2019年第47周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位99个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 2019年新增9个，流失17个。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   1. 海口在线监控数据迁移合同实施。   2. 按湖南黄局要求收集汇总重点污染源执法依据。   3. 广西在线监控平台运维项目磋商文件修改并与用户沟通。 * 浙闽赣：  1. 厦门项目验收完成。 2. 宜春重点突击检查数据筛选工作。 3. 宜春市企业验收情况比对。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春督办项目中标后续工作； 2. 巴彦淖尔投标书相关编写，并按排唐欢龙去现场协助； 3. 长春运维项目造价二次谈判。  * 晋豫陕：  1. 山西省重点污染源自动监控培训第二期。 2. 山西县级版软件推广。 3. 垃圾焚烧企业值守服务推广。 4. 对山西不符合212协议的数采仪进行数采仪推广。  * 云贵川渝：  1. 四川第三方公司代理商沟通。 2. 四川省厅企业端部署架构的方案编制及沟通。  * 京津冀鲁：  1. 东丽区巡检项目方案报送 2. 天津钢铁集团工况用电30个点报价。  * 宁青甘新藏  1. 未提交周报；  * 苏皖沪：  1. 光大南京值守续签情况沟通； 2. 苏州系统改造付款问题沟通（已沟通好解决方案）； 3. 南通运维服务沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服162人（管理21人、新人12人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地130人，外派40人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 海口1人，正在约技术面试中   2. 天津1人，约下周一技术面试   3. 总部5人，2人回绝，3人推送至白总处   **入职情况：**   1. 西安服务刘国志2020年7月1号入职服务运营部2G组 2. 乌鲁木齐技术服务阿布都守克尔·依米提11.25号（下周一）入职培训 3. 西安服务张意晨2020年6月入职服务运营部，具体报到时间待跟进，后期同步；  * **转正：**  1. 谈文康（重庆）  * **离职：**  1. 无 2. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务： 2. 垃圾焚烧企业花名册 3. 环保部服务制度（20%） 4. 合同评审：   本周评审11份：  **李红燕2B一份、2G一份：**   1. 天津津滨能源有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（0.8w)续签 2. 淄博市生态环境质量控制服务中心 淄博市重点污染源自动监控系统服务器迁移（3W)   **何帮业2B一份**   1. 重庆丰盛三峰环保发电有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（2.94w)续签   **高宇2B一份：**   1. 鹰潭市龙欣能源管理有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（0.3w)续签   **高磊2G一份：**   1. 长春市环境监察支队 长春市环境监察支队污染源自动监控数据电子督办及异动数据分析软件开发采购项目（59.9W)   **陈磊1/2B一份**   1. 光大环保能源(南京)有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（6.86W)续签   **费文杰2G一份：（M1）**   1. 江苏省生态环境厅生态环境执法监督局 环保税技术运维服务（11.2W)   **张超经销协议一份：**   1. 平凉市崆峒区康鼎商贸有限公司 数采仪经销协议   **李惠惠2B一份：**   1. 宁德漳湾垃圾焚烧发电有限公司 数据采集仪销售（3.8W)   **何功斌2B一份：（M1）**   1. 淮北矿业（集团）有限责任公司 污染源在线监控数据管理平台建设项目（29.7W)   **王超2B一份：**   1. 杭州萧山城市绿色能源有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（2.94w)续签 2. 售前支持： 3. 本周刘希鑫海南省洋浦经开区自动监控系统建设方案协调单。 4. 给思路陪标准备投标保证金。 5. 其他： 6. 人员成本控制、跟进； 7. 服务内容梳理、服务内容标准化推进（70%）； |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止11月22日企业云服务关注人数49157，绑定用户29426人；11月9日至11月15日新增关注用户134人,绑定用户数增加116人。  2、本周处理环保云服务咨询41人次,回复消息总数166。  3、 共值守247企业,630个监控点,本周新增企业1家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 服务内容梳理、服务内容标准化上会讨论； 2. 部门服务组织架构相关讨论-岗位职责 |

王 芳 2019年 11月24日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为有2个不同合同的计算两个点为

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 大区 | 省份 | 序号 | 服务下沉点 | 2019现有点位 | 合同人数 | 实际人数 | 缺编人数 | 服务人员 |
|  |  |  | 合计 | 99 | 115 | 112 | 4 |  |
| 京津冀鲁 | 北京市 | 1 | 市局 | 1 | 2 | 2 |  | 刘俊良,贾梓琦 |
| 天津市 | 2 | 滨海新区 | 1 |  | 1 |  | 任继龙 |
| 3 | 市局 | 1 | 2 | 2 |  | 王佑元、孟令雨 |
| 4 | 西青区 | 1 | 1 | 1 |  | 江鹏 |
| 5 | 滨海新区 | 1 | 1 | 1 |  | 田佳宾 |
| 山东省 | 6 | 济南市 | 1 | 1 | 1 |  | 樊建强 |
| 7 | 济南市 | 1 | 1 | 1 |  | 王志文 |
|  |  | ---小计 | 7 | 8 | 9 |  |  |
| 辽吉黑蒙 | 辽宁省 | 1 | 大连 |  |  |  |  | 王琳涵 |
| 吉林省 | 2 | 长春 | 1 | 2 | 1 |  | 王国帅 |
| 3 | 长春 |  |  |  |  | 王国帅 |
| 内蒙古 | 4 | 省本级 | 1 | 1 | 1 |  | 唐欢龙 |
| 5 | 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 |  | 马涛 |
| 6 | 赤峰 | 1 | 1 | 1 |  | 王丽娜 |
|  |  | ---小计 | 4 | 5 | 4 |  |  |
| 苏皖沪 | 江苏省 | 1 | 省本级（在线） | 1 | 2 | 2 |  | 黄茹伟,李乃强 |
| 2 | 省本级（复核） | 1 | 1 | 1 |  | 李国华 |
| 3 | 南京市 | 1 | 1 | 1 |  | 王卫忠 |
| 4 | 苏州市 | 1 | 1 | 1 |  | 李升博 |
| 5 | 徐州市 | 1 | 1 | 1 |  | 刘晋 |
| 6 | 徐州新沂市 | 1 | 1 | 1 |  | 吕永贞 |
| 7 | 无锡市 | 1 | 1 | 1 |  | 能倩倩 |
| 8 | 宜兴市 | 1 | 1 | 1 |  | 史晔鑫 |
| 9 | 淮安市 | 1 |  |  |  | 李乃强 |
| 10 | 常州市 | 1 | 1 | 1 |  | 温鑫朝 |
| 安徽省 | 11 | 省本级（在线） | 1 | 1 | 1 |  | 刘跃 |
| 12 | 省本级（环境税） | 1 | 1 | 1 |  | 李方 |
| 13 | 芜湖市 |  | 1 | 1 |  | 陶烨 |
| 14 | 马鞍山市 | 1 | 1 | 1 |  | 李方 |
| 15 | 淮北市 |  |  |  |  | 周游 |
| 上海市 | 16 | 省本级 | 1 | 1 | 1 |  | 李志兵 |
|  |  | ---小计 | 14 | 15 | 15 |  |  |
| 浙闽赣 | 浙江省 | 1 | 省本级 | 1 | 2 | 3 |  | 陈磊2,王超,张云山 |
| 2 | 温州市 | 1 | 2 | 1 |  | 黄啸 |
| 福建省 | 3 | 省本级 | 1 | 1 | 1 |  | 陈媚 |
| 4 | 厦门市 | 2 | 2 | 2 |  | 张远林,庄丹凤 |
| 5 | 厦门区县 | 2 | 2 | 2 |
| 江西省 | 6 | 省本级 | 1 | 2 | 2 |  | 方耀辉、黄磊 |
| 7 | 新余市 | 1 | 1 | 1 |  | 姚健 |
| 8 | 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 |  | 刘瑜 |
| 9 | 萍乡市 |  |  | 1 |  | 高宇 |
| 10 | 吉安市 |  |  |  |
| 11 | 江西区县9套 |  |  |  |  | 高宇 |
| 12 | 宜春市 | 1 | 6 | 4 |  | 冯烈俊,肖建卫,孙兆平,谢章成 |
| 13 | 宜春区县 | 3 |  |  |
|  |  | ---小计 | 14 | 17 | 16 |  |  |
| 粤桂湘琼鄂 | 广东省 | 1 | 省本级（第三方监管） | 1 | 1 | 2 |  | 崔浩、杨鹏程 |
| 2 | 省本级（自动监控） | 1 | 1 | 1 |  | 兰志刚 |
| 3 | 广州白云区 | 1 | 1 | 1 |  | 李超 |
| 4 | 深圳市福田区 | 1 |  |  |  | 安倩文 |
| 5 | 深圳市大鹏新区 | 1 |  |  |  | 暂无 |
| 6 | 珠海市 | 1 | 1 | 1 |  | 张鹏博 |
| 7 | 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 |  | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 8 | 汕头市 | 1 | 2 | 2 |  | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 9 | 佛山市南海区 |  | 1 | 1 |  | 林泽锋 |
| 10 | 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 |  | 陆兴福 |
| 11 | 清远市清新区 | 1 | 1 | 1 |  | 王雄 |
| 12 | 中山市 | 1 | 1 | 1 |  | 刘翔辉 |
| 13 | 光大集团远程 | 1 | 2 |  | 2 |  |
| 14 | 珠海市（巡检） | 1 |  |  |  |  |
| 15 | 江门市新会区 | 1 | 2 |  | 2 |  |
| 16 | 江门市（巡检） | 1 |  |  |  |  |
| 17 | 云浮市 | 1 | 1 | 1 |  | 张良 |
| 广西 | 18 | 省本级 | 2 | 2 | 2 |  | 周晓丹、郭效金 |
| 湖南省 | 19 | 省本级 | 1 | 4 | 4 |  | 李会珍,胡逍,毛活文,盘家宏 |
| 海南省 | 20 | 省本级 | 2 | 2 | 2 |  | 吕永贞,沈超 |
| 湖北省 | 21 | 荆门市 | 1 |  |  |  | \ |
| 22 | 鄂州市 | 1 | 2 | 2 |  | 刘彪,宋青松 |
|  |  | ---小计 | 25 | 32 | 29 | 4 |  |
| 云贵川渝 | 云南省 | 1 | 省本级 | 1 | 1 | 1 |  | 张全俊 |
| 贵州省 | 2 | 省本级 | 1 | 1 | 1 |  | 田仁德 |
| 四川省 | 3 | 省本级(信息中心) | 1 | 1 | 1 |  | 何柳毅 |
| 4 | 省本级(监察总队) | 1 | 1 | 1 |  | 贺浩 |
| 5 | 广元市 | 1 |  |  |  | \ |
| 重庆市 | 6 | 市局 | 1 | 1 | 1 |  | 刘宁 |
|  |  | ---小计 | 6 | 5 | 5 |  |  |
| 宁青甘新 | 宁夏 | 1 | 省本级 | 2 | 2 | 2 |  | 张宏杉、刘学佳 |
| 青海省 | 2 | 黄南州 | 1 | 1 | 1 |  | 许岩 |
| 3 | 省本级 | 1 | 1 | 1 |  | 王发 |
| 4 | 西宁 | 1 |  |  |  | 王发 |
| 甘肃省 | 5 | 省本级 | 1 |  |  |  | 李医霞 |
| 6 | 省本级（费改税） | 1 | 1 | 1 |  | 苏拴存 |
| 7 | 兰州新区 |  |  |  |  | 李医霞 |
| 8 | 平凉市 |  | 1 | 1 |  | 张文宇 |
| 9 | 崆峒区 | 1 | 1 | 1 |  | 张超 |
| 10 | 华亭县 |  | 1 | 1 |  | 刘伟平 |
| 11 | 陇南地区 |  | 1 | 1 |  | 王茜 |
| 新疆 | 12 | 省厅 | 1 | 1 | 1 |  | 景盼盼 |
| 西藏 | 13 | 拉萨 |  | 1 | 1 |  | 寄泽鑫 |
|  |  | ---小计 | 9 | 11 | 11 |  |  |
| 晋豫陕 | 山西省 | 1 | 省本级 | 1 | 1 | 2 |  | 马思亮,陈默 |
| 2 | 晋中市 | 1 | 1 | 1 |  | 高星 |
| 3 | 太原市 | 1 | 1 | 1 |  | 居晋芳 |
| 4 | 临汾市 | 1 | 1 | 1 |  | 贺子明 |
| 5 | 临汾尧都区 | 1 |  |  |  | 贺子明 |
| 6 | 大同市 | 1 | 1 | 1 |  | 张喆 |
| 7 | 长治市 | 1 | 1 | 1 |  | 卢佩磊 |
| 8 | 忻州市 | 1 | 1 | 1 |  | 杨浩 |
| 9 | 县级 | 3 | 1 | 1 |  | 卢佩磊 |
| 河南省 | 10 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 |  | 兀军辉 |
| 11 | 郑州市 | 1 | 1 | 1 |  | 宋雪迎 |
| 12 | 商丘市 | 1 | 1 | 1 |  | 杨凯凯 |
| 陕西省 | 13 | 省本级 | 1 | 3 | 3 |  | 徐欣,李璐,彭亚萍,张燕燕 |
| 14 | 西安 | 1 | 2 | 2 |  | 卞欢,王利 |
| 15 | 咸阳 | 1 | 2 | 2 |  | 杨晓莉、吕哲 |
| 16 | 宝鸡 | 1 | 2 | 2 |  | 刘朝娣、刘卓 |
| 17 | 榆林 | 1 | 1 | 1 |  | 艾航航 |
| 18 | 西咸新区 | 1 | 1 | 1 |  | 武彦勇 |
|  |  | ---小计 | 20 | 22 | 23 |  |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训 | 倪培洪、郁会杰回驻地 | 已完成 |  |
| 刘文超学习垃圾焚烧 | 正在进行 | 讲课 |
| 张海涛学习垃圾焚烧 | 正在进行 | 学习值守 |
| 员工转正 | 谈文康转正考试通过 |  |  |
| 业务培训 | 垃圾焚烧业务培训 | 垃圾焚烧培训考试题的开发 |  |  |
| 培训 | 课件开发 | 指导侯爵完成新政策培训讲解ppt | 已完成 |  |
| 新员工培训内容重新开发，与更新 | 正在进行 | 交换内容确定 |
| 大区培训 | | 浙闽赣大区培训后的跟踪与指导建议 | 正在进行 | 后期深入沟通 |
| 推广 | 推广 | | 联系康恒 | 正在进行 | 拜访康恒 |
| 推广协助 | | 投诉流程的完善 | 正在进行 | 下周完成并发送全员 |
| 管理 | 部门管理 | 公司20周年活动 | 活动细则规划的完善，并确认奖品开展收集题库环节 | 正在进行 |  |
| 20周年视频脚本的沟通 | 正在进行 | 下周约白总和广告公司沟通 |
| “未来之星”方案启动视频 | 剪辑视频所需画面已经收集完成 | 正在进行 | 领导通过，下周剪辑 |
| 高校事宜 | 依附公司成立的外事学院社团“青科社”申请书讨论区确稿，发展1名核心成员 | 正在进行 | 下周跟进电子宣传册的制作 |
| 培训管理 | 11月份培训考核汇总 |  |  |
| 部门发展 | 服务体系2020年管理方向讨论、组织架构设计、岗位职责梳理 | 正在进行 | 汇报 |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 总部 | 刘文超 | 男 | 11月11日 | 11月29日 | 软件部署 | 良好 | 学习认真、善于思考、学习踏实 | 自动监控 |
| 总部 | 张海涛 | 男 | 11月15日 | 11月6日 | 平台学习 | 良好 | 第一天来，有待观察 | 2B企业服务 |