2019年第46周工作周报

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 一、人员管理 | | |
| 1. **招聘（面试）**   **上周遗留情况：**  1、乌鲁木齐1人回绝  **本周推荐10人**  1、天津2人，技术面试中  2、海口2人，1人回绝，1人技术面试中  3、总部6人，3人回绝，1人张意晨在白总处，1人张海涛11.15号入职服务运营部2B组，1人王超（实习生）12.5号入职服务运营部2B组  **入职情况：**  1、西安服务张海涛11.15号入职服务运营部2B组，  2、西安服务王超（实习生）12.5号入职服务运营部2B组~   1. **入职**   2人，本部刘文超(2G)、张海涛（2B）   1. **转正**   无   1. **离职**   1人：杨凯凯 。 预计近期将离职：景盼盼 | | |
| 二、重点大项工作进展 | | |
| **工作项** | **完成状态** | **问题** |
| 环保部服务 | 1. 垃圾焚烧企业花名册 2. 环保部服务制度（20%） |  |
| 企业版实施、项目售后 | **企业版：** 天津电厂企业版无数据问题处理（已通知客户做外网映射）  **江西区县版软件：**   1. 湘东平台装了空气站，平台看不到数据（已经解决）   **绩溪项目：**  污染源监控模块：处理4个数据缺失问题  **部信息中心数据同步：**  无 |  |
| 售前技术支持 | 1. 本周编写广西重点污染源自动监控平台运维评分标准。 2. 本周编写广西重点污染源自动监控平台运维采购招标文件。 |  |
| 合同评审 | 本周评审10份：  王萨2B三份：  1.延吉天楹环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)  2.莒南天楹环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)  3.滨州天楹环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（2.94w)  徐欣2B一份：  4.陕西德立凯恩电子科技有限公司 数据采集仪销售（1.6W)  段尧2B一份、2G两份：  5.临汾市环境监控中心 临汾市重点污染源自动监控与基础数据库系统运维合同（27W)  6.临汾市环境监控中心 国控源监管Android版系统V1.0软件开发销售合同（9.3W)  7.西安市热力总公司 企业污染源自动监控远程服务值守（27W)  毛活文2B一份：  8.荆州旺能环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)  刘晋2B一份：  9.光大环保能源(宿迁)有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（2.94w)续签  10.新疆维吾尔自治区污染物监控与信息中心 新疆维吾尔自治区国控重点污染源自动监控平台运维服项目合同（23.15W) |  |
| 软件部署升级 | 4.1交换推进：陕西（20%） |  |
| 公共邮件 | 本周共收到21封邮件 遗留5封邮件 。十一份共遗留7封邮件  邮件回访：本周回访8封，问题解决8封，及时处理8封，处理满意度满意8封 |  |
| 软件bug | 本周共收到9个服务单，已处3个，遗留4个，提交研发任务单2个解决0个遗留2个。历史遗留10个，合计16个 |  |
| 软件需求 | 本周共收到5个需求单，提交研发5个，已处理1个，历史遗留15个，合计19个。 |  |
| 部门管理&其他 | 1. 招聘：天津市招聘沟通、新疆招聘沟通； 2. 人员成本控制、跟进； 3. 服务内容梳理、服务内容标准化推进（70%） 4. 10月合同事项表确认 5. 部门服务组织架构相关讨论 |  |
| 三、下周重点保障工作 | | |
| 1. 4.1交换切换推进； 2. 服务内容梳理、服务内容标准化上会讨论； 3. 提交研发关于《长天长服务综合管理平台》部门任务统计2020年相关任务单； 4. 部门服务组织架构相关讨论-岗位职责 5. 11月绩效考核 | | |

高杰 2019 年11月15日