2019年第37周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位107个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：无。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   1. 广西土壤污染源头监管与执法业务扩展项目投标文件准备。   2. 光大集团绿色能源值守服务合同修改。   3. 巡检立项文件修改。   4. 拜访珠海地税局领导，并汇报公司解决方案。 * 浙闽赣：  1. 未提交周报。  * 辽吉黑蒙：  1. 未提交周报。  * 晋豫陕：  1. 咸阳市用电监管项目技术评审。技术评审通过。 2. 晋中市运维合同签订，太原市合同变更事宜办理。 3. 山西省厅培训工作沟通。 4. 晋中市超标电子督办培训。  * 云贵川渝：  1. 成都污染源智慧监控平台项目沟通，须与信息中心朱主任沟通。 2. 四川省厅用电量监控项目方案讨论。 3. 总结编制四川培训；  * 京津冀鲁：  1. 天津市环保局用电监控系统（暂定三希公司做）。 2. 天津市在线监测平台三期方案报 3. 天津市监察总队视频方案报。 4. 10家启迪桑德、肥城中节能企业值守服务合同签约完毕（部分正在走流程） 5. 枣庄市驻地运维服务跟进。  * 宁青甘新藏  1. 与宁夏客户沟通合同修改的进度及沟通相关事宜，目前合同在法务科进行审核预计节后可以有结果。 2. 联系王发沟通关于黄南州续签合同的事宜  * 苏皖沪：  1. 苏州项目合同沟通； 2. 代理商值守合同、数采仪代理商沟通； 3. 南京市运维服务、常州市运维服务沟通； |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服167人（管理21人、新人19人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地133人，外派38人。 2. 人员动态：  * **面试：**   **上周遗留情况:**   * 1. 广州3人，2人回绝，1人入职   2. 成都1人，回绝   3. 贵州2人，2人回绝，   4. 福州2人，2人回绝   5. 总部1人，刘龙飞入职回绝   **本周人力推送2人**   1. 贵州1人，1人（张春梅）待面试 2. 福州1人，1人技术待面试（黄常铮） 3. 总部1人，1人回绝（杨锦波） 4. 黄南州1人，下周入职。   **入职情况：**   1. 广州服务陈云帆9月16日下周一入职 2. 黄南州斗拉加下周一入职  * **转正：**  1. 无  * **离职：**  1. 沈砚文、2019.9.4、已办理 2. 刘宁、2019.9.13、待办理 3. 郭柏麟、待办理 4. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务： 2. 2018年验收材料编写 3. 合同评审：   本周评审9份：  **吴明双2B一份：**   1. 东莞市德林环境工程有限公司 JointFrame应用系统支撑平台（20W)   **王超2G一份：**   1. 舟山市生态环境局 舟山市污染源自动监控第三方运维监理服务（19.8W)   **段尧2G两份：**   1. 苏州国溯科技有限公司 临猗县数据接入开发委托合同（3W) 2. 晋中市生态环境局 晋中市生态环境局重点污染源自动监控平台系统运维服务（34W)   **刘祥辉2B两份：**   1. 博白绿色动力再生能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w) 2. 光大绿色环保管理（深圳）有限公司 24小时值守服务合同（12.74W)   **王志文2B一份：**   1. 诸城宝源新能源发电有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **何帮业2B一份：**   1. 广元博能再生能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **唐欢龙2B一份：(评审中）：**   1. 双城市格瑞电力有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（0.98w) 2. 售前支持： 3. 广西重点污染源自动监控平台升级改造项目协调单 4. 给北京思路陪标（大气环境相关调研活动及技术研究项目）提供纳税、社保缴纳凭证扫描件，打印盖章报名材料 5. 其他： 6. 环评中心数据调度（50%） 7. 招聘：环保部储备主管人力增补沟通，四川、贵州招聘催促等 8. 8月合同事项表 9. 李磊培训师讲把控 10. 8月M1销售部工作量表 11. 与研发体系关于部门间协作及软件质量会议 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止9月13日企业云服务关注人数47863，绑定用户28460人； 9月7日至9月13日新增关注用户136人,绑定用户数下降107人。  2、本周处理环保云服务咨询72人次,回复消息总数274。  3、 共值守214企业,532个监控点,本周新增企业4家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 4.1交换切换推进； 2. 环评中心数据调度（50%） 3. 8月人力成本控制汇报并与人力同步 4. 区县版软件服务给魏总汇报、商量方案 5. 环保部项目验收资料检查、定稿 |

王 芳 2019年 9月15日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| **合计** | | | **107** | **119** | **117** | **10** |  |
| 京津冀鲁 （李红燕） | 北京 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙 （高磊） | 辽宁 | 大连 |  |  |  |  |  |
| 吉林 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王国帅 |
| 内蒙 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王丽娜 |
| 苏皖沪 （陈磊） | 安徽省 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、徐磊 |
| 芜湖市 |  |  |  |  |  |
| 淮北市 |  |  |  |  |  |
| 马鞍山 | 1 | 1 | 1 |  |  |
| 江苏省 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、李乃强、李国华 |
| 南京市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王卫忠 |
| 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 李升博 |
| 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 徐州新沂市 | 1 | 1 |  | 1 |  |
| 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩 |
| 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣 (黄于明) | 江西 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 萍乡市 | 4 | 2 | 3 | 0 | 高宇、冯烈俊 |
| 吉安市 | 1 |
| 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 宜春区县 | 3 |
| 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ |  |
| 浙江省 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、张云山、陈磊 |
| 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸 |
| 福建省 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
| 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林 |
| 粤桂湘琼鄂 (刘希鑫) | 湖南 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、盘家宏、李会珍 |
| 广西 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 深圳市大鹏新区 | 1 | \ | \ | \ |  |
| 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 纪广 |
| 中山市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 江门新会区 | 1 | 0 | 0 | 0 |  |
| 海南 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 吴明、杨晋铭 |
| 湖北 | 鄂州市 | 1 | 2 | 1 | 1 | 林泽锋 |
| 云贵川渝 (何邦业) | 四川 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文博 |
| 贵州 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕 (段尧) | 山西 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 临汾尧都区 | 1 |
| 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
| 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
| 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航 |
| 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 拉萨 | 1 |  |  | 0 |  |
| 新疆 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
| 兰州新区 | 1 |
| 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 西宁 | 1 |
| 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 中卫市 | 1 | \ | \ | \ |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | | | 详细内容 | | 完成进度 | | 下周工作计划 | |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训 | 谈文康回驻地 | | 已完成 | |  | |
| 王虎交换学习 | | 正在进行 | |  | |
| 新人培训方案梳理 | | 正在进行 | |  | |
| 技术类培训 | 垃圾焚烧 | 垃圾焚烧知识库建立确认 | | 已完成 | |  | |
| 企业环保云服务软件开发确认 | | 正在进行 | |  | |
|  | |  | |  | |
| 管理层培训 | 课件开发 | 确定9月管理层培训内容架构。 | | 正在进行 | |  | |
| 梳理职业规划讲解思路 | | 正在进行 | |  | |
| 销售团队培训 | | | 三峰集团平台需求分析 | | 已完成 | |  | |
| 采访艾航航并撰写分享稿件：拓展代理商经验分享； | | 已完成 | |  | |
| 招聘协助 | 招聘 | 员工转正 |  | |  | |  | |
| 员工面试 |  | |  | |  | |
| 管理 | 品质管理 | | |  | |  | |  | |
| 部门管理 | | | 制定职业规划表格 | |  | |  | |
|  | |  | |  | |
| 期刊制定 | | 未完成 | | 确定模版 | |
| 员工关怀 | | | 员工、客户关怀：水果邮寄后续事宜的跟进与处理 | | 已完成 | |  | |
|  | | 已完成 | |  | |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 总部 | 王虎 | 男 | 9月2日 | 9月20日 | 4.0交换学习 | 优秀 | 学习踏实、认真、理解力好 | 自动监控 |