2019年第45周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位99个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 2019年新增9个，流失17个。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   1. 海口在线监控数据迁移实施。   2. 广西项目和龙工沟通。   3. 广东省在线监控培训。   4. 湖南异动数据筛查。 * 浙闽赣：  1. 圣元设备合同签订，进入付款以及备货、准备安装计划阶段。 2. 舟山监管检查工作实施。 3. 宜春项目建设费用收款完成。 4. 宜春项目季度资料修订审核。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春督办项投标工作； 2. 巴彦淖尔运维招标挂网公标相关； 3. 白山市污染源在线项目合作； 4. 数采仪吉林省经销商合作洽谈； 5. 长春运维项目造价评审工作。  * 晋豫陕：  1. 西安热力总公司值守服务单一来源谈判，成交。 2. 临汾市污染源监管APP合同起草，临汾市污染源运维合同起草。 3. 运城市县级版软件规划与客户电话沟通。 4. 上党区网格化软件推广沟通。 5. 咸阳市用电监管系统项目推进。  * 云贵川渝：  1. 光大乐山企业培训，24小时值守签订 2. 海诺儿集团数采仪推广，目前发送了资料，设备材料采购部门看过之后沟通。 3. 宜宾自动监控平台报表方案已经盖章发送过去。  * 京津冀鲁：  1. 滨海新区工况用电项目推广会。 2. 静海区工况用电项目推广。  * 宁青甘新藏  1. 跟进青海督办的后续情况；  * 苏皖沪：  1. 上海嘉定再生能源值守，苏州服务沟通； 2. 光大宝应数采仪、光大泗阳、连云港晨兴值守催款； 3. 上海运维预算审批问题沟通与协调； |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服162人（管理21人、新人12人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地130人，外派40人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 乌鲁木齐2人，1人回绝，1人安排面见中   2. 总部1人，已回绝；   **入职情况：**   1. 1人：西安服务刘文超11.11号入职服务运营部2G组  * **转正：**  1. 无  * **离职：**  1. 无。 预计近期将离职：景盼盼、杨凯凯 2. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务： 2. 垃圾焚烧企业花名册 3. 自动监控项目验收及后续工作结尾 4. 工作调度及督办平台半年报定稿及提交 5. 合同评审：   本周评审6份：  **王超2B一份：**   1. 台州旺能环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（3.92w)   **贺浩2B一份：**   1. 德阳和新环保发电有限责任公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **李惠惠2B一份：**   1. 瀚蓝（常山华侨经济开发区）固废处理有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **郑修昌2G一份：**   1. 巩义市环境保护局 巩义市重点污染源自动监控系统（远程）运行维护合同（8.43W)   **何帮业2B一份：**   1. 光大环保能源（乐山）有限公司 企业污染源自动监控远程值守（1.96W)   **刘星2B经销商一份：**   1. 赤峰天清地泰环保工程有限公司 经销商协议（赤峰地区） 2. 售前支持： 3. 本周西安市热力总公司烟气在线监测系统远程值守服务项目报名投标事宜。 4. 上海市运维合同成本测算 5. 其他： 6. 招聘：天津市招聘沟通、实习生招聘沟通； 7. 10月人员空缺、招聘报表； 8. 问题对接组10月总结、11月的月计划； 9. 4.1区县版产品规划讨论、派单 10. 自动监控产品规划讨论会 11. 服务内容梳理、服务内容标准化推进（50%） 12. 10月合同事项表确认 13. 环保部服务制度建设计划 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止11月8日企业云服务关注人数48922，绑定用户29233人； 11月2日至11月8日新增关注用户265人,绑定用户数增加51人。  2、本周处理环保云服务咨询92人次,回复消息总数397。  3、 共值守234企业,580个监控点,本周新增企业3家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 4.1交换切换推进； 2. 服务内容梳理、服务内容标准化推进； 3. 提交研发关于《长天长服务综合管理平台》部门任务统计2020年相关任务单； 4. 10月合同事项表确认； 5. 部门服务组织架构相关讨论 |

王 芳 2019年 11月9日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为有2个不同合同的计算两个点为

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 大区 | 省份 | 序号 | 服务下沉点 | 2019现有点位 | 合同人数 | 实际人数 | 缺编人数 | 服务人员 |
|  |  |  | 合计 | 99 | 115 | 112 | 4 |  |
| 京津冀鲁 | 北京市 | 1 | 市局 | 1 | 2 | 2 |  | 刘俊良,贾梓琦 |
| 天津市 | 2 | 滨海新区 | 1 |  | 1 |  | 任继龙 |
| 3 | 市局 | 1 | 2 | 2 |  | 王佑元、孟令雨 |
| 4 | 西青区 | 1 | 1 | 1 |  | 江鹏 |
| 5 | 滨海新区 | 1 | 1 | 1 |  | 田佳宾 |
| 山东省 | 6 | 济南市 | 1 | 1 | 1 |  | 樊建强 |
| 7 | 济南市 | 1 | 1 | 1 |  | 王志文 |
|  |  | ---小计 | 7 | 8 | 9 |  |  |
| 辽吉黑蒙 | 辽宁省 | 1 | 大连 |  |  |  |  | 王琳涵 |
| 吉林省 | 2 | 长春 | 1 | 2 | 1 |  | 王国帅 |
| 3 | 长春 |  |  |  |  | 王国帅 |
| 内蒙古 | 4 | 省本级 | 1 | 1 | 1 |  | 唐欢龙 |
| 5 | 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 |  | 马涛 |
| 6 | 赤峰 | 1 | 1 | 1 |  | 王丽娜 |
|  |  | ---小计 | 4 | 5 | 4 |  |  |
| 苏皖沪 | 江苏省 | 1 | 省本级（在线） | 1 | 2 | 2 |  | 黄茹伟,李乃强 |
| 2 | 省本级（复核） | 1 | 1 | 1 |  | 李国华 |
| 3 | 南京市 | 1 | 1 | 1 |  | 王卫忠 |
| 4 | 苏州市 | 1 | 1 | 1 |  | 李升博 |
| 5 | 徐州市 | 1 | 1 | 1 |  | 刘晋 |
| 6 | 徐州新沂市 | 1 | 1 | 1 |  | 吕永贞 |
| 7 | 无锡市 | 1 | 1 | 1 |  | 能倩倩 |
| 8 | 宜兴市 | 1 | 1 | 1 |  | 史晔鑫 |
| 9 | 淮安市 | 1 |  |  |  | 李乃强 |
| 10 | 常州市 | 1 | 1 | 1 |  | 温鑫朝 |
| 安徽省 | 11 | 省本级（在线） | 1 | 1 | 1 |  | 刘跃 |
| 12 | 省本级（环境税） | 1 | 1 | 1 |  | 李方 |
| 13 | 芜湖市 |  | 1 | 1 |  | 陶烨 |
| 14 | 马鞍山市 | 1 | 1 | 1 |  | 李方 |
| 15 | 淮北市 |  |  |  |  | 周游 |
| 上海市 | 16 | 省本级 | 1 | 1 | 1 |  | 李志兵 |
|  |  | ---小计 | 14 | 15 | 15 |  |  |
| 浙闽赣 | 浙江省 | 1 | 省本级 | 1 | 2 | 3 |  | 陈磊2,王超,张云山 |
| 2 | 温州市 | 1 | 2 | 1 |  | 黄啸 |
| 福建省 | 3 | 省本级 | 1 | 1 | 1 |  | 陈媚 |
| 4 | 厦门市 | 2 | 2 | 2 |  | 张远林,庄丹凤 |
| 5 | 厦门区县 | 2 | 2 | 2 |
| 江西省 | 6 | 省本级 | 1 | 2 | 2 |  | 方耀辉、黄磊 |
| 7 | 新余市 | 1 | 1 | 1 |  | 姚健 |
| 8 | 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 |  | 刘瑜 |
| 9 | 萍乡市 |  |  | 1 |  | 高宇 |
| 10 | 吉安市 |  |  |  |
| 11 | 江西区县9套 |  |  |  |  | 高宇 |
| 12 | 宜春市 | 1 | 6 | 4 |  | 冯烈俊,肖建卫,孙兆平,谢章成 |
| 13 | 宜春区县 | 3 |  |  |
|  |  | ---小计 | 14 | 17 | 16 |  |  |
| 粤桂湘琼鄂 | 广东省 | 1 | 省本级（第三方监管） | 1 | 1 | 2 |  | 崔浩、杨鹏程 |
| 2 | 省本级（自动监控） | 1 | 1 | 1 |  | 兰志刚 |
| 3 | 广州白云区 | 1 | 1 | 1 |  | 李超 |
| 4 | 深圳市福田区 | 1 |  |  |  | 安倩文 |
| 5 | 深圳市大鹏新区 | 1 |  |  |  | 暂无 |
| 6 | 珠海市 | 1 | 1 | 1 |  | 张鹏博 |
| 7 | 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 |  | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 8 | 汕头市 | 1 | 2 | 2 |  | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 9 | 佛山市南海区 |  | 1 | 1 |  | 林泽锋 |
| 10 | 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 |  | 陆兴福 |
| 11 | 清远市清新区 | 1 | 1 | 1 |  | 王雄 |
| 12 | 中山市 | 1 | 1 | 1 |  | 刘翔辉 |
| 13 | 光大集团远程 | 1 | 2 |  | 2 |  |
| 14 | 珠海市（巡检） | 1 |  |  |  |  |
| 15 | 江门市新会区 | 1 | 2 |  | 2 |  |
| 16 | 江门市（巡检） | 1 |  |  |  |  |
| 17 | 云浮市 | 1 | 1 | 1 |  | 张良 |
| 广西 | 18 | 省本级 | 2 | 2 | 2 |  | 周晓丹、郭效金 |
| 湖南省 | 19 | 省本级 | 1 | 4 | 4 |  | 李会珍,胡逍,毛活文,盘家宏 |
| 海南省 | 20 | 省本级 | 2 | 2 | 2 |  | 吕永贞,沈超 |
| 湖北省 | 21 | 荆门市 | 1 |  |  |  | \ |
| 22 | 鄂州市 | 1 | 2 | 2 |  | 刘彪,宋青松 |
|  |  | ---小计 | 25 | 32 | 29 | 4 |  |
| 云贵川渝 | 云南省 | 1 | 省本级 | 1 | 1 | 1 |  | 张全俊 |
| 贵州省 | 2 | 省本级 | 1 | 1 | 1 |  | 田仁德 |
| 四川省 | 3 | 省本级(信息中心) | 1 | 1 | 1 |  | 何柳毅 |
| 4 | 省本级(监察总队) | 1 | 1 | 1 |  | 贺浩 |
| 5 | 广元市 | 1 |  |  |  | \ |
| 重庆市 | 6 | 市局 | 1 | 1 | 1 |  | 刘宁 |
|  |  | ---小计 | 6 | 5 | 5 |  |  |
| 宁青甘新 | 宁夏 | 1 | 省本级 | 2 | 2 | 2 |  | 张宏杉、刘学佳 |
| 青海省 | 2 | 黄南州 | 1 | 1 | 1 |  | 许岩 |
| 3 | 省本级 | 1 | 1 | 1 |  | 王发 |
| 4 | 西宁 | 1 |  |  |  | 王发 |
| 甘肃省 | 5 | 省本级 | 1 |  |  |  | 李医霞 |
| 6 | 省本级（费改税） | 1 | 1 | 1 |  | 苏拴存 |
| 7 | 兰州新区 |  |  |  |  | 李医霞 |
| 8 | 平凉市 |  | 1 | 1 |  | 张文宇 |
| 9 | 崆峒区 | 1 | 1 | 1 |  | 张超 |
| 10 | 华亭县 |  | 1 | 1 |  | 刘伟平 |
| 11 | 陇南地区 |  | 1 | 1 |  | 王茜 |
| 新疆 | 12 | 省厅 | 1 | 1 | 1 |  | 景盼盼 |
| 西藏 | 13 | 拉萨 |  | 1 | 1 |  | 寄泽鑫 |
|  |  | ---小计 | 9 | 11 | 11 |  |  |
| 晋豫陕 | 山西省 | 1 | 省本级 | 1 | 1 | 2 |  | 马思亮,陈默 |
| 2 | 晋中市 | 1 | 1 | 1 |  | 高星 |
| 3 | 太原市 | 1 | 1 | 1 |  | 居晋芳 |
| 4 | 临汾市 | 1 | 1 | 1 |  | 贺子明 |
| 5 | 临汾尧都区 | 1 |  |  |  | 贺子明 |
| 6 | 大同市 | 1 | 1 | 1 |  | 张喆 |
| 7 | 长治市 | 1 | 1 | 1 |  | 卢佩磊 |
| 8 | 忻州市 | 1 | 1 | 1 |  | 杨浩 |
| 9 | 县级 | 3 | 1 | 1 |  | 卢佩磊 |
| 河南省 | 10 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 |  | 兀军辉 |
| 11 | 郑州市 | 1 | 1 | 1 |  | 宋雪迎 |
| 12 | 商丘市 | 1 | 1 | 1 |  | 杨凯凯 |
| 陕西省 | 13 | 省本级 | 1 | 3 | 3 |  | 徐欣,李璐,彭亚萍,张燕燕 |
| 14 | 西安 | 1 | 2 | 2 |  | 卞欢,王利 |
| 15 | 咸阳 | 1 | 2 | 2 |  | 杨晓莉、吕哲 |
| 16 | 宝鸡 | 1 | 2 | 2 |  | 刘朝娣、刘卓 |
| 17 | 榆林 | 1 | 1 | 1 |  | 艾航航 |
| 18 | 西咸新区 | 1 | 1 | 1 |  | 武彦勇 |
|  |  | ---小计 | 20 | 22 | 23 |  |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训 | 成都驻地：倪培洪学习垃圾焚烧政策、督办平台、排查系统 | 正在进行 | 讲课 |
| 乌鲁木齐驻地：郁会杰学习垃圾焚烧政策、督办平台、排查系统 | 正在进行 | 讲课 |
| 屈刚学查排查系统、传输有效率等，交接于洋深入学习报警业务流程 | 已完成 | 值守 |
| 新员工培训资料整理 |  |  |
| 业务培训 | 垃圾焚烧业务培训 | 乐山光大垃圾焚烧企业培训 | 已完成 |  |
|  |  |  |
| 沟通确定本月销售团队分享内容、分享人与时间 |  |  |
| 管理层培训 | 课件开发 | 大区培训内容与落地方式的沟通与完善 |  |  |
| 员工工作能力提升辅导：通过任务单填写问题沟通辅导马铎 |  |  |
| 技术培训 | | 周末开展培训与团队拓展活动 |  |  |
| 4.0交换基础知识培训与考核开展 |  |  |
| 管理 | 推广 | |  |  |  |
| 部门管理 | 公司20周年视频 | 林总相关资料的收集与沟通 |  |  |
| “未来之星”方案启动视频 | 视频拍摄具体画面的确定与视频剪辑相关工具的准备 |  |  |
| 高校事宜 | 外事学院社团成立事宜的跟进与指导：申请书、成员拓展、拓展电子宣传册的制定大纲 |  |  |
|  |  |  |  |
| 员工关怀 | |  |  |  |
|  |  |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 总部 | 屈刚 | 男 | 10月21日 | 11月8日 | 移交值守 | 一般 | 学习认真、理解较慢、不善于思考 | 24小时值守 |
| 云贵川渝 | 倪培洪 | 男 | 10月29日 | 11月18日 | 交换学习 | 良好 | 学习认真、基础知识不好、善于提问、善于思考 | 自动监控 |
| 宁青甘新 | 郁会杰 | 男 | 10月30日 | 11月19日 | 交换学习 | 良好 | 学习认真、基础较好、善于思考 | 自动监控 |