2019年第43周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位99个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 2019年新增9个，流失17个。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   1. 湖南月报、通报、讲话稿和黄局、胡局、管主任沟通。   2. 江门和江门新会补充协议沟通办理。   3. 各合同的回款办理。。 * 浙闽赣：  1. 圣元集团分项合同修订，甲方各项目分公司初审沟通。 2. 厦门等保备案合同评审修改。 3. 舟山实施准备工作及第一次检查实施。 4. 厦门软件客户沟通。 5. 宜春项目催款。 6. 江西省代理商沟通。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春督办项目政采需求工作，下周挂网； 2. 延边电子督办项目商谈工作，资金到位到落实； 3. 齐齐哈尔项目，中期思路回款工作； 4. 处理辽宁省锦州市销售问题； 5. 报送运维方案、业绩证明、建设依据方案给锦州； 6. 内蒙省厅运维验收工作(已完成)。  * 晋豫陕：  1. 西安热力总公司推广。基本敲定合同。 2. 咸阳用电监管项目推进，预计下周进行财政评审。 3. 长治市长治县县级版软件推广。 4. 运城市各县县级版软件方案制作。  * 云贵川渝：  1. 光大遂宁数采仪推广，二期项目考虑使用咋们的数采仪 2. 兴荣万兴数采仪报价，目前客户提出先付款后发货不行。这个估计希望不是很大 3. 光大乐山和内江海诺尔24小时值守确定，下周给发送合同 4. 贵州省督办规则修改费用和王鹏飞沟通之后，目前让我们报一个费用给他们。 5. 宜宾数据报表需要我们做一个方案提供给他们。 6. 云南合同已评审，已发给吉隆德。  * 京津冀鲁：  1. 天津市环保局用电监控系统（暂定三希公司做）。静海区、滨海新区已经与用户接触。 2. 1供热值守续签 3. 德州、淄博系统迁移服务器中毒，重新部署中。  * 宁青甘新藏  1. 西宁市沟通关于驻地及增加手机APP的事宜。 2. 青海省督办系统询价文件编写及封装打印 3. 了解到新疆有一家公司想和我们合作去做数采仪的代理  * 苏皖沪：  1. 上海嘉定环境、宝应光大、泗阳光大、南京光大值守等沟通； 2. 苏州运维与项目沟通跟进，无锡项目沟通； |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服162人（管理21人、新人12人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地130人，外派40人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 成都服务1人倪培洪10.29号入职培训；   2. 总部2人，1人推送至白总处，1人回绝   3. 乌鲁木齐1人，推送至白总处；   **入职情况：**   1. 1人：西安服务屈刚（实习生）入职2B组  * **转正：**  1. 2人：张伟亮、何海洋  * **离职：**  1. 2人，何柳毅、王佑元。 预计近期将离职：景盼盼、张喆 2. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务： 2. 三季度黑榜确认相关事宜 3. 15期黑榜企业分析 4. 合同评审：   **本周评审5份：**  **彭亚萍2B一份：**   1. 西安联顺环境科技有限公司 数据采集仪销售（2.4W)   **刘希鑫2G两份、2B一份：**   1. 江门市生态环境局新会分局 巡查服务变更合同期限 无金额 2. 中山市生态环境局 中山市2019年洗水漂染行业刷卡排污项目（7.8W) 3. 光大环保（中国）有限公司，光大绿色环保管理（深圳）有限公司，光大水务（深圳）有限公司 光大国际环境监控平台技术开发服务合同（36W) 合同金额增加重评   **李红燕2B一份：**   1. 天津滨海环保产业发展有限公司 技术咨询与培训服务（0.98W) 2. 售前支持： 3. 青海省污染源自动监控报警、统计与督办平台标书 4. 其他： 5. 招聘：企业服务人员招聘沟通、新疆乌鲁木齐招聘沟通； 6. 部门预算调整及申请（100%）； 7. 问题对接组绩效考核讨论、定稿； 8. M1销售部3季度人力成本服务经理人力分配签字 9. 2019年部门离职人员原因分析 10. 部门10月绩效表 11. 10月部门考勤 12. 大同张喆事宜沟通 13. 人员协调：湖南、新疆人员协调 14. 研发工作量确认 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止10月25日企业云服务关注人数48508，绑定用户28999人； 10月19日至10月25日新增关注用户92人,绑定用户数增加102人。  2、本周处理环保云服务咨询82人次,回复消息总数374。  3、共值守231企业,572个监控点,本周新增企业3家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 4.1交换切换推进； 2. 问题对接组绩效考核相关准备事项跟进； 3. 10月绩效公布 4. 10月提成分配、确认 5. 10月人员空缺、招聘报表 |

王 芳 2019年 10月27日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为有2个不同合同的计算两个点为

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 大区 | 省份 | 序号 | 服务下沉点 | 2019现有点位 | 合同人数 | 实际人数 | 缺编人数 | 服务人员 |
|  |  |  | 合计 | 99 | 115 | 112 | 4 |  |
| 京津冀鲁 | 北京市 | 1 | 市局 | 1 | 2 | 2 |  | 刘俊良,贾梓琦 |
| 天津市 | 2 | 滨海新区 | 1 |  | 1 |  | 任继龙 |
| 3 | 市局 | 1 | 2 | 2 |  | 王佑元、孟令雨 |
| 4 | 西青区 | 1 | 1 | 1 |  | 江鹏 |
| 5 | 滨海新区 | 1 | 1 | 1 |  | 田佳宾 |
| 山东省 | 6 | 济南市 | 1 | 1 | 1 |  | 樊建强 |
| 7 | 济南市 | 1 | 1 | 1 |  | 王志文 |
|  |  | ---小计 | 7 | 8 | 9 |  |  |
| 辽吉黑蒙 | 辽宁省 | 1 | 大连 |  |  |  |  | 王琳涵 |
| 吉林省 | 2 | 长春 | 1 | 2 | 1 |  | 王国帅 |
| 3 | 长春 |  |  |  |  | 王国帅 |
| 内蒙古 | 4 | 省本级 | 1 | 1 | 1 |  | 唐欢龙 |
| 5 | 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 |  | 马涛 |
| 6 | 赤峰 | 1 | 1 | 1 |  | 王丽娜 |
|  |  | ---小计 | 4 | 5 | 4 |  |  |
| 苏皖沪 | 江苏省 | 1 | 省本级（在线） | 1 | 2 | 2 |  | 黄茹伟,李乃强 |
| 2 | 省本级（复核） | 1 | 1 | 1 |  | 李国华 |
| 3 | 南京市 | 1 | 1 | 1 |  | 王卫忠 |
| 4 | 苏州市 | 1 | 1 | 1 |  | 李升博 |
| 5 | 徐州市 | 1 | 1 | 1 |  | 刘晋 |
| 6 | 徐州新沂市 | 1 | 1 | 1 |  | 吕永贞 |
| 7 | 无锡市 | 1 | 1 | 1 |  | 能倩倩 |
| 8 | 宜兴市 | 1 | 1 | 1 |  | 史晔鑫 |
| 9 | 淮安市 | 1 |  |  |  | 李乃强 |
| 10 | 常州市 | 1 | 1 | 1 |  | 温鑫朝 |
| 安徽省 | 11 | 省本级（在线） | 1 | 1 | 1 |  | 刘跃 |
| 12 | 省本级（环境税） | 1 | 1 | 1 |  | 李方 |
| 13 | 芜湖市 |  | 1 | 1 |  | 陶烨 |
| 14 | 马鞍山市 | 1 | 1 | 1 |  | 李方 |
| 15 | 淮北市 |  |  |  |  | 周游 |
| 上海市 | 16 | 省本级 | 1 | 1 | 1 |  | 李志兵 |
|  |  | ---小计 | 14 | 15 | 15 |  |  |
| 浙闽赣 | 浙江省 | 1 | 省本级 | 1 | 2 | 3 |  | 陈磊2,王超,张云山 |
| 2 | 温州市 | 1 | 2 | 1 |  | 黄啸 |
| 福建省 | 3 | 省本级 | 1 | 1 | 1 |  | 陈媚 |
| 4 | 厦门市 | 2 | 2 | 2 |  | 张远林,庄丹凤 |
| 5 | 厦门区县 | 2 | 2 | 2 |
| 江西省 | 6 | 省本级 | 1 | 2 | 2 |  | 方耀辉、黄磊 |
| 7 | 新余市 | 1 | 1 | 1 |  | 姚健 |
| 8 | 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 |  | 刘瑜 |
| 9 | 萍乡市 |  |  | 1 |  | 高宇 |
| 10 | 吉安市 |  |  |  |
| 11 | 江西区县9套 |  |  |  |  | 高宇 |
| 12 | 宜春市 | 1 | 6 | 4 |  | 冯烈俊,肖建卫,孙兆平,谢章成 |
| 13 | 宜春区县 | 3 |  |  |
|  |  | ---小计 | 14 | 17 | 16 |  |  |
| 粤桂湘琼鄂 | 广东省 | 1 | 省本级（第三方监管） | 1 | 1 | 2 |  | 崔浩、杨鹏程 |
| 2 | 省本级（自动监控） | 1 | 1 | 1 |  | 兰志刚 |
| 3 | 广州白云区 | 1 | 1 | 1 |  | 李超 |
| 4 | 深圳市福田区 | 1 |  |  |  | 安倩文 |
| 5 | 深圳市大鹏新区 | 1 |  |  |  | 暂无 |
| 6 | 珠海市 | 1 | 1 | 1 |  | 张鹏博 |
| 7 | 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 |  | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 8 | 汕头市 | 1 | 2 | 2 |  | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 9 | 佛山市南海区 |  | 1 | 1 |  | 林泽锋 |
| 10 | 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 |  | 陆兴福 |
| 11 | 清远市清新区 | 1 | 1 | 1 |  | 王雄 |
| 12 | 中山市 | 1 | 1 | 1 |  | 刘翔辉 |
| 13 | 光大集团远程 | 1 | 2 |  | 2 |  |
| 14 | 珠海市（巡检） | 1 |  |  |  |  |
| 15 | 江门市新会区 | 1 | 2 |  | 2 |  |
| 16 | 江门市（巡检） | 1 |  |  |  |  |
| 17 | 云浮市 | 1 | 1 | 1 |  | 张良 |
| 广西 | 18 | 省本级 | 2 | 2 | 2 |  | 周晓丹、郭效金 |
| 湖南省 | 19 | 省本级 | 1 | 4 | 4 |  | 李会珍,胡逍,毛活文,盘家宏 |
| 海南省 | 20 | 省本级 | 2 | 2 | 2 |  | 吕永贞,沈超 |
| 湖北省 | 21 | 荆门市 | 1 |  |  |  | \ |
| 22 | 鄂州市 | 1 | 2 | 2 |  | 刘彪,宋青松 |
|  |  | ---小计 | 25 | 32 | 29 | 4 |  |
| 云贵川渝 | 云南省 | 1 | 省本级 | 1 | 1 | 1 |  | 张全俊 |
| 贵州省 | 2 | 省本级 | 1 | 1 | 1 |  | 田仁德 |
| 四川省 | 3 | 省本级(信息中心) | 1 | 1 | 1 |  | 何柳毅 |
| 4 | 省本级(监察总队) | 1 | 1 | 1 |  | 贺浩 |
| 5 | 广元市 | 1 |  |  |  | \ |
| 重庆市 | 6 | 市局 | 1 | 1 | 1 |  | 刘宁 |
|  |  | ---小计 | 6 | 5 | 5 |  |  |
| 宁青甘新 | 宁夏 | 1 | 省本级 | 2 | 2 | 2 |  | 张宏杉、刘学佳 |
| 青海省 | 2 | 黄南州 | 1 | 1 | 1 |  | 许岩 |
| 3 | 省本级 | 1 | 1 | 1 |  | 王发 |
| 4 | 西宁 | 1 |  |  |  | 王发 |
| 甘肃省 | 5 | 省本级 | 1 |  |  |  | 李医霞 |
| 6 | 省本级（费改税） | 1 | 1 | 1 |  | 苏拴存 |
| 7 | 兰州新区 |  |  |  |  | 李医霞 |
| 8 | 平凉市 |  | 1 | 1 |  | 张文宇 |
| 9 | 崆峒区 | 1 | 1 | 1 |  | 张超 |
| 10 | 华亭县 |  | 1 | 1 |  | 刘伟平 |
| 11 | 陇南地区 |  | 1 | 1 |  | 王茜 |
| 新疆 | 12 | 省厅 | 1 | 1 | 1 |  | 景盼盼 |
| 西藏 | 13 | 拉萨 |  | 1 | 1 |  | 寄泽鑫 |
|  |  | ---小计 | 9 | 11 | 11 |  |  |
| 晋豫陕 | 山西省 | 1 | 省本级 | 1 | 1 | 2 |  | 马思亮,陈默 |
| 2 | 晋中市 | 1 | 1 | 1 |  | 高星 |
| 3 | 太原市 | 1 | 1 | 1 |  | 居晋芳 |
| 4 | 临汾市 | 1 | 1 | 1 |  | 贺子明 |
| 5 | 临汾尧都区 | 1 |  |  |  | 贺子明 |
| 6 | 大同市 | 1 | 1 | 1 |  | 张喆 |
| 7 | 长治市 | 1 | 1 | 1 |  | 卢佩磊 |
| 8 | 忻州市 | 1 | 1 | 1 |  | 杨浩 |
| 9 | 县级 | 3 | 1 | 1 |  | 卢佩磊 |
| 河南省 | 10 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 |  | 兀军辉 |
| 11 | 郑州市 | 1 | 1 | 1 |  | 宋雪迎 |
| 12 | 商丘市 | 1 | 1 | 1 |  | 杨凯凯 |
| 陕西省 | 13 | 省本级 | 1 | 3 | 3 |  | 徐欣,李璐,彭亚萍,张燕燕 |
| 14 | 西安 | 1 | 2 | 2 |  | 卞欢,王利 |
| 15 | 咸阳 | 1 | 2 | 2 |  | 杨晓莉、吕哲 |
| 16 | 宝鸡 | 1 | 2 | 2 |  | 刘朝娣、刘卓 |
| 17 | 榆林 | 1 | 1 | 1 |  | 艾航航 |
| 18 | 西咸新区 | 1 | 1 | 1 |  | 武彦勇 |
|  |  | ---小计 | 20 | 22 | 23 |  |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 培训工作 | 新员工培训 | 黄常铮学习垃圾焚烧政策与企业端、数据库表结构、排查系统 | 已完成 |  |
| 屈刚学习公司发展历程、自动监控系统平台操作，98号文，212协议，垃圾焚烧政策与企业端平台操作 | 正在进行 |  |
| 管理层培训 | 《员工激励方法》课件完善与培训开展 | 已完成 |  |
| 大区主管管理定位、辅导新员工等的沟通 | 正在进行 |  |
| 销售团队培训 | 数采仪销售经验分享 | 已完成 |  |
| 大区培训 | 浙闽赣大区培训事项的准备与沟通 | 正在进行 |  |
| 销售协助 | 合作资料 | 上海抗衡垃圾焚烧企业合作洽谈 | 正在进行 |  |
| 部门管理 | 公司20周年视频 | 与广告公司商谈合作事宜，并走合同流程 | 正在进行 |  |
| 客户黏性建立 | 垃圾焚烧期刊修改 | 已完成 | 确定模版 |
| “未来之星”方案启动视频 | 视频拍摄主人公的沟通与准备，下周确定脚本 | 已完成 |  |
| 高校事宜 | 和外事学院创客中心负责人沟通，确定未来合作方式，并已确定社团负责人 | 正在进行 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 粤桂湘琼娥 | 王虎 | 男 | 9月2日 | 9月20日 | 4.0交换学习 | 优秀 | 学习踏实、认真、理解力好 | 自动监控 |
| 北京 | 毛卓 | 男 | 9月19日 | 10月18日 | 政策文件 | 优秀 | 灵活、好问、好学、思路清晰 | 环保部 |
| 宁青甘新藏 | 斗拉加 | 男 | 9月16日 | 9月31日 | 自动监控平台 | 良好 | 踏实认真、理解尚可、语言表达欠佳 | 自动监控 |
| 粤桂湘琼娥 | 陈云帆 | 男 | 9月16日 | 9月31日 | 自动监控平台 | 优秀 | 踏实人身、理解能力好、好学、好问 | 自动监控 |
| 云贵川渝 | 张春梅 | 女 | 9月20日 | 9月31日 | 自动监控平台 | 待观察 |  | 自动监控 |