2019年第38周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位107个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：无。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   1. 广西土壤污染源头监管与执法业务扩展项目投标文件准备。   2. 海南省在线监控运维验收文档准备。   3. 海南省在线监控运维沟通，并修改合同。   4. 华南研究所网络运维方案编写。 * 浙闽赣：  1. 泉州园区废气污染监测项目设计单位沟通。 2. 圣元方案的合同草拟。 3. 宜春阶段检查汇报工作，收款前置手续工作。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春督办项目政采工作及评分文件修改工作； 2. 大连运维项目方案编工作； 3. 巴盟新项目方案修正及运维项目推进工作； 4. 锦州市数据恢复合同签定及回款； 5. 关于内蒙省厅盛世博创数据回填相关内容交流工作。  * 晋豫陕：  1. 咸阳市用电监管项目财政评审资料提交。 2. 山西省自动监控与超标电子督办培训协调。 3. 与魏总，王萨沟通垃圾焚烧电厂运维事情。 4. 年底前待签合同摸底。  * 云贵川渝：  1. 成都污染源智慧监控平台项目与信息中心朱主任沟通，国庆前编制需求方案。 2. 四川省厅用电量监控项目沟通。 3. 巴中第三方沟通噪声扬尘项目事宜。  * 京津冀鲁：  1. 天津市环保局用电监控系统（暂定三希公司做）。 2. 天津市在线监测平台三期方案报 3. 天津市监察总队视频方案报。 4. 10家启迪桑德、肥城中节能企业值守服务合同签约完毕（部分正在走流程） 5. 枣庄市驻地运维服务跟进。  * 宁青甘新藏  1. 景盼盼与新疆的一家企业初步沟通数采仪代理事宜 2. 张超与一家污水处理厂沟通关于数采仪销售的事宜  * 苏皖沪：  1. 值守合同催款； 2. 地市运维服务沟通，服务器平台迁移； |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服167人（管理21人、新人19人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地133人，外派38人。 2. 人员动态：  * **面试：**   **上周遗留情况:**   * 1. 贵州1人，贵州服务张春梅 9.20号（周五）西安报到入职   2. 福州1人，福州服务黄常铮9.23号（下周一）入职，国庆后到西安培训   **本周人力推送2人**   1. 总部3人，2人回绝1人（实习生）推送至白总处 2. 北京国家生态环境部信息中心1人毛卓 2019/9/19报到入职   **入职情况：**   1. 广州服务陈云帆、黄南州斗拉加、贵州服务张春梅本周入职  * **转正：**  1. 1人，张全俊(云南)  * **离职：**  1. 郭柏麟 待办理 2. 李磊 待办理 3. 羊道海 待办理 4. 吴明 代办理 5. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务： 2. 2018年验收材料编写 3. 合同评审：   本周评审7份：  **何功斌2G一份：**   1. 甘肃省生态环境调查中心 甘肃省生态环境调查中心污染源自动监控系统远程技术服务合同（19.9W)   **段尧2G一份、协议一份（18年合同拆分）：**   1. 太原市环境监察支队 重点污染源自动监控系统数据端及环保税征收复核运维合同变更协议 2. 太原市环境监察支队 太原市环境监控中心重点污染源自动监控与基础数据库系统运维项目（10W)   **陈磊2G一份：**   1. 苏州市环境监察支队 苏州市重点污染源自动监控与基础数据库系统迁移升级改造（57.66W)   **王志文2B一份：**   1. 青州益源环保有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **黄于明2B一份：**   1. 瀚蓝（南平）固废处理有限公司 数据采集仪销售及廉洁协议（4.725w)   **王发2G一份：**   1. 黄南藏族自治州环境监理站 黄南州重点污染源自动监控系统技术维护合同（15W) 2. 售前支持： 3. 无 4. 其他： 5. 环评中心数据调度（100%） 6. 招聘：海南省招聘沟通、实习生招聘沟通 7. 8月人力成本控制汇报并与人力同步、成本跟进与营销及部门同步 8. 人员转正跟踪 9. 关于梁振问题沟通 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止9月20日企业云服务关注人数48019，绑定用户28540人；9月14日至9月20日新增关注用户146人,绑定用户数增加80人。  2、本周处理环保云服务咨询73人次,回复消息总数365。  3、 共值守216企业,534个监控点,本周新增企业2家。 |
| 四、说明事项 |
| 需求单：  本周共收到6个需求单，提交研发6个，已处理1个，历史遗留19个，合计24个。 |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 4.1交换切换推进； 2. 8月部门绩效及绩效通报； 3. 年底前预算及预计签订合同统计 4. 8月提成分配 5. 8月人员空缺、招聘报表 6. 服务督导方案讨论 |

王 芳 2019年 9月22日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| **合计** | | | **107** | **119** | **117** | **10** |  |
| 京津冀鲁 （李红燕） | 北京 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙 （高磊） | 辽宁 | 大连 |  |  |  |  |  |
| 吉林 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王国帅 |
| 内蒙 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王丽娜 |
| 苏皖沪 （陈磊） | 安徽省 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、徐磊 |
| 芜湖市 |  |  |  |  |  |
| 淮北市 |  |  |  |  |  |
| 马鞍山 | 1 | 1 | 1 |  |  |
| 江苏省 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、李乃强、李国华 |
| 南京市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王卫忠 |
| 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 李升博 |
| 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 徐州新沂市 | 1 | 1 |  | 1 |  |
| 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩 |
| 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣 (黄于明) | 江西 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 萍乡市 | 4 | 2 | 3 | 0 | 高宇、冯烈俊 |
| 吉安市 | 1 |
| 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 宜春区县 | 3 |
| 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ |  |
| 浙江省 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、张云山、陈磊 |
| 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸 |
| 福建省 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
| 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林 |
| 粤桂湘琼鄂 (刘希鑫) | 湖南 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、盘家宏、李会珍 |
| 广西 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 深圳市大鹏新区 | 1 | \ | \ | \ |  |
| 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 纪广 |
| 中山市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 江门新会区 | 1 | 0 | 0 | 0 |  |
| 海南 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 吴明、杨晋铭 |
| 湖北 | 鄂州市 | 1 | 2 | 1 | 1 | 林泽锋 |
| 云贵川渝 (何邦业) | 四川 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文博 |
| 贵州 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕 (段尧) | 山西 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 临汾尧都区 | 1 |
| 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
| 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
| 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航 |
| 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 拉萨 | 1 |  |  | 0 |  |
| 新疆 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
| 兰州新区 | 1 |
| 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 西宁 | 1 |
| 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 中卫市 | 1 | \ | \ | \ |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训 | 王虎学习完毕 | 已完成 |  |
| 斗拉加、陈云帆学习自动监控平台 | 正在进行 |  |
| 毛卓学习政策文件 | 正在进行 |  |
| 张春梅学习自动监控平台 | 正在进行 |  |
| 《新员工培训课程表》和资料重新整理 | 正在进行 |  |
| 新员工培训《部门文化》 | 已完成 |  |
| 技术类培训 | 排查表系统培训 | 排查系统培训 | 已完成 |  |
| 管理层培训 | 课件开发 | 《解析执行力》课件开发完成 | 正在进行 | 下周开展培训 |
| 销售团队培训 | | 《销售经验》集体分享：段尧分享 | 已完成 |  |
| 人力协助 | 员工招聘 | | 高校渠道推荐1人初步面试，朋友圈推荐1人初步面试 | 已完成 |  |
| 离职沟通 | | 海南：羊道海，入职一个月，离职沟通：安抚员工并收集建议，完善培训 | 已完成 |  |
| 部门管理 | 公司20周年视频 | | 视频拍摄与相关负责人协调时间 | 已完成 |  |
| 员工关怀 | | 邮寄水果后期问题处理与报销 | 已完成 |  |
| 客户黏性建立 | | 垃圾焚烧企业汇编期刊制作 | 未完成 | 确定模版 |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 粤桂湘琼鄂 | 王虎 | 男 | 9月2日 | 9月20日 | 4.0交换学习 | 优秀 | 学习踏实、认真、理解力好 | 自动监控 |
| 部信息中心 | 毛卓 | 男 | 9月19日 | 10月18日 | 政策文件 | 优秀 | 灵活、好问、好学、思路清晰 | 环保部 |
| 宁青甘新藏 | 斗拉加 | 男 | 9月16日 | 9月31日 | 自动监控平台 | 良好 | 踏实认真、理解尚可、语言表达欠佳 | 自动监控 |
| 粤桂湘琼鄂 | 陈云帆 | 男 | 9月16日 | 9月31日 | 自动监控平台 | 优秀 | 踏实人身、理解能力好、好学、好问 | 自动监控 |
| 云贵川渝 | 张春梅 | 女 | 9月20日 | 9月31日 | 自动监控平台 | 待观察 |  | 自动监控 |