|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《宁青甘新藏大区9月工作总结及下月工作计划》** | | | |
|  | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 | 1.10月份新进黄南州的驻地人员斗拉加  2.马铎在黄南州工作的到客户的认可  3.在王发的不断努力下西宁市想办法签订驻地合同  4.在张超的努力下临夏州有意签订运维合同 |
| 不足分析 | 1.甘肃切换4.1问题一直不断，缺少4.1整体运行的规划，只是盲目的去干具体事导致大家都很忙。  2.企业级产品及数采仪的推广工作还是没有效果  3.新疆运维遭到客户两次投诉 |
| 改进措施 | 1. 甘肃省运维李医霞现在开始给刘伟平交接，后期甘肃省的软件运维由刘伟平负责，包括整体规划及工作安排协调。  2.大家在做事的时候多跟用户沟通搞清楚客户的真实需求，不要盲目的干活。  3.企业级产品及数采仪的推广。 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 | 1.大家对于产品的销售不是很干兴趣  2.联系企业数量较少，没有起到作用 |
| 应对策略 | 3.要多跟客户接触 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 处理甘肃切换4.1后一系列问题，保证4.1平台稳定运行。 |
| 重要事项安排或计划 | 1. 新疆整理相关的验收资料续签来年的运维合同。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 1.除垃圾焚烧外大区有人签首单个人绩效200 |
| 月度目标跟进计划 | 有销售额 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 斗拉加 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 马铎主要对于软件的操作，日常的工作指导，熟悉客户的工作及想法， |