2019年第27周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作
 |
| **1、服务下沉点位情况：*** 目前点位信息：

2019年现有服务下沉点位107个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）* 在跟进服务点位情况：无。

**2、机会反馈情况：**本周新增机会详见长天长综合服务平台1. **服务下沉（项目）跟进情况：**
* 粤桂湘琼鄂：
	1. 珠海巡检项目启动招标，并进行投标报名。
	2. 江门新会巡检合同盖章完成。
	3. 珠海金湾项目投标，以中标公示。
	4. 广东巡检项目补充协议办理。
	5. 江门巡检项目等待结果。
* 浙闽赣：
1. 宜春市验收工作。
2. 宜春市突击检查任务。
3. 舟山采购工作，内部招标启动准备。
4. 上饶方案沟通修改及调研联系。
* 辽吉黑蒙：
1. 长春电子督办项目因财政调整，暂停招投标工作；
2. 鸿大环保电力24小时值守问题的洽谈；
3. 修改长春运维财政评审方案（80%）；
* 晋豫陕：
1. 晋中市2019年重点污染源自动监控系统运维招标文件及方案给予提交，准备走招投标流程。
2. 咸阳市用电监管项目推进，落实，预计8月底9月初进行招投标工作。
3. 大同市重点污染源自动监控系统运维方案提交。
* 云贵川渝：
1. 四川12个地市的4.1升级（70%）。
2. 四川企业端迁移后问题跟踪处理。
3. 南充市企业及环保局培训。
4. 贵州培训方案的编制。
* 京津冀鲁：
1. 唐盘山发电厂7.2万值守合同续签。
* 宁青甘新藏
1. 未提交周报
* 苏皖沪：
1. 3家安徽省垃圾焚烧企业服务推广沟通；
 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服163人（管理21人、新人21人（未转正）、内勤2人、产品7人，培训3人），驻地127人，外派36人。
2. 人员动态：
* **面试：**

**上周遗留情况:*** 1. 生态环境部1人回绝

**本周人力推送5人**1. 宜兴1人吴城滨，7.4号（本周四）入职
2. 北京生态环境部1人回绝
3. 广州2人，回绝1人，1人面试中
4. 西安服务黄杰7.4号（本周四）入职

**入职情况：**1. 宜兴1人吴城滨，7.4号（本周四）入职
2. 西安服务黄杰7.4号（本周四）入职
* **转正：**
1. 无
* **离职：**
1. 巨童7月2日离职（未办手续）、王磊（企业服务）。
2. 培训情况：

详见附件2、3。1. 环保部服务：

①数据统计* 垃圾焚烧每日日均浓度超标统计
* 唐山洁城能源有限公司天津市晨兴力克环保科技发展有限公司1月至6月日数据超标情况
* 超标异常督办每周四统计

②垃圾焚烧* 垃圾焚烧企业日常问题解答
* 处理新疆山东江苏浙江上海等垃圾焚烧数据缺失问题
* 垃圾焚烧炉型等基本信息更新
* 垃圾焚烧督办情况核实
* 垃圾焚烧企业端账号初始化

③其他* 给评估中心调度垃圾焚烧相关需求数据
* 调度平台2季度填报工作问题维护
* 有效传输率任务单重算
* 运维报告资料整合
* 排查系统日常维护
* 处理京津冀2+26城市交换
* 垃圾焚烧需求整理
1. 合同评审：

本周评审15份：**何帮业2B两份：**1. 中机眉山再生能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)
2. 昆明三峰再生能源发电有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)

**王国帅2B一份：**1. 榆树市鸿大环保电力有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（0.98w)

**刘希鑫协议2份：**1. 东莞市首创环保科技有限公司 环保生态圈战略合作框架协议
2. 广东省生态环境厅 广东省污染源在线监控系统现场巡查服务（委托）项目 银行预付款保函补充协议
3. 开发：
4. 代理商管理。（25%本周暂停）
5. 迁移长天长平台到公司本部82服务器。（100%）
6. 人员表新增触发器，同步人员到扩展信息表，确保呈报文件全员信息最新。（100%）
7. 完善修改迁移升级bug。（100%）
8. 部级服务单完善及bug修改。（100%）
9. 部级服务单导出Excel。（100%）
10. 部级服务单操作文档。（100%）
11. 把操作说明做进知识库模块，可随时在平台上查看。（100%）。
12. 售前支持：
13. 汇总技术支持2019年7月新增技术支持需求表
14. 沟通珠海环保局巡检项目相关事宜
15. 沟通李红燕那边集成方案的相关事宜
16. 其他：
17. 部门上半年总结会议的筹备和召开
18. 安排收集自动监控造假的案例数据（钟总）
19. 6月合同事项表
20. 运维服务评价培训
 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止7月5日企业云服务关注人数45862，绑定用户27361人；6月29日至7月5日新增关注用户197人,新增绑定用户数18人。2、本周处理环保云服务咨询160人次,回复消息总数609。3、 共值守176企业,448个监控点,本周新增企业2家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务
	* 上半年环保部服务运维试评价数据采集表；
	* 数据调度
2. 高磊长春市环境监控中心技术服务评审方案编写
3. 代理商管理
 |

 王 芳 2019年 7月 6日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| **合计** | **107** | **119** | **117** | **10** |  |
| 京津冀鲁（李红燕） | 北京 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙（高磊） | 辽宁 | 大连 |  |  |  |  |  |
| 吉林 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王国帅 |
| 内蒙 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王丽娜 |
| 苏皖沪（陈磊） | 安徽省 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、徐磊 |
| 芜湖市 |  |  |  |  |  |
| 淮北市 |  |  |  |  |  |
| 马鞍山 | 1 | 1 | 1 |  |  |
| 江苏省 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、李乃强、李国华 |
| 南京市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王卫忠 |
| 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 李升博 |
| 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 徐州新沂市 | 1 | 1 |  | 1 |  |
| 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩 |
| 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣(黄于明) | 江西 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 萍乡市 | 4 | 2 | 3 | 0 | 高宇、冯烈俊 |
| 吉安市 | 1 |
| 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 宜春区县 | 3 |
| 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ | 　 |
| 浙江省 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、张云山、陈磊 |
| 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸 |
| 福建省 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
| 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林 |
| 粤桂湘琼鄂(刘希鑫) | 湖南 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、盘家宏、李会珍 |
| 广西 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 深圳市大鹏新区 | 1 | \ | \ | \ |  |
| 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 纪广 |
| 中山市  | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 江门新会区 | 1 | 0 | 0 | 0 |  |
| 海南 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 吴明、杨晋铭 |
| 湖北 | 鄂州市 | 1 | 2 | 1 | 1 | 林泽锋 |
| 云贵川渝(何邦业) | 四川 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文博 |
| 贵州 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕(段尧) | 山西 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 临汾尧都区 | 1 |
| 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南　 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
| 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
| 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航 |
| 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 拉萨 | 1 |  |  | 0 |  |
| 新疆 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
| 兰州新区 | 1 |
| 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海　 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 西宁 | 1 |
| 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 中卫市 | 1 | \ | \ | \ | 　 |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 沈超、胡万强实际工作实践 | 正在进行 | 环保部业务学习 |
| 张全俊学习平台模块 | 正在进行 | 　 |
| 苏拴存处理邮件 | 已完成 | 处理邮件 |
| 李方回驻地 | 正在进行 | 驻地 |
| 张俊良、黄杰、宋青松学习自动监控平台 | 正在进行 | 完成自动监控的考核 |
| 课件开发 | 培训98号文和212协议 | 已经完成 | 　 |
| 培训管理 | 培训汇总 | 培训组上半年工作总结与下半年工作重点的规划（年中会述职） | 已经完成 | 　 |
| 培新汇总 | 6月培训总结与7月培训计划：重点7月培训工作规划与沟通 | 已经完成 | 　 |
| 培训岗职责汇总 | 将岗位职责与岗位说明书分开：重新整理了培训组岗位的职责 | 已经完成 | 　 |
| 全员培训 | 《服务单填写与处理》培训开展 | 已经完成 | 　 |
| 管理 | 绩效考核事宜准备 | 绩效管理专员、品质管理专员等的岗位职责的撰写 | 已经完成 | 　 |
| 服务运营部年中会议 | 年中会议奖品的准备、召开 | 已经完成 | 　 |

 **附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 总部 | 沈超 | 男 | 6月17日 | 7月5日 | 交换学习 | 优秀 | 踏实好学、认真、交流也可以 | 自动监控 |
| 总部 | 胡万强 | 男 | 6月17日 | 6月28日 | 交换学习 | 优秀 | 理解力好，思维敏捷、善于交流与思考、勤奋好学 | 自动监控 |
| 宁青甘新 | 苏栓存 | 女 | 5月20日 | 待定 | 交换学习 | 优秀 | 好学、踏实、理解能力强、交流尚可 | 环境税 |
| 云贵川渝 | 张全俊 | 男 | 6月24日 | 7月15日 | 自动交换模块学习 | 优秀 | 好学、踏实、理解能力强、积极主动 | 自动监控 |
| 京津冀鲁 | 刘俊良 | 男 | 7月1日 | 7月20日 | 自动监控 | 优秀 | 思维灵活、好学、踏实、善于提问 | 自动监控 |
| 粤桂湘琼鄂 | 宋青松 | 男 | 7月1日 | 7月21日 | 自动监控 | 优秀 | 思维灵活、好学、踏实、善于提问 | 自动监控 |
| 总部 | 黄杰 | 男 | 7月4日 | 7月27日 | 自动监控 | 优秀 | 思维灵活、好学、踏实、善于提问 | 自动监控 |