 刘文超学习自动监控平台 | 正在进行 | 交换 |
| 张海涛学习平台 | 正在进行 | 自动监控平台 |
| 业务培训 | 垃圾焚烧业务培训 | 垃圾焚烧新政策培训讲解 | 已完成 | 　 |
| 垃圾焚烧册子问题整理 | 正在进行 | 确定垃圾焚烧册子内容并定稿 |
| 培训 | 课件开发 | 垃圾焚烧新政策培训讲解课件开发 | 已完成 | 　 |
| 新员工培训内容重新开发，与更新 | 正在进行 | 交换内容确定 |
| 部门氛围营造 | 邀请并协助张总开展部门全体员工培训：部门发展历程以及未来规划与展望 | 已完成 | 交换第二次培训 |
| 招聘 | 员工转正 | 谈文康转正考试未通过 | 正在进行 | 　 |
| 推广 | 支持推广组完成启迪环境集团推广项目 | 正在进行 | 联系康恒集团 |
| 部门管理 | 公司20周年视频 | 20周年视频拍摄进度的沟通与资料的补充 | 正在进行 | 　 |
| “未来之星”方案启动视频 | “未来之星”视频画面已定，需拍摄的画面已拍 | 正在进行 | 下周收集剪辑画面并初步制作 |
| 高校合作 | 审核并修改社团“申请书”，并与新入成员沟通 | 正在进行 | 下周到校面谈 |
| 岗位说明分析 | 编制高级服务人员岗位分析说明 | 正在进行 | 确定高级服务人员培训方案 |
| 部门发展 | 服务体系2020年管理方向讨论、组织架构设计、岗位职责梳理 | 正在进行 | 岗位职责梳理 |
| 公司20周年庆典活动 | 20周年庆典活动策划与实施计划 | 正在进行 | 下周收集试题 |

 **附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 云贵川渝 | 倪培洪 | 男 | 10月29日 | 11月18日 | 4.1平台 | 良好 | 学习认真、基础知识不好、善于提问、善于思考 | 自动监控 |
| 宁青甘新 | 郁会杰 | 男 | 10月30日 | 11月19日 | 业务熟悉 | 良好 | 学习认真、基础较好、善于思考 | 自动监控 |
| 总部 | 刘文超 | 男 | 11月11日 | 11月29日 | 软件部署 | 良好 | 学习认真、善于思考、学习踏实 | 自动监控 |
| 总部 | 张海涛 | 男 | 11月15日 | 11月6日 | 平台学习 | 良好 | 第一天来，有待观察 | 2B企业服务 |