2019年第33周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位107个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：无。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   1. 珠海巡检项目合同修改。   2. 珠海金湾项目合同签订。   3. 珠海市局及珠海金湾项目预算编写。   4. 广东省运维、巡检、值守预算编写。   5. 江门巡检项目合同签订。   6. 东莞粤丰回款。 * 浙闽赣：  1. 舟山三套投标文件编写封装。 2. 翰蓝数采仪备份计划沟通调整。 3. 厦门环境值守服务报价沟通。 4. 福建省厅国控平台上云迁移工作保障。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春电子督办项目招标项目推进； 2. 长春运维合同整体重新修改后上报； 3. 巴盟运维招标前期工作； 4. 内蒙省厅商务工作；  * 晋豫陕：  1. 山西运城出差，对今年签署的18W合同款进行催款，计划这个月回款，手续已经办理。 2. 宋雪迎签署新密市远程运维及软件升级合同。 3. 对太原市28W合同剩余14W款项进行催款。 4. 咸阳市工业用电监管项目推进。  * 云贵川渝：  1. 成都污染源智慧监控平台项目申报书的跟进。 2. 乐山、德阳培训。 3. 四川省信息中心供应商大会及省厅数据共享延迟问题汇报谭主任。  * 京津冀鲁：  1. 天津市环保局用电监控系统方案报。 2. 天津市在线监测平台三期方案报 3. 天津市监察总队视频方案报。 4. 北京企业版需求跟进（温鑫朝） 5. 六家启迪桑德值守服务推广工作。  * 宁青甘新藏  1. 撰写宁夏自治区运维合同 2. 联系沟通青海的督办的招标前期工作 3. 跟踪宁夏6月培训款项的事宜 4. 与拉萨联系沟通关于自动监控运维的事宜 5. 甘肃省4.1版本软件运行推进及4.1上线时间的确定 6. 黄南州运维续签的沟通  * 苏皖沪：  1. 苏州市自动监控平台迁移升级改造沟通； 2. 垃圾焚烧企业沟通、推广； 3. 凤阳光大合同签订； |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服166人（管理21人、新人25人（未转正）、内勤2人、产品7人，培训3人），驻地129人，外派37人。 2. 人员动态：  * **面试：**   **上周遗留情况:**   * 1. 海口1人已回绝   2. 广州1人已回绝   3. 信息中心合伙人1人，调整至监控中心，郭柏麟8.16日入职   **本周人力推送5人**   1. 天津1人回绝 2. 总部1人回绝。   **入职情况：**   1. 郭柏麟8.16日入职  * **转正：**  1. 1人，刘新科  * **离职：**  1. 1人，企业服务（李昊轩） 2. 近期还将离职人员：刘宁、杨晋铭 、吴明、许岩 3. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务： 2. 传输有效率推送公司数据事宜推进 3. 监控中心断电故障恢复 4. 垃圾焚烧督办升级 5. 垃圾焚烧企业培训举办（11场） 6. 合同评审：   本周评审9份：  **彭亚萍代理协议一份：**   1. 西安联顺环境科技有限公司 数采仪代理协议（13W）   **刘祥辉2B一份：**   1. 光大再生能源（南京）有限公司 污染源自动监控远程值守服务（0.98w)   **刘晋2G一份：**   1. 徐州市新沂生态环境局 新沂市国控重点污染源监控平台运行维护服务合同（18W）   **唐欢龙采购一份：**   1. 内蒙古凡动网络科技有限公司 内蒙古重点污染源自动监控系统运维技术服务采购（2.2W)   **王志文2B一份：**   1. 辛集冀清环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **陈磊1/2B一份：**   1. 光大城乡再生能源(凤阳)有公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **唐欢龙2B一份、代理一份：**   1. 内蒙古环保投资在线监控有限公司 数采仪OEM合作协议（10W) 2. 内蒙古环保投资在线监控有限公司 数采仪代理协议（7W)   **黄于明2B一份：**   1. 瀚蓝（晋江）固废处理有限公司 数据采集仪销售（3.78W) 2. 开发： 3. 代理商增加查询条件。（刘哲）(完成100%) 4. 代理商bug修改。（刘哲）(完成100%) 5. 部里调度平台（陈飞）(完成100%) 6. 提供同步传输有效率优化方案。（孟唐凯，高杰）(完成100%) 7. 当合同管理中的合同更新时，代理商管理需自动更新。（刘哲）(完成100%) 8. 修改：代理商续签合同，周报、月报、部门任务，重复统计bug。（段尧，高杰）(完成100%)。 9. 售前支持： 10. 处理刘希鑫长天评分标准情况 11. 刘希鑫东莞市大气污染防控溯源分析（松山湖华为欧洲小镇周边）服务项目 12. 成都市污染源智慧监控平台项目方案协调单 13. 协调段尧晋中招标文件的问题 14. 其他： 15. 20周年活动推进 16. 本部部分岗位的岗位职责编写 17. 7月合同事项表 18. 垃圾焚烧信息流转工作制度会议 19. 环保部服务小组与问题对接组工作配合问题会议 20. 人员招聘：福建、广州招聘方案协调 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止8月16日企业云服务关注人数47059，绑定用户28185人； 8月10日至8月16日新增关注用户200人,新增绑定用户数105人。  2、本周处理环保云服务咨询131人次,回复消息总数509。  3、 共值守196企业,498个监控点,本周新增企业5家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 任务单加审批流程。 2. 传输有效率推送公司数据跟踪、4.1交换切换推进 3. 20周年活动推进 4. 部门8月绩效考核 |

王 芳 2019年 8月 18日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| **合计** | | | **107** | **119** | **117** | **10** |  |
| 京津冀鲁 （李红燕） | 北京 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙 （高磊） | 辽宁 | 大连 |  |  |  |  |  |
| 吉林 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王国帅 |
| 内蒙 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王丽娜 |
| 苏皖沪 （陈磊） | 安徽省 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、徐磊 |
| 芜湖市 |  |  |  |  |  |
| 淮北市 |  |  |  |  |  |
| 马鞍山 | 1 | 1 | 1 |  |  |
| 江苏省 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、李乃强、李国华 |
| 南京市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王卫忠 |
| 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 李升博 |
| 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 徐州新沂市 | 1 | 1 |  | 1 |  |
| 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩 |
| 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣 (黄于明) | 江西 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 萍乡市 | 4 | 2 | 3 | 0 | 高宇、冯烈俊 |
| 吉安市 | 1 |
| 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 宜春区县 | 3 |
| 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ |  |
| 浙江省 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、张云山、陈磊 |
| 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸 |
| 福建省 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
| 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林 |
| 粤桂湘琼鄂 (刘希鑫) | 湖南 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、盘家宏、李会珍 |
| 广西 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 深圳市大鹏新区 | 1 | \ | \ | \ |  |
| 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 纪广 |
| 中山市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 江门新会区 | 1 | 0 | 0 | 0 |  |
| 海南 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 吴明、杨晋铭 |
| 湖北 | 鄂州市 | 1 | 2 | 1 | 1 | 林泽锋 |
| 云贵川渝 (何邦业) | 四川 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文博 |
| 贵州 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕 (段尧) | 山西 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 临汾尧都区 | 1 |
| 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
| 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
| 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航 |
| 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 拉萨 | 1 |  |  | 0 |  |
| 新疆 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
| 兰州新区 | 1 |
| 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 西宁 | 1 |
| 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 中卫市 | 1 | \ | \ | \ |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 分层培训 | 新员工培训 | 新员工培训 | 马铎讲课通过 | 已完成 | 问题处理 |
| 谈文康学习自动监控平台 | 正在进行 | 交换学习 |
| 郭柏麟学习部署自动监控平台 | 正在进行 | 平台学习 |
| 羊道海学习交换 | 正在进行 | 讲课 |
| 技术类培训 | 垃圾焚烧 | 《垃圾焚烧炉温标记与达标认定》 | 已完成 |  |
| 全国范围内386家企业，11场垃圾焚烧企业培训 | 已完成 |  |
| 管理层培训 | 课件开发 | 《95后性格分析与管理》课件开发一半 | 已完成 | 下周完成并开展培训 |
| 销售团队培训 | | 协助渠道政策与数采仪培训等的开展 | 已完成 |  |
| 招聘协助 | 招聘 | 员工面试 |  | 已完成 |  |
| 管理 | 品质管理 | | 处理1起客户咨询，安抚1起员工抱怨 | 已完成 |  |
| 部门管理 | | 修改部门架构图 | 已完成 |  |
| 服务运营部20周年活动 | | 公司资料整理与确认 | 已完成 | 资料已经确认完成 |
| 协调领导和广告公司沟通视频制作创意 | 已完成 | 下周确定具体思路 |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 总部 | 马铎 | 男 | 7月17日 | 8月10日 | 问题处理 | 优秀 | 思维灵活、好学、踏实、善于提问 | 自动监控 |
| 苏皖沪 | 羊道海 | 男 | 8月5日 | 8月23日 | 交换 | 优秀 | 学习踏实、思维灵活、语言表达能力一般 | 自动监控 |
| 云贵川渝 | 谈文康 | 男 | 8月12日 | 8月30日 | 平台学习 | 优秀 | 语言表达能力尚可、思维灵活、理解力尚可 | 自动监控 |
| 北京 | 郭柏麟 | 男 | 8月16日 | 9月6日 | 软件部署 | 优秀 | 语言表达能力尚可、思维灵活、外向、 | 自动监控 |