2019年第44周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位99个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 2019年新增9个，流失17个。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   1. 湖南督办分级管理、下一步工作安排和黄局、胡局、管主任沟通。   2. 广西项目和龙工沟通。   3. 光大集团绿色能源值守服务合同沟通中。 * 浙闽赣：  1. 福建实施运维单位的数采仪推广沟通。 2. 圣元集团五份合同评审。 3. 舟山监管检查工作实施。 4. 宜春项目催款。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春督办投标准备工作30%； 2. 巴彦淖尔运维财政挂网公示工作。  * 晋豫陕：  1. 西安热力总公司值守服务单一来源邀请文件与甲方沟通。 2. 咸阳市用电监管推广。 3. 运城市县级平台建设方案。  * 云贵川渝：  1. 宜宾市报表开发平台方案确定； 2. 中机眉山再生能源有限公司、宜宾海诺尔环保发电有限公司、大理三峰再生能源发电有限公司、广元博能再生能源有限公司、成都三峰环保发电有限公司、海诺尔集团、攀枝花旺能环保能源有限公司数采仪推广。  * 京津冀鲁：  1. 滨海新区工况用电项目推广会。 2. 静海区工况用电项目推广。 3. 滨海新区监测站驻地运维，区长审批已通过，采购申请中。  * 宁青甘新藏  1. 跟进青海督办的后续情况；  * 苏皖沪：  1. 宝应光大值守合同签订，宝应光大数采仪合同走流程； 2. 上海嘉定再生能源值守合同走流程； 3. 光大集团南京地区培训沟通； |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服162人（管理21人、新人12人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地130人，外派40人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 海口谢小通，计划11.4号下周一，西安报到培训~   2. 总部2人，1人面试中，1人薛佩更（应届生）11.11号入职   3. 乌鲁木齐2人，均回绝；   **入职情况：**   1. 3人：高级服务侯爵、四川省厅信息中心运维倪培洪、新疆运维郁会杰  * **转正：**  1. 无  * **离职：**  1. 1人，张喆。 预计近期将离职：景盼盼、杨凯凯 2. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务： 2. 工作调度及督办平台半年报 3. 自动监控项目验收及后续工作结尾 4. 上海进博会交换保障工作 5. 合同评审：   本周评审10份：  **贺浩2B一份：**   1. 西昌华通机电销售有限责任公司 数据采集仪销售（1.9w)   **刘希鑫2G一份：**   1. 江门市生态环境局《江门市污染源自动监控设施专项辅助服务项目合同》补充协议合同   **陈磊1 2B一份：**   1. 光大环保能源(宝应)有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **黄于明协议一份，2B四份：**   1. 圣元环保股份有限公司 污染源在线监控数据质量提升服务战略合作协议书 2. 漳州市圣元环保电力有限公司 数据采集仪销售（5.31W) 3. 莆田市圣元环保电力有限公司 数据采集仪销售（12.39W) 4. 江苏圣元环保电力有限公司 数据采集仪销售（5.31W) 5. 莆田市圣元环保电力有限公司 污染源在线监控技术服务（18.99W)   **陈磊2 2B一份：**   1. 句容绿色动力再生能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)续签   **何帮业2b一份：**   1. 光大环保能源（乐山）有限公司 垃圾焚烧标记培训费（0.5W)无合同，先票后款 2. 售前支持： 3. 青海省污染源自动监控报警、统计与督办平台标书 4. 其他： 5. 招聘：培训师招聘沟通、新疆乌鲁木齐招聘沟通、实习生招聘沟通； 6. 10月绩效公布； 7. ITSS培训会议； 8. 10月提成分配、确认； 9. 问题对接组绩效考核相关准备事项跟进； 10. 人员成本跟进：与M1销售部门同步 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止10月18日企业云服务关注人数48416，绑定用户28897人；10月12日至10月18日新增关注用户118人,绑定用户数增加100人。  2、本周处理环保云服务咨询90人次,回复消息总数413。  3、 共值守228企业,566个监控点,本周新增企业10家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 上海进博会保障工作； 2. 4.1交换切换推进； 3. 10月人员空缺、招聘报表； 4. 服务内容梳理、服务内容标准化推进； 5. 问题对接组10月总结、11月的月计划； 6. 提交研发关于《长天长服务综合管理平台》部门任务统计2020年相关任务单； 7. 10月合同事项表确认 |

王 芳 2019年 11月3日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为有2个不同合同的计算两个点为

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 大区 | 省份 | 序号 | 服务下沉点 | 2019现有点位 | 合同人数 | 实际人数 | 缺编人数 | 服务人员 |
|  |  |  | 合计 | 99 | 115 | 112 | 4 |  |
| 京津冀鲁 | 北京市 | 1 | 市局 | 1 | 2 | 2 |  | 刘俊良,贾梓琦 |
| 天津市 | 2 | 滨海新区 | 1 |  | 1 |  | 任继龙 |
| 3 | 市局 | 1 | 2 | 2 |  | 王佑元、孟令雨 |
| 4 | 西青区 | 1 | 1 | 1 |  | 江鹏 |
| 5 | 滨海新区 | 1 | 1 | 1 |  | 田佳宾 |
| 山东省 | 6 | 济南市 | 1 | 1 | 1 |  | 樊建强 |
| 7 | 济南市 | 1 | 1 | 1 |  | 王志文 |
|  |  | ---小计 | 7 | 8 | 9 |  |  |
| 辽吉黑蒙 | 辽宁省 | 1 | 大连 |  |  |  |  | 王琳涵 |
| 吉林省 | 2 | 长春 | 1 | 2 | 1 |  | 王国帅 |
| 3 | 长春 |  |  |  |  | 王国帅 |
| 内蒙古 | 4 | 省本级 | 1 | 1 | 1 |  | 唐欢龙 |
| 5 | 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 |  | 马涛 |
| 6 | 赤峰 | 1 | 1 | 1 |  | 王丽娜 |
|  |  | ---小计 | 4 | 5 | 4 |  |  |
| 苏皖沪 | 江苏省 | 1 | 省本级（在线） | 1 | 2 | 2 |  | 黄茹伟,李乃强 |
| 2 | 省本级（复核） | 1 | 1 | 1 |  | 李国华 |
| 3 | 南京市 | 1 | 1 | 1 |  | 王卫忠 |
| 4 | 苏州市 | 1 | 1 | 1 |  | 李升博 |
| 5 | 徐州市 | 1 | 1 | 1 |  | 刘晋 |
| 6 | 徐州新沂市 | 1 | 1 | 1 |  | 吕永贞 |
| 7 | 无锡市 | 1 | 1 | 1 |  | 能倩倩 |
| 8 | 宜兴市 | 1 | 1 | 1 |  | 史晔鑫 |
| 9 | 淮安市 | 1 |  |  |  | 李乃强 |
| 10 | 常州市 | 1 | 1 | 1 |  | 温鑫朝 |
| 安徽省 | 11 | 省本级（在线） | 1 | 1 | 1 |  | 刘跃 |
| 12 | 省本级（环境税） | 1 | 1 | 1 |  | 李方 |
| 13 | 芜湖市 |  | 1 | 1 |  | 陶烨 |
| 14 | 马鞍山市 | 1 | 1 | 1 |  | 李方 |
| 15 | 淮北市 |  |  |  |  | 周游 |
| 上海市 | 16 | 省本级 | 1 | 1 | 1 |  | 李志兵 |
|  |  | ---小计 | 14 | 15 | 15 |  |  |
| 浙闽赣 | 浙江省 | 1 | 省本级 | 1 | 2 | 3 |  | 陈磊2,王超,张云山 |
| 2 | 温州市 | 1 | 2 | 1 |  | 黄啸 |
| 福建省 | 3 | 省本级 | 1 | 1 | 1 |  | 陈媚 |
| 4 | 厦门市 | 2 | 2 | 2 |  | 张远林,庄丹凤 |
| 5 | 厦门区县 | 2 | 2 | 2 |
| 江西省 | 6 | 省本级 | 1 | 2 | 2 |  | 方耀辉、黄磊 |
| 7 | 新余市 | 1 | 1 | 1 |  | 姚健 |
| 8 | 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 |  | 刘瑜 |
| 9 | 萍乡市 |  |  | 1 |  | 高宇 |
| 10 | 吉安市 |  |  |  |
| 11 | 江西区县9套 |  |  |  |  | 高宇 |
| 12 | 宜春市 | 1 | 6 | 4 |  | 冯烈俊,肖建卫,孙兆平,谢章成 |
| 13 | 宜春区县 | 3 |  |  |
|  |  | ---小计 | 14 | 17 | 16 |  |  |
| 粤桂湘琼鄂 | 广东省 | 1 | 省本级（第三方监管） | 1 | 1 | 2 |  | 崔浩、杨鹏程 |
| 2 | 省本级（自动监控） | 1 | 1 | 1 |  | 兰志刚 |
| 3 | 广州白云区 | 1 | 1 | 1 |  | 李超 |
| 4 | 深圳市福田区 | 1 |  |  |  | 安倩文 |
| 5 | 深圳市大鹏新区 | 1 |  |  |  | 暂无 |
| 6 | 珠海市 | 1 | 1 | 1 |  | 张鹏博 |
| 7 | 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 |  | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 8 | 汕头市 | 1 | 2 | 2 |  | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 9 | 佛山市南海区 |  | 1 | 1 |  | 林泽锋 |
| 10 | 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 |  | 陆兴福 |
| 11 | 清远市清新区 | 1 | 1 | 1 |  | 王雄 |
| 12 | 中山市 | 1 | 1 | 1 |  | 刘翔辉 |
| 13 | 光大集团远程 | 1 | 2 |  | 2 |  |
| 14 | 珠海市（巡检） | 1 |  |  |  |  |
| 15 | 江门市新会区 | 1 | 2 |  | 2 |  |
| 16 | 江门市（巡检） | 1 |  |  |  |  |
| 17 | 云浮市 | 1 | 1 | 1 |  | 张良 |
| 广西 | 18 | 省本级 | 2 | 2 | 2 |  | 周晓丹、郭效金 |
| 湖南省 | 19 | 省本级 | 1 | 4 | 4 |  | 李会珍,胡逍,毛活文,盘家宏 |
| 海南省 | 20 | 省本级 | 2 | 2 | 2 |  | 吕永贞,沈超 |
| 湖北省 | 21 | 荆门市 | 1 |  |  |  | \ |
| 22 | 鄂州市 | 1 | 2 | 2 |  | 刘彪,宋青松 |
|  |  | ---小计 | 25 | 32 | 29 | 4 |  |
| 云贵川渝 | 云南省 | 1 | 省本级 | 1 | 1 | 1 |  | 张全俊 |
| 贵州省 | 2 | 省本级 | 1 | 1 | 1 |  | 田仁德 |
| 四川省 | 3 | 省本级(信息中心) | 1 | 1 | 1 |  | 何柳毅 |
| 4 | 省本级(监察总队) | 1 | 1 | 1 |  | 贺浩 |
| 5 | 广元市 | 1 |  |  |  | \ |
| 重庆市 | 6 | 市局 | 1 | 1 | 1 |  | 刘宁 |
|  |  | ---小计 | 6 | 5 | 5 |  |  |
| 宁青甘新 | 宁夏 | 1 | 省本级 | 2 | 2 | 2 |  | 张宏杉、刘学佳 |
| 青海省 | 2 | 黄南州 | 1 | 1 | 1 |  | 许岩 |
| 3 | 省本级 | 1 | 1 | 1 |  | 王发 |
| 4 | 西宁 | 1 |  |  |  | 王发 |
| 甘肃省 | 5 | 省本级 | 1 |  |  |  | 李医霞 |
| 6 | 省本级（费改税） | 1 | 1 | 1 |  | 苏拴存 |
| 7 | 兰州新区 |  |  |  |  | 李医霞 |
| 8 | 平凉市 |  | 1 | 1 |  | 张文宇 |
| 9 | 崆峒区 | 1 | 1 | 1 |  | 张超 |
| 10 | 华亭县 |  | 1 | 1 |  | 刘伟平 |
| 11 | 陇南地区 |  | 1 | 1 |  | 王茜 |
| 新疆 | 12 | 省厅 | 1 | 1 | 1 |  | 景盼盼 |
| 西藏 | 13 | 拉萨 |  | 1 | 1 |  | 寄泽鑫 |
|  |  | ---小计 | 9 | 11 | 11 |  |  |
| 晋豫陕 | 山西省 | 1 | 省本级 | 1 | 1 | 2 |  | 马思亮,陈默 |
| 2 | 晋中市 | 1 | 1 | 1 |  | 高星 |
| 3 | 太原市 | 1 | 1 | 1 |  | 居晋芳 |
| 4 | 临汾市 | 1 | 1 | 1 |  | 贺子明 |
| 5 | 临汾尧都区 | 1 |  |  |  | 贺子明 |
| 6 | 大同市 | 1 | 1 | 1 |  | 张喆 |
| 7 | 长治市 | 1 | 1 | 1 |  | 卢佩磊 |
| 8 | 忻州市 | 1 | 1 | 1 |  | 杨浩 |
| 9 | 县级 | 3 | 1 | 1 |  | 卢佩磊 |
| 河南省 | 10 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 |  | 兀军辉 |
| 11 | 郑州市 | 1 | 1 | 1 |  | 宋雪迎 |
| 12 | 商丘市 | 1 | 1 | 1 |  | 杨凯凯 |
| 陕西省 | 13 | 省本级 | 1 | 3 | 3 |  | 徐欣,李璐,彭亚萍,张燕燕 |
| 14 | 西安 | 1 | 2 | 2 |  | 卞欢,王利 |
| 15 | 咸阳 | 1 | 2 | 2 |  | 杨晓莉、吕哲 |
| 16 | 宝鸡 | 1 | 2 | 2 |  | 刘朝娣、刘卓 |
| 17 | 榆林 | 1 | 1 | 1 |  | 艾航航 |
| 18 | 西咸新区 | 1 | 1 | 1 |  | 武彦勇 |
|  |  | ---小计 | 20 | 22 | 23 |  |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训 | 屈刚学习垃圾焚烧业务 | 正在进行 | 交换 |
| 倪培洪、郁会杰学习自动监控平台 | 正在进行 | 交换 |
| 侯爵学习垃圾焚烧业务 | 正在进行 | 交于于总安排学习 |
| 业务培训 | 垃圾焚烧业务培训 | 与各区域沟通建立垃圾焚烧培训人员 | 已完成 | 安排课程学习 |
| 垃圾焚烧信息汇编资料整理与问题解答 | 正在进行 | 汇编成册，并定稿 |
| 协助技术服务对接组开展技术常见问题汇总分析分享； | 正在进行 |  |
| 管理层培训 | 课件开发 | 折闵赣大区培训内容的整理与开发； | 已完成 |  |
| 和各大区主管沟通管理的想法和动作； | 已完成 |  |
| 技术培训 | |  |  |  |
| 组织《常见的技术问题讲解》培训 | 已完成 |  |
| 管理 | 推广 | | 联系康恒集团确定平台建设方案并确定报价 | 已完成 | 待客户回复 |
| 部门管理 | |  |  |  |
| 编写高级服务人员岗位说明分析 | 正在进行 |  |
| 外事学院“环保社团”发展规划以及初步发展实施；对接创客中心业务能力，寻找合适的、可合作的项目，目前梳理中； | 已完成 |  |
| 处理客户问题咨询。 | 已完成 |  |
| 员工关怀 | | 公司20周年宣传片资料的再收集，合同的跟进等； | 正在进行 |  |
| 部门“未来之星”启动视频脚本的撰写； | 正在进行 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 总部 | 屈刚 | 男 | 10月21日 | 11月8日 | 垃圾焚烧 | 一般 | 学习认真、理解较慢、不善于思考 | 24小时值守 |
| 云贵川渝 | 倪培洪 | 男 | 10月29日 | 11月18日 | 自动监控平台 | 良好 | 学习认真、基础知识不好、善于提问、善于思考 | 自动监控 |
| 宁青甘新 | 郁会杰 | 男 | 10月30日 | 11月19日 | 自动监控平台 | 良好 | 学习认真、基础较好、善于思考 | 自动监控 |