2019年第47周工作周报

|  |
| --- |
| 一、人员管理 |
| 1. **招聘（面试）**

**上周遗留情况：**1、天津2人均回绝2、海口1人待定，对比一下再决定。**本周推荐7人**1、海口1人，正在约技术面试中2、天津1人，约下周一技术面试3、总部5人，2人回绝，3人推送至白总处**入职情况：**1、西安服务刘国志2020年7月1号入职服务运营部2G组2、乌鲁木齐技术服务阿布都守克尔·依米提11.25号（下周一）入职培训3、西安服务张意晨2020年6月入职服务运营部，具体报到时间待跟进，后期同步1. **入职**

无1. **转正**

无 待转正：刘星（2019-11-28）1. **离职**

无1. **外派**

外派开始：无 外派结束：陈媚 |
| 二、重点大项工作进展 |
| **工作项** | **完成状态** | **问题** |
| 环保部服务 | 1. 垃圾焚烧企业花名册
2. 环保部服务制度（20%）
 |  |
| 企业版实施、项目售后 | **企业版：** 无**江西区县版软件：**1.湘东空气站现场端传的小时数据，平台看不到数据（已经解决）**绩溪项目：**污染源监控模块：处理4个数据缺失问题水环境数据监测模块：1个超标，1个异常数据问题**部信息中心数据同步：**小时和日数据同步问题处理 |  |
| 售前技术支持 | 1. 本周刘希鑫海南省洋浦经开区自动监控系统建设方案协调单
2. 给思路陪标准备投标保证金。
 |  |
| 合同评审 | 本周评审11份：李红燕2B一份、2G一份：1.天津津滨能源有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（0.8w)续签2.淄博市生态环境质量控制服务中心 淄博市重点污染源自动监控系统服务器迁移（3W)何帮业2B一份3.重庆丰盛三峰环保发电有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（2.94w)续签高宇2B一份：4.鹰潭市龙欣能源管理有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（0.3w)续签高磊2G一份：5.长春市环境监察支队 长春市环境监察支队污染源自动监控数据电子督办及异动数据分析软件开发采购项目（59.9W)陈磊1/2B一份6.光大环保能源(南京)有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（6.86W)续签费文杰2G一份：（M1）7.江苏省生态环境厅生态环境执法监督局 环保税技术运维服务（11.2W)张超经销协议一份：8.平凉市崆峒区康鼎商贸有限公司 数采仪经销协议李惠惠2B一份：9.宁德漳湾垃圾焚烧发电有限公司 数据采集仪销售（3.8W)何功斌2B一份：（M1）10.淮北矿业（集团）有限责任公司 污染源在线监控数据管理平台建设项目（29.7W)王超2B一份：11.杭州萧山城市绿色能源有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（2.94w)续签 |  |
| 软件部署升级 | 4.1交换推进：陕西（30%）、湖南（20%） |  |
| 公共邮件 | 本周共收到12封邮件 遗留6封邮件 。十一份共遗留10封邮件邮件回访：本周回访17封，2人未接通，问题解决15封，及时处理15封，处理满意度满意15封 |  |
| 软件bug | 本周共收到14个服务单，已处4个，遗留3个，提交研发任务单7个解决2个遗留5个。历史遗留2个，合计10个 |  |
| 软件需求 | 本周共收到6个需求单，提交研发5个，已处理0个，历史遗留20个，合计25个。 |  |
| 部门管理&其他 | 1. 人员成本控制、跟进；
2. 服务内容梳理、服务内容标准化推进（70%）
 |  |
| 三、下周重点保障工作 |
| 1. 4.1交换切换推进；
2. 服务内容梳理、服务内容标准化上会讨论；
3. 提交研发关于《长天长服务综合管理平台》部门任务统计2020年相关任务单；
4. 部门服务组织架构相关讨论-岗位职责
 |

 高杰 2019 年11月22日