|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《京津冀鲁大区2019年10月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 上月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点总结 | 1. 北京驻地运维服务督导。 2. 日照、淄博（通讯除外）服务器迁移完成。 3. 沈阳光大企业值守服务合同签订。 |
| 不足总结 | 1. 北京驻地人员客户沟通能力以及业务系统的流程熟悉程度较差，有待提高。 2. 需提高冯文对天津业务流程的熟悉程度。 3. 需加强樊建强对垃圾焚烧企业的培训经验。 |
| 大区内技术分享 | 垃圾焚烧企业端问题答疑。 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 企业级用户培训、24小时值守、企业巡检推广中。 2. 加强数采仪与企业值守服务的推广工作。 |
| 共性难题 | 1. 驻地服务工作较满，推广营销工作只能适时开展。 |
| 应对策略 | 1. 加强驻地人员推广意识、服务意识、提升工作效率的意识。 2. 增加区域团建活动，聚餐等活动。 |
| 本月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 加快新员工对SQL知识的学习应用。 2. 北京驻地运维服务督导。 3. 完成20年排查系统的跟新以及新增企业联网工作。 |
| 重要事项安排或计划 | 服务督导+项目跟进 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 以数采仪+值守服务推广为主 |
| 月度目标跟进计划 | 1. 以企业问题为切入点，与企业加强联系 2. 企业级相关业务学习，驻地人员对现场相关业务还不熟练。 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 冯文、贾梓琦、刘俊良、孟令雨 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 1. 驻地运维工作方式督导。 2. 加强对数采仪知识的掌握。 |