2019年第31周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位107个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：无。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   1. 珠海巡检项目已中标。   2. 珠海金湾项目合同修改。   3. 海口在线监控系统迁移因更换数据库还在沟通中。   4. 广州环保投资集团沟通值守服务、平台。   5. 去南宁、贵港拜访环保局用户。   6. 珠海企业版在线监控报价。 * 浙闽赣：  1. 莆田污水泵站管理建设项目沟通。 2. 福建省客户需求沟通。 3. 圣元、瀚蓝关于数采仪采购方案的沟通。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春电子督办项目需求上会后最后一次核实上报工作； 2. 锦州售后费用问题商谈； 3. 巴盟运维与内蒙数采销售相关问题； 4. 赤峰数采代理商相关合作事项；  * 晋豫陕：  1. 晋城市智慧监管平台项目方案提交技术支持部。 2. 咸阳市用电监管项目了解，推进。 3. 山西省监控中心数据处理服务项目预算申报。  * 云贵川渝：  1. 成都市培训，成都市国发平台升级事宜沟通。 2. 百果园三峰合同确定，目前合同已经发给客户。 3. 贵州省培训方案提交客户。 4. 贵州省短信报警系统短信费用说明，已经提交客户。 5. 宜宾运维方案已经完成编写，准备下周发送客户。  * 京津冀鲁：  1. 天津市环保局用电监控系统方案报。 2. 天津市在线监测平台三期方案报 3. 天津市监察总队视频方案报。  * 宁青甘新藏  1. 宁夏自治区投标保证金落实及陪标公司的联系 2. 安排张超开始给甘肃的企业打电话进行4.1培训使用回访，通过回访的方式介绍我们公司的产品 3. 与拉萨联系沟通关于自动监控运维的事宜 4. 沟通青海督办的下一步工作计划  * 苏皖沪：  1. 苏州本地自动监控项目、服务器迁移沟通； 2. 两家垃圾焚烧企业值守合同落实（泗阳光大、马鞍山光大）； 3. 马鞍山服务沟通； |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服167人（管理21人、新人27人（未转正）、内勤2人、产品7人，培训3人），驻地132人，外派36人。 2. 人员动态：  * **面试：**   **上周遗留情况:**   * 1. 合肥回绝   2. 海口2人，1人回绝，1人下周入职   3. 广州1人回绝。   4. 福州1人回绝   **本周人力推送5人**   1. 重庆1人，正在技术面试中。 2. 海口1人，下周一现场面试 3. 总部3人，2人回绝，1人待定（等待候选人回复） 4. 信息中心合伙人1人，推送至于总处 5. 北京1人，李红燕安排技术面试中。   **入职情况：**   1. 海口服务羊道海，8.5号下周一，西安报道  * **转正：**  1. 1人，谢章成（宜春）  * **离职：**  1. 马俊红。 2. 近期还将离职人员：刘宁、杨晋铭 、吴明、李昊轩 3. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务： 2. 大数据新增节点服务器安装操作系统 3. 京津冀及周边地区高架源排放情况统计 4. 创建70缓冲数据库收缩数据库日志作业并持续优化 5. 垃圾焚烧炉温统计 6. 修复了部分企业焚烧炉信息、治污设施信息(无法打开或打开后转圈的Bug 7. 优化了分布式各节点的日志记录方式等 8. 合同评审：   本周评审6份：  **李惠惠2B一份：**   1. 瀚蓝（惠安）固废处理有限公司 数据采集仪销售（1.9w)   **王卫忠2B一份：**   1. 常熟浦发热电能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **宋雪迎2G一份：**   1. 信阳市生态环境局 信阳市重点污染源自动监控系统数据共享服务合同（0.95w)   **王发2B一份：**   1. 银川中科环保电力有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（3.92w)   **陈磊1,2B一份：**   1. 光大环保能源（泗阳）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **艾航航2B经销协议一份：**   1. 西安清泽电子科技有限公司 经销商协议-数据采集仪 2. 开发： 3. 项目报备系统。(100%) 4. 服务单查询条件修改。(100%) 5. 机会跟进中，已成功的机会机率，显示成功。(100%) 6. 合同已归档bug。(100%) 7. 合同管理2019，合同列表标注颜色区分天长和长天。(100%)。 8. 售前支持： 9. 无 10. 其他： 11. ITSS年审现场评审后问题修改 12. 7月人员成本控制跟进 13. 7月人员招聘报表 14. 7月绩效考核公布 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止8月2日企业云服务关注人数46641，绑定用户27966人；7月27日至8月2日新增关注用户251人,新增绑定用户数157人。  2、本周处理环保云服务咨询126人次,回复消息总数537。  3、 共值守187企业,476个监控点,本周新增企业3家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 代理商管理系统开发 2. 7月人员成本控制跟进汇报、与人力行政同步 3. 传输有效率推送公司数据跟踪、4.1交换切换推进 4. 8月提交财务工作量表 5. 代理商管理，统计功能。 6. 任务单加审批流程 |

王 芳 2019年 8月 4日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| **合计** | | | **107** | **119** | **117** | **10** |  |
| 京津冀鲁 （李红燕） | 北京 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙 （高磊） | 辽宁 | 大连 |  |  |  |  |  |
| 吉林 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王国帅 |
| 内蒙 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王丽娜 |
| 苏皖沪 （陈磊） | 安徽省 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、徐磊 |
| 芜湖市 |  |  |  |  |  |
| 淮北市 |  |  |  |  |  |
| 马鞍山 | 1 | 1 | 1 |  |  |
| 江苏省 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、李乃强、李国华 |
| 南京市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王卫忠 |
| 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 李升博 |
| 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 徐州新沂市 | 1 | 1 |  | 1 |  |
| 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩 |
| 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣 (黄于明) | 江西 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 萍乡市 | 4 | 2 | 3 | 0 | 高宇、冯烈俊 |
| 吉安市 | 1 |
| 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 宜春区县 | 3 |
| 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ |  |
| 浙江省 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、张云山、陈磊 |
| 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸 |
| 福建省 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
| 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林 |
| 粤桂湘琼鄂 (刘希鑫) | 湖南 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、盘家宏、李会珍 |
| 广西 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 深圳市大鹏新区 | 1 | \ | \ | \ |  |
| 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 纪广 |
| 中山市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 江门新会区 | 1 | 0 | 0 | 0 |  |
| 海南 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 吴明、杨晋铭 |
| 湖北 | 鄂州市 | 1 | 2 | 1 | 1 | 林泽锋 |
| 云贵川渝 (何邦业) | 四川 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文博 |
| 贵州 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕 (段尧) | 山西 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 临汾尧都区 | 1 |
| 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
| 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
| 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航 |
| 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 拉萨 | 1 |  |  | 0 |  |
| 新疆 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
| 兰州新区 | 1 |
| 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 西宁 | 1 |
| 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 中卫市 | 1 | \ | \ | \ |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 分层培训 | 新员工培训 | 新员工培训 | 陈欣回驻地 | 已完成 |  |
| 马铎、何海洋学习交换平台 | 正在进行 | 述职、回驻地 |
| 技术类培训 | 垃圾焚烧培训 | 广州环投企业垃圾焚烧问题解答 | 已完成 |  |
| 资料维护 | 培训宝平台视频资料维护 | 已完成 |  |
| 销售团队培训 | 课件开发 | 《走上财务自由之路2》开发完毕 | 已完成 |  |
| 月常规培训 | 《走上财务自由之路2》培训完毕 | 已完成 |  |
| 培训管理 | 培训总结 | 7月培训汇总8月规划 | 已完成 |  |
| 培训老师的协调 | 8月将邀请MI吴明双给部门销售团队进行经验分享（只需确定时间即可） | 已完成 |  |
| 管理层培训后反馈 | 培训后落实情况：收集《新员工辅导表》并在群里进行表扬，单个进行反馈 | 已完成 |  |
| 大区培训后汇总与反馈 | 1、自动在线监控平台传输有效率查询问题；2、环保部管理问题 | 已完成 |  |
| 招聘 | 员工面试 | 2人，均未通过面试 | 已完成 |  |
| 销售氛围 | 案例采访 | | 值守中心案例采访与编写、发布 | 已完成 |  |
| 管理 | 值守产品品质管理 | | 和于洋讨论确定4S管理标准，并促进将工作流程图的制作与张贴 | 已完成 | 8月20号前完成 |
| 部门管理 | | 《服务运营部管理体系》修改 | 正在进行 |  |
| 服务运营部20周年 | | 20周年方案的沟通与修改 | 正在进行 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 总部 | 马铎 | 男 | 7月17日 | 8月10日 | 交换 | 优秀 | 思维灵活、好学、踏实、善于提问 | 自动监控 |
| 苏皖沪 | 何海洋 | 男 | 7月18日 | 8月11日 | 交换 | 优秀 | 学习踏实、 | 自动监控 |