2019年第32周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作
 |
| **1、服务下沉点位情况：*** 目前点位信息：

2019年现有服务下沉点位107个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）* 在跟进服务点位情况：无。

**2、机会反馈情况：**本周新增机会详见长天长综合服务平台1. **服务下沉（项目）跟进情况：**
* 粤桂湘琼鄂：
	1. 珠海巡检项目合同修改。
	2. 珠海金湾项目合同评审、盖章。
	3. 广州环保投资集团沟通值守服务、平台。
	4. 江门巡检项目合同修改、评审
	5. 广西在线监控方案编写。
* 浙闽赣：
1. 舟山招标文件修改定稿。
2. 翰蓝数采仪打包及备机计划、福建省内巡检计划沟通。
3. 圣元数据质量提升方案修改沟通。
* 辽吉黑蒙：
1. 长春电子督办项目采购需求填报确认工作；
2. 赤峰数采仪销售工作；
3. 协助合作商招标工作；
* 晋豫陕：
1. 咸阳市用电监管项目方案技术评审与甲方进行沟通对接。
2. 山西省厅2020年运维及数据服务项目预算审报。
3. 运城18W软件产品款项催款，预计下周回款。
4. 忻州2019年运维合同签订，走公司流程。
5. 彭亚萍、艾航航进行数采仪销售、备案、推广。
* 云贵川渝：
1. 成都客户招待，沟通污染源智慧监控平台需求。
2. 内江、资阳、泸州培训。
3. 红河州短信报警合同沟通，初步沟通8万块明年支付。
* 京津冀鲁：
1. 天津市环保局用电监控系统方案报。
2. 天津市在线监测平台三期方案报
3. 天津市监察总队视频方案报。
4. 北京企业版需求跟进（温鑫朝）。
* 宁青甘新藏
1. 未提交周报
* 苏皖沪：
1. 24小时垃圾焚烧值守推广（本周重点工作）；
2. 部分地市服务沟通，跟进，沟通运维存在问题；
 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服166人（管理21人、新人25人（未转正）、内勤2人、产品7人，培训3人），驻地129人，外派37人。
2. 人员动态：
* **面试：**

**上周遗留情况:*** 1. 重庆1人，重庆服务谈文康8.12号（下周一）入职培训
	2. 海口1人，推送至白总处
	3. 总部待定1人已经回绝
	4. 信息中心合伙人1人，推送至白总处
	5. 北京1人回绝

**本周人力推送5人**1. 天津1人回绝
2. 广州1人，推送至白总处
3. 总部2人回绝。

**入职情况：**1. 重庆服务谈文康8.12号（下周一）入职培训
2. 海南省厅 羊道海
* **转正：**
1. 1人，刘新科
* **离职：**
1. 近期还将离职人员：刘宁、杨晋铭 、吴明、李昊轩
2. 培训情况：

详见附件2、3。1. 环保部服务：
2. 传输有效率推送公司数据事宜推进
3. 70缓冲数据库调优
4. 处理垃圾焚烧入库问题
5. 解答各地方使用软件遇到的问题
6. 缓冲数据库优化
7. 督办周报数据统计
8. 每日异常线索汇总
9. 合同评审：

本周评审6份：**李惠惠2B一份：**1. 福州红庙岭垃圾焚烧发电有限公司 数据采集仪销售（1.9w)

**王志文2B一份：**1. 临朐邑清环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)

**吴明双2G一份：**1. 陕西省环境保护执法局 陕西省省本级重点排污单位自动监控系统平台运营维护管理项目（78.88w)

**李红燕2B一份：**1. 天津大唐国际盘山发电有限责任公司 2019年至2021年外传环保数据远程值守技术服务合同（7.2W)

**杨浩2G一份：**1. 忻州市生态环境局 忻州市重点污染源自动监控系统远程技术服务（8w)

**刘希鑫2G一份：**1. 江门市生态环境局 江门市污染源自动监控设施专项检查辅助服务项目（支付金额按实际出勤天数计算）

**彭亚萍2B一份：**1. 西安联顺环境科技有限公司 数采仪产品购销合同（1.3W）
2. 开发：
3. 部门任务，增加已归档销售合同统计。（100%）
4. 部门任务，明细查询增加已归档，未归档级全部类型查询。（100%）
5. 经销商管理，统计、导出EXCELL。（100%）
6. 机会查询bug修改（李惠惠提）。（100%）
7. 任务单bug修改（孟唐凯提）。（100%）。
8. 售前支持：
9. 天津市重点污染源综合监测平台升级项目（三期）协调单
10. 给高磊提供公司相关的产品的资料方案
11. 其他：
12. 7月人员成本控制跟进，并汇报魏总，以及与人力同步
13. 环保部服务工作按平台梳理、人员工作分工
14. 7月提交财务工作量表
15. 20周年活动会议
16. 服务运营部部门架构讨论
 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止8月9日企业云服务关注人数46859，绑定用户28080人； 8月3日至8月9日新增关注用户251人,新增绑定用户数114人。2、本周处理环保云服务咨询129人次,回复消息总数622。3、 共值守191企业,481个监控点,本周新增企业4家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 任务单加审批流程。
2. 传输有效率推送公司数据跟踪、4.1交换切换推进
3. 本部部分岗位的岗位职责编写
4. 20周年活动推进
5. 7月合同事项表
 |

 王 芳 2019年 8月 11日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| **合计** | **107** | **119** | **117** | **10** |  |
| 京津冀鲁（李红燕） | 北京 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙（高磊） | 辽宁 | 大连 |  |  |  |  |  |
| 吉林 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王国帅 |
| 内蒙 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王丽娜 |
| 苏皖沪（陈磊） | 安徽省 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、徐磊 |
| 芜湖市 |  |  |  |  |  |
| 淮北市 |  |  |  |  |  |
| 马鞍山 | 1 | 1 | 1 |  |  |
| 江苏省 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、李乃强、李国华 |
| 南京市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王卫忠 |
| 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 李升博 |
| 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 徐州新沂市 | 1 | 1 |  | 1 |  |
| 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩 |
| 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣(黄于明) | 江西 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 萍乡市 | 4 | 2 | 3 | 0 | 高宇、冯烈俊 |
| 吉安市 | 1 |
| 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 宜春区县 | 3 |
| 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ | 　 |
| 浙江省 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、张云山、陈磊 |
| 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸 |
| 福建省 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
| 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林 |
| 粤桂湘琼鄂(刘希鑫) | 湖南 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、盘家宏、李会珍 |
| 广西 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 深圳市大鹏新区 | 1 | \ | \ | \ |  |
| 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 纪广 |
| 中山市  | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 江门新会区 | 1 | 0 | 0 | 0 |  |
| 海南 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 吴明、杨晋铭 |
| 湖北 | 鄂州市 | 1 | 2 | 1 | 1 | 林泽锋 |
| 云贵川渝(何邦业) | 四川 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文博 |
| 贵州 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕(段尧) | 山西 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 临汾尧都区 | 1 |
| 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南　 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
| 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
| 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航 |
| 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 拉萨 | 1 |  |  | 0 |  |
| 新疆 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
| 兰州新区 | 1 |
| 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海　 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 西宁 | 1 |
| 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 中卫市 | 1 | \ | \ | \ | 　 |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 分层培训 | 新员工培训 | 新员工培训 | 羊道海学习自动监控平台 | 已完成 | 　 |
| 何海洋讲课通过回驻地 | 　 | 　 |
| 马铎讲课未通过，继续学习 | 正在进行 | 述职、 |
| 业务类培训 | 垃圾焚烧 | 《垃圾焚烧炉温标记与规则》 | 　 | 　 |
| 技术类培训 | sql | sql第五期培训 | 已完成 | 　 |
| 　 | 　 | 已完成 | 　 |
| 管理层培训 | 课件开发 | 《95后的性格特征分析与管理》课件开发前期的调研完成 | 已完成 | 下周开发课件 |
| 销售团队培训 | 课件开发与培训 | 《渠道销售成长之路--背景篇》 | 已完成 | 　 |
| 招聘协助 | 招聘 | 员工面试 | 　 | 已完成 | 　 |
| 管理 | 岗位职责 | 修改、完善部门组织结构 | 已完成 | 8月20号前完成 |
| 完成：绩效管理员、企业服务等岗位职责 | 　 | 　 |
| 部门管理 | 《服务运营部管理体系的修改》《未来之星大纲梳理》 | 正在进行 | 　 |
| 服务运营部20周年活动 | 活动具体细节的讨论：视频制作讨论并与视频制作公司的沟通 | 正在进行 | 下周开始收集资料，写脚本 |
| 活动准备事项计划列表 | 已完成 | 　 |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 总部 | 马铎 | 男 | 7月17日 | 8月10日 | 交换 | 优秀 | 思维灵活、好学、踏实、善于提问 | 自动监控 |
| 苏皖沪 | 何海洋 | 男 | 7月18日 | 8月11日 | 交换 | 优秀 | 学习踏实、 | 自动监控 |
| 粤桂湘琼鄂 | 羊道海 | 男 | 8月5日 | 8月25日 | 自动监控平台 | 优秀 | 思维灵活、好学、踏实、善于提问 | 自动监控 |