2019年第34周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位107个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：无。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   1. 珠海市局及珠海金湾项目预算编写修改。   2. 拜访珠海市局领导沟通运维及巡检项目款项支付以及明年的预算。   3. 拜访珠海金湾领导沟通项目款项支付以及明年的预算。   4. 广东省运维、巡检、值守预算编写修改。   5. 广西在线监控改造项目沟通、需求落实、成本核算。 * 浙闽赣：  1. 舟山投标完成。 2. 宜春验收完成。 3. 瀚蓝固废数采仪打包商谈完成，准备签意向书。  * 辽吉黑蒙：  1. 未提交周报  * 晋豫陕：  1. 晋中市2019年自动监控运维项目报名。联系招标公司。安排杨浩等人进行报名，配合写标书。 2. 运城18W项目款已回款。 3. 咸阳市用电监管项目规约评审会。 4. 与长治、晋城联系进行项目推广。 5. 宋雪迎协助产品部对河南省垃圾焚烧企业进行现场调研。  * 云贵川渝：  1. 成都污染源智慧监控平台项目需求方案修改并提交。 2. 绵阳、广元、达州培训。 3. 四川省自动监控4.1升级与用电量项目申报。 4. 昆明三峰24小时值守合同走公司合同评审流程 1.96万 5. 百果园三峰24小时值守合同报价和合同整理，已经发送客户，客户已经评审完成；下周可以走公司合同评审流程。 5.88万 6. 光大绵竹24小时值守客户已经决定签，（此合同刘希鑫区域也有进行过跟踪，经过沟通按照款区域走） 1.96万 7. 光大乐山垃圾焚烧联网之后考了合同签订事宜。（乐山光大环保负责人是从广安能投调过去，签订24小时值守问题应该不大） 8. 兴蓉万兴24小时值守合同目前由于付款问题卡住；另外兴蓉万兴给计划采购5台数采仪，报价为9.7万，兴蓉万兴24小时值守和数采仪共计13.62万；  * 京津冀鲁：  1. 天津市环保局用电监控系统方案报。 2. 天津市在线监测平台三期方案报 3. 天津市监察总队视频方案报。 4. 北京企业版需求跟进（温鑫朝） 5. 六家启迪桑德值守服务推广工作。  * 宁青甘新藏  1. 撰写宁夏自治区运维合同合同评审及推保证金等事宜。  * 苏皖沪：  1. 苏州市自动监控平台迁移和招标公司沟通（单一来源）； 2. 垃圾焚烧企业沟通、推广； 3. 垃圾焚烧企业培训沟通； |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服167人（管理21人、新人19人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地133人，外派38人。 2. 人员动态：  * **面试：**   **上周遗留情况:**   * 1. 无   **本周人力推送2人**   1. 福州1人正在安排技术面试中 2. 总部2人回绝,1人回绝，1人推送至白总处。   **入职情况：**   1. 无  * **转正：**  1. 6人，张倍宁、盘家宏、王利、茹彬、纪广、刘彪  * **离职：**  1. 无 2. 近期还将离职人员：刘宁、杨晋铭 、吴明、许岩、何柳毅、田仁德 3. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务： 2. 传输有效率推送公司数据事宜推进 3. 合同评审：   本周评审9份：  **王志文2B两份：**   1. 蔚阳余热发电股份有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w) 2. 德州绿能电力有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **宋雪迎2B一份：**   1. 郑州荥锦绿色环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（3.92w)   **刘晋2B一份：**   1. 光大环保能源(邳州)有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)续签   **刘希鑫2G一份：**   1. 珠海市环境保护局环境监察分局 珠海市生态环境局2019年重点污染源在线监控系统现场巡查服务项目合同（34W)   **郭攀2G一份：**   1. 宁夏生态环境信息与应急中心 重点污染源自动监控系统软件运行维护服务项目（31.8W)   **杨浩2G一份：**   1. 吕梁市生态环境局 吕梁市重点污染源自动监控与基础数据库系统迁移技术服务合同（3W) 2. 开发： 3. 任务单加审批流程(100%)。 4. 请假审批，可跨级审批(100%)。 5. 售前支持： 6. 协调段尧晋中报名和标书的各种问题。 7. 天津市重点污染源综合监测平台升级项目（三期）协调单 8. 提供东莞市大气污染防控溯源分析相关资源。 9. 检查密封胶装刘希鑫东莞市大气污染防控溯源分析（松山湖华为欧洲小镇周边）服务项目 10. 其他： 11. 部门8月绩效考核 12. 垃圾焚烧信息流转工作制度会议 13. 人员招聘：天津、广州招聘方案协调 14. 高峰论坛会议协调支持 15. 部门招聘梳理及人力招聘紧急程度沟通 16. 人力成本控制：已到期及近三月到期与营销及部门内部同步 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止8月16日企业云服务关注人数47059，绑定用户28185人； 8月10日至8月16日新增关注用户200人,新增绑定用户数105人。  2、本周处理环保云服务咨询131人次,回复消息总数509。  3、 共值守196企业,498个监控点,本周新增企业5家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 差旅及报销、其他报销导出。 2. 传输有效率推送公司数据跟踪、4.1交换切换推进 3. 兵团投诉跟进 4. 服务质量：企业服务因通讯堵塞误报警尝试寻找看是否能不给客户报警 5. 20周年活动推进 6. 绩效公布、人员招聘报表、7月提成表 |

王 芳 2019年 8月24日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| **合计** | | | **107** | **119** | **117** | **10** |  |
| 京津冀鲁 （李红燕） | 北京 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙 （高磊） | 辽宁 | 大连 |  |  |  |  |  |
| 吉林 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王国帅 |
| 内蒙 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王丽娜 |
| 苏皖沪 （陈磊） | 安徽省 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、徐磊 |
| 芜湖市 |  |  |  |  |  |
| 淮北市 |  |  |  |  |  |
| 马鞍山 | 1 | 1 | 1 |  |  |
| 江苏省 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、李乃强、李国华 |
| 南京市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王卫忠 |
| 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 李升博 |
| 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 徐州新沂市 | 1 | 1 |  | 1 |  |
| 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩 |
| 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣 (黄于明) | 江西 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 萍乡市 | 4 | 2 | 3 | 0 | 高宇、冯烈俊 |
| 吉安市 | 1 |
| 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 宜春区县 | 3 |
| 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ |  |
| 浙江省 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、张云山、陈磊 |
| 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸 |
| 福建省 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
| 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林 |
| 粤桂湘琼鄂 (刘希鑫) | 湖南 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、盘家宏、李会珍 |
| 广西 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 深圳市大鹏新区 | 1 | \ | \ | \ |  |
| 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 纪广 |
| 中山市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 江门新会区 | 1 | 0 | 0 | 0 |  |
| 海南 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 吴明、杨晋铭 |
| 湖北 | 鄂州市 | 1 | 2 | 1 | 1 | 林泽锋 |
| 云贵川渝 (何邦业) | 四川 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文博 |
| 贵州 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕 (段尧) | 山西 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 临汾尧都区 | 1 |
| 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
| 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
| 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航 |
| 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 拉萨 | 1 |  |  | 0 |  |
| 新疆 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
| 兰州新区 | 1 |
| 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 西宁 | 1 |
| 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 中卫市 | 1 | \ | \ | \ |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 分层培训 | 现员工培训 | 新员工具体学习进度 | 谈文康学习自动监控平台 | 正在进行 | 讲课 |
| 郭柏麟学习部署自动监控平台 | 正在进行 | 平台学习 |
| 羊道海讲课通过 | 正在进行 | 回驻地 |
| 技术类培训 | 垃圾焚烧 | 《垃圾焚烧炉温标记与达标认定》ppt修改 | 已完成 |  |
| 垃圾焚烧业务问题解答整理 | 已完成 |  |
| 垃圾焚烧企业期刊内容规划 | 已完成 |  |
| 管理层培训 | 课件开发 | 《95后性格分析与管理》课件的开发与培训开展 | 已完成 |  |
| 员工转正 | 员工转正 | 苏栓存、王利、刘彪、盘家宏、纪广等人转正考试 | 已完成 |  |
| 培训管理 | | 8月培训人员考核与奖励 | 已完成 |  |
| 管理协助 | 招聘 | 员工面试 | 面试2人 | 已完成 |  |
| 品质管理 | | 处理1起客户投诉（客户停运时：我们未确认开工时间，也未提醒客户开工及时给我们反馈） | 已完成 |  |
| 员工激励方案 | | 未来之星方案修改 | 已完成 |  |
| 公司制度 | | 垃圾焚烧业务信息流转制度 | 未完成 | 签发制度 |
| 服务运营部20周年活动 | | 20周年视频拍摄：视频制作公司的沟通 | 已完成 |  |
| 相关资料的整理与提供（公司相关资料、环保大事件等） | 已完成 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 粤桂湘琼鄂 | 羊道海 | 男 | 8月5日 | 8月23日 | 回驻地 | 优秀 | 学习踏实、思维灵活、语言表达能力一般 | 自动监控 |
| 云贵川渝 | 谈文康 | 男 | 8月12日 | 8月30日 | 交换 | 良好 | 语言表达能力尚可、思维灵活、理解力尚可、理由较多 | 自动监控 |
| 北京 | 郭柏麟 | 男 | 8月16日 | 9月6日 | 平台学习 | 优秀 | 语言表达能力尚可、思维灵活、外向、 | 自动监控 |