2019年第27周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位107个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：无。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   1. 珠海巡检项目启动招标，并进行投标报名。   2. 江门新会巡检合同盖章完成。   3. 珠海金湾项目投标，以中标公示。   4. 广东巡检项目补充协议办理。   5. 江门巡检项目等待结果。 * 浙闽赣：  1. 宜春市验收工作。 2. 宜春市突击检查任务。 3. 舟山采购工作，内部招标启动准备。 4. 上饶方案沟通修改及调研联系。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春电子督办项目因财政调整，暂停招投标工作； 2. 鸿大环保电力24小时值守问题的洽谈； 3. 修改长春运维财政评审方案（80%）；  * 晋豫陕：  1. 晋中市2019年重点污染源自动监控系统运维招标文件及方案给予提交，准备走招投标流程。 2. 咸阳市用电监管项目推进，落实，预计8月底9月初进行招投标工作。 3. 大同市重点污染源自动监控系统运维方案提交。  * 云贵川渝：  1. 四川12个地市的4.1升级（70%）。 2. 四川企业端迁移后问题跟踪处理。 3. 南充市企业及环保局培训。 4. 贵州培训方案的编制。  * 京津冀鲁：  1. 唐盘山发电厂7.2万值守合同续签。  * 宁青甘新藏  1. 未提交周报  * 苏皖沪：  1. 3家安徽省垃圾焚烧企业服务推广沟通； |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服163人（管理21人、新人21人（未转正）、内勤2人、产品7人，培训3人），驻地127人，外派36人。 2. 人员动态：  * **面试：**   **上周遗留情况:**   * 1. 生态环境部1人回绝   **本周人力推送5人**   1. 宜兴1人吴城滨，7.4号（本周四）入职 2. 北京生态环境部1人回绝 3. 广州2人，回绝1人，1人面试中 4. 西安服务黄杰7.4号（本周四）入职   **入职情况：**   1. 宜兴1人吴城滨，7.4号（本周四）入职 2. 西安服务黄杰7.4号（本周四）入职  * **转正：**  1. 无  * **离职：**  1. 巨童7月2日离职（未办手续）、王磊（企业服务）。 2. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务：   ①数据统计   * 垃圾焚烧每日日均浓度超标统计 * 唐山洁城能源有限公司天津市晨兴力克环保科技发展有限公司1月至6月日数据超标情况 * 超标异常督办每周四统计   ②垃圾焚烧   * 垃圾焚烧企业日常问题解答 * 处理新疆山东江苏浙江上海等垃圾焚烧数据缺失问题 * 垃圾焚烧炉型等基本信息更新 * 垃圾焚烧督办情况核实 * 垃圾焚烧企业端账号初始化   ③其他   * 给评估中心调度垃圾焚烧相关需求数据 * 调度平台2季度填报工作问题维护 * 有效传输率任务单重算 * 运维报告资料整合 * 排查系统日常维护 * 处理京津冀2+26城市交换 * 垃圾焚烧需求整理  1. 合同评审：   本周评审15份：  **何帮业2B两份：**   1. 中机眉山再生能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w) 2. 昆明三峰再生能源发电有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **王国帅2B一份：**   1. 榆树市鸿大环保电力有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（0.98w)   **刘希鑫协议2份：**   1. 东莞市首创环保科技有限公司 环保生态圈战略合作框架协议 2. 广东省生态环境厅 广东省污染源在线监控系统现场巡查服务（委托）项目 银行预付款保函补充协议 3. 开发： 4. 代理商管理。（25%本周暂停） 5. 迁移长天长平台到公司本部82服务器。（100%） 6. 人员表新增触发器，同步人员到扩展信息表，确保呈报文件全员信息最新。（100%） 7. 完善修改迁移升级bug。（100%） 8. 部级服务单完善及bug修改。（100%） 9. 部级服务单导出Excel。（100%） 10. 部级服务单操作文档。（100%） 11. 把操作说明做进知识库模块，可随时在平台上查看。（100%）。 12. 售前支持： 13. 汇总技术支持2019年7月新增技术支持需求表 14. 沟通珠海环保局巡检项目相关事宜 15. 沟通李红燕那边集成方案的相关事宜 16. 其他： 17. 部门上半年总结会议的筹备和召开 18. 安排收集自动监控造假的案例数据（钟总） 19. 6月合同事项表 20. 运维服务评价培训 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止7月5日企业云服务关注人数45862，绑定用户27361人；6月29日至7月5日新增关注用户197人,新增绑定用户数18人。  2、本周处理环保云服务咨询160人次,回复消息总数609。  3、 共值守176企业,448个监控点,本周新增企业2家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务    * 上半年环保部服务运维试评价数据采集表；    * 数据调度 2. 高磊长春市环境监控中心技术服务评审方案编写 3. 代理商管理 |

王 芳 2019年 7月 6日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| **合计** | | | **107** | **119** | **117** | **10** |  |
| 京津冀鲁 （李红燕） | 北京 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙 （高磊） | 辽宁 | 大连 |  |  |  |  |  |
| 吉林 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王国帅 |
| 内蒙 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王丽娜 |
| 苏皖沪 （陈磊） | 安徽省 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、徐磊 |
| 芜湖市 |  |  |  |  |  |
| 淮北市 |  |  |  |  |  |
| 马鞍山 | 1 | 1 | 1 |  |  |
| 江苏省 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、李乃强、李国华 |
| 南京市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王卫忠 |
| 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 李升博 |
| 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 徐州新沂市 | 1 | 1 |  | 1 |  |
| 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩 |
| 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣 (黄于明) | 江西 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 萍乡市 | 4 | 2 | 3 | 0 | 高宇、冯烈俊 |
| 吉安市 | 1 |
| 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 宜春区县 | 3 |
| 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ |  |
| 浙江省 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、张云山、陈磊 |
| 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸 |
| 福建省 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
| 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林 |
| 粤桂湘琼鄂 (刘希鑫) | 湖南 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、盘家宏、李会珍 |
| 广西 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 深圳市大鹏新区 | 1 | \ | \ | \ |  |
| 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 纪广 |
| 中山市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 江门新会区 | 1 | 0 | 0 | 0 |  |
| 海南 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 吴明、杨晋铭 |
| 湖北 | 鄂州市 | 1 | 2 | 1 | 1 | 林泽锋 |
| 云贵川渝 (何邦业) | 四川 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文博 |
| 贵州 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕 (段尧) | 山西 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 临汾尧都区 | 1 |
| 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
| 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
| 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航 |
| 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 拉萨 | 1 |  |  | 0 |  |
| 新疆 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
| 兰州新区 | 1 |
| 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 西宁 | 1 |
| 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 中卫市 | 1 | \ | \ | \ |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 沈超、胡万强实际工作实践 | 正在进行 | 环保部业务学习 |
| 张全俊学习平台模块 | 正在进行 |  |
| 苏拴存处理邮件 | 已完成 | 处理邮件 |
| 李方回驻地 | 正在进行 | 驻地 |
| 张俊良、黄杰、宋青松学习自动监控平台 | 正在进行 | 完成自动监控的考核 |
| 课件开发 | 培训98号文和212协议 | 已经完成 |  |
| 培训管理 | 培训汇总 | 培训组上半年工作总结与下半年工作重点的规划（年中会述职） | 已经完成 |  |
| 培新汇总 | 6月培训总结与7月培训计划：重点7月培训工作规划与沟通 | 已经完成 |  |
| 培训岗职责汇总 | 将岗位职责与岗位说明书分开：重新整理了培训组岗位的职责 | 已经完成 |  |
| 全员培训 | | 《服务单填写与处理》培训开展 | 已经完成 |  |
| 管理 | 绩效考核事宜准备 | | 绩效管理专员、品质管理专员等的岗位职责的撰写 | 已经完成 |  |
| 服务运营部年中会议 | | 年中会议奖品的准备、召开 | 已经完成 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 总部 | 沈超 | 男 | 6月17日 | 7月5日 | 交换学习 | 优秀 | 踏实好学、认真、交流也可以 | 自动监控 |
| 总部 | 胡万强 | 男 | 6月17日 | 6月28日 | 交换学习 | 优秀 | 理解力好，思维敏捷、善于交流与思考、勤奋好学 | 自动监控 |
| 宁青甘新 | 苏栓存 | 女 | 5月20日 | 待定 | 交换学习 | 优秀 | 好学、踏实、理解能力强、交流尚可 | 环境税 |
| 云贵川渝 | 张全俊 | 男 | 6月24日 | 7月15日 | 自动交换模块学习 | 优秀 | 好学、踏实、理解能力强、积极主动 | 自动监控 |
| 京津冀鲁 | 刘俊良 | 男 | 7月1日 | 7月20日 | 自动监控 | 优秀 | 思维灵活、好学、踏实、善于提问 | 自动监控 |
| 粤桂湘琼鄂 | 宋青松 | 男 | 7月1日 | 7月21日 | 自动监控 | 优秀 | 思维灵活、好学、踏实、善于提问 | 自动监控 |
| 总部 | 黄杰 | 男 | 7月4日 | 7月27日 | 自动监控 | 优秀 | 思维灵活、好学、踏实、善于提问 | 自动监控 |