2019年第35周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位107个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：无。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   1. 广东巡检项目立项。   2. 广东工业园检查准备工作及沟通。   3. 巡检项目文件填写。   4. 广西在线监控升级改造项目标书评分编写。 * 浙闽赣：  1. 未提交周报。  * 辽吉黑蒙：  1. 未提交周报。  * 晋豫陕：  1. 晋中投标工作协调。 2. 山西省厅超标电子督办系统及4.1系统培训沟通。 3. 长治市市场推广，武乡县县级版软件推广。 4. 咸阳市用电监管项目方案终版报送。  * 云贵川渝：  1. 成都污染源智慧监控平台4.1系统功能清编制并发给客户。 2. 巴中、广安、遂宁培训。 3. 给巴中、遂宁介绍第四方监管服务并发送方案；  * 京津冀鲁：  1. 天津市环保局用电监控系统方案报。 2. 天津市在线监测平台三期方案报 3. 天津市监察总队视频方案报。 4. 北京企业版需求跟进（温鑫朝） 5. 六家启迪桑德值守服务推广工作。  * 宁青甘新藏  1. 与宁夏客户沟通关于合同的签订情况,客户上会研讨后需要对合同内容进行变更。 2. 甘肃省厅费税共享平台的项目跟进情况 3. 新疆运维项目验收申请的编写  * 苏皖沪：  1. 垃圾焚烧企业沟通、推广； 2. 垃圾焚烧企业培训沟通； 3. 数采仪代理商沟通； 4. 苏州项目招投标沟通； |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服167人（管理21人、新人19人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地133人，外派38人。 2. 人员动态：  * **面试：**   **上周遗留情况:**   * 1. 福州、总部各1人，已回绝   **本周人力推送2人**   1. 福州2人回绝 2. 成都1人在面试中 3. 总部2人，1人回绝，1人王虎9.2号（下周一）入职。   **入职情况：**   1. 西安服务王虎9.2号（下周一）入职 2. 渠道人员（刘星）  * **转正：**  1. 无  * **离职：**  1. 2人，许岩、刘哲 2. 近期还将离职人员：刘宁、吴明、何柳毅、田仁德、沈砚文 3. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务： 2. 垃圾焚烧实时数据加存储 3. 合同评审：   本周评审17份：  **王志文2B三份：**   1. 烟台市牟平区垃圾综合处理有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w) 2. 临清德运环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w) 3. 魏县德尚环保有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **刘跃2B一份、协议一份：**   1. 芜湖绿洲环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（2.94w) 2. 芜湖绿洲环保能源有限公司 技术服务合同补充协议   **何帮业2B一份：**   1. 重庆三峰百果园环保发电有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（5.88W)   **唐欢龙2G一份：**   1. 鸡西德普环境资源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **陈磊2B一份：**   1. 阜宁协鑫再生能源发电有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **艾航航2B一份、代理一份：**   1. 陕西智通环保工程有限公司 数采仪一台（0.75w) 2. 陕西宝铂能源技术有限公司 代理协议数采仪（14w)   **张鹏博2B一份：**   1. 珠海信环环保有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **黄于明2B一份：**   1. 瀚蓝（安溪）固废处理有限公司 数据采集仪销售及廉洁协议（3.78w)   **王超2B一份：**   1. 温岭绿能新能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **刘祥辉2B一份：**   1. 长青环保能源（中山）有限公司 企业污染源自动监控远程服务值守（2.94w) 2. 中山市长青环保热能有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w) 3. 光大城乡再生能源（绵竹）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（0.98w)   **李红燕代理一份：**   1. 唐山沃博商贸有限公司 代理协议数采仪(10W) 2. 开发： 3. 差旅报销导出(100%) 4. 其他报销导出(100%) 5. 针对部门销售任务统计和合同管理，进行明细对比，看是否统计有误。(100%) 6. 合同管理，查询列表增加负责人，金额元。（谢静钰）(100%) 7. 机会导出，增加导出列：是否成功，是否绑定，客户名称（谢静钰）(100%) 8. 合同管理，把归档时间列改为客户名称。(100%)。 9. 售前支持： 10. 无 11. 其他： 12. 部门8月绩效公布 13. 8月人员招聘报表 14. 7月提成表，提成事宜确认协调 15. 人员招聘：贵州、四川协调 16. 岗位职责讨论会 17. 兵团投诉跟进解决 18. 海南省厅回函 19. 长天长平台修改需求 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止8月30日企业云服务关注人数47560，绑定用户28352人；8月24日至8月30日新增关注用户156人,新增绑定用户数166人。  2、本周处理环保云服务咨询83人次,回复消息总数369。  3、 共值守205企业,517个监控点,本周新增企业2家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 北京安全漏洞检查； 2. 传输有效率推送公司数据跟踪、4.1交换切换推进； 3. 新人培训课程优化讨论 4. 与人力讨论部门间信息同步机制 5. 8月人力成本控制汇总、汇报并与人力同步 6. 广西费税培训事宜支持协调 7. 内蒙古数据分析功能事宜协调（于总安排） |

王 芳 2019年 9月1日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| **合计** | | | **107** | **119** | **117** | **10** |  |
| 京津冀鲁 （李红燕） | 北京 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙 （高磊） | 辽宁 | 大连 |  |  |  |  |  |
| 吉林 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王国帅 |
| 内蒙 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王丽娜 |
| 苏皖沪 （陈磊） | 安徽省 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、徐磊 |
| 芜湖市 |  |  |  |  |  |
| 淮北市 |  |  |  |  |  |
| 马鞍山 | 1 | 1 | 1 |  |  |
| 江苏省 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、李乃强、李国华 |
| 南京市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王卫忠 |
| 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 李升博 |
| 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 徐州新沂市 | 1 | 1 |  | 1 |  |
| 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩 |
| 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣 (黄于明) | 江西 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 萍乡市 | 4 | 2 | 3 | 0 | 高宇、冯烈俊 |
| 吉安市 | 1 |
| 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 宜春区县 | 3 |
| 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ |  |
| 浙江省 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、张云山、陈磊 |
| 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸 |
| 福建省 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
| 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林 |
| 粤桂湘琼鄂 (刘希鑫) | 湖南 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、盘家宏、李会珍 |
| 广西 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 深圳市大鹏新区 | 1 | \ | \ | \ |  |
| 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 纪广 |
| 中山市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 江门新会区 | 1 | 0 | 0 | 0 |  |
| 海南 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 吴明、杨晋铭 |
| 湖北 | 鄂州市 | 1 | 2 | 1 | 1 | 林泽锋 |
| 云贵川渝 (何邦业) | 四川 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文博 |
| 贵州 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕 (段尧) | 山西 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 临汾尧都区 | 1 |
| 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
| 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
| 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航 |
| 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 拉萨 | 1 |  |  | 0 |  |
| 新疆 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
| 兰州新区 | 1 |
| 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 西宁 | 1 |
| 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 中卫市 | 1 | \ | \ | \ |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 员工培训 | 新人培训 | 新人培训 | 谈文康讲课通过 | 正在进行 | 学习4.1平台 |
| 郭柏麟学习平台与交换 | 正在进行 | 学习交换 |
| 技术类培训 | 垃圾焚烧 | 《垃圾焚烧炉温标记与达标认定》培训 | 已完成 |  |
| 垃圾焚烧业务问题解答整理 | 已完成 |  |
| 垃圾焚烧企业期刊内容规划 | 已完成 |  |
| 销售团队培训 | | 《数采仪政策宣讲》 | 已完成 |  |
| 培训管理 | | 8月培训人员考核与奖励 | 已完成 |  |
| 大区培训 | | 大区培训内容、时间的商定 | 已完成 |  |
| 部门管理 | 管理措施 | | 未来之星方案修改 |  |  |
| 技术支持流程 | | 垃圾焚烧业务信息流转制度完善 | 未完成 |  |
| 服务运营部20周年活动 | | 视频制作的跟进 | 已完成 |  |
| 高校合作事宜 | | 高校建立社团规划的谈论、确定 | 已完成 |  |
| 标准化制度与管理 | | 总部岗位说明书中：岗位职责的确认与整理，岗位管理机制实施流程的规划 | 已完成 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 云贵川渝 | 谈文康 | 男 | 8月12日 | 8月30日 | 4.1平台学习 | 良好 | 语言表达能力尚可、思维灵活、理解力尚可、理由较多 | 自动监控 |
| 北京 | 郭柏麟 | 男 | 8月16日 | 9月6日 | 平台交换学习 | 良好 | 语言表达能力尚可、思维灵活、外向、 | 自动监控 |