## 企业服务周报

1. 基本情况：截止8月23日企业云服务关注人数47394，绑定用户28186人； 8月17日至8月23日新增关注用户335人,新增绑定用户数1人。

2、 本周处理环保云服务咨询128人次,回复消息总数528。

3、 共值守203企业,518个监控点,本周新增企业7家。

本周为8月最后一周，总体服务值守统计如下：

|  |
| --- |
| 7月20-8月19总体服务质量 |
| 工具发送数 | 45251 | 工具发送报警率 | 75.46% |
| 人工报警数 | 14714 | 人工发送报警率 | 24.54% |
| 删除报警数 | 27920 | 人工删除报警率 | 46.56% |
| 报警发送延迟数 | 180 | 报警发送延迟率 | 0.30% |
| 漏报数（人工） | 0 | 漏报率 | 0.00% |
| 值守事故(投诉+事故) | 1 | 报警总数 | 59965 |

|  |
| --- |
| 报警延迟率指标跟踪 |
| 月份 | 延迟报警数 | 人发送报警数 | 工具报警数 | 延误率 |
| 3 | 2902 | 17883 | 0 | 16.22% |
| 4 | 1727 | 33255 | 2611 | 5.19% |
| 5 | 396 | 17861 | 25516 | 0.91% |
| 6 | 32 | 2604 | 9329 | 0.27% |
| 7 | 146 | 10392 | 37973 | 0.30% |
| 8 | 146 | 14714 | 45251 | 0.30% |