|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《京津冀鲁大区2019年6月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 上月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点总结 | 1. 滨海巡检项目人员需增加平台端培训。 2. 天津西青驻地常规工作稳定，以将企业临时数据查询与问题处理交给西青驻地江鹏。其他业务水平需提高。 3. 光大企业驻地人员工作目前较顺利，运维服务报告完善中。 |
| 不足总结 | 1. 北京驻地人员客户沟通能力较差，有待提高。 2. 天津市局驻地人员较多但工作集中在王佑元身上，冯文在学习中，效率较低有待提高。孟令雨集中负责二期项目测试与跟进。人员能力与水平需尽快“拉齐”。 3. 滨海监测站驻地樊建强目前工作良好，暂无其他新业务，业务时间需加强企业端培训。 4. 河北省开展排查工作，秦喜红邮件处理以及问题回复较好，但还需要加强服务推广，将服务转化为“机会”。大区服务经理需与其加强沟通。 5. 山东济南驻地工作量较大，已完成光大企业推广与光大驻地人员配合完整企业用户需求。 |
| 大区内技术分享 | 垃圾焚烧企业端问题答疑。 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 企业级用户培训、24小时值守、企业巡检推广中。 2. 区县版在线监控平台方案整理。 |
| 共性难题 | 1. 驻地服务工作较满，推广营销工作只能适时开展。 |
| 应对策略 | 1. 加强驻地人员推广意识、服务意识、提升工作效率的意识。 2. 春游活动提上日程。 3. 增加区域团建活动，聚餐等活动。 |
| 本月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 天津二期项目汇报。 2. 北京驻地运维服务督导。 3. 山东河北邮件分析。 |
| 重要事项安排或计划 | 开展企业级现场培训，与企业用户“面对面” |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 1. 信息公开、排污许可证相关政策学习 2. 企业级现场培训绩效奖励。   3、垃圾焚烧大区开始轮班制，处理企业问题。 |
| 月度目标跟进计划 | 1. 以企业问题为切入点，与企业加强联系 2. 企业级相关业务学习，驻地人员对现场相关业务还不熟练 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 冯文、贾梓琦、温鑫朝 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 1. 驻地运维工作方式督导。 2. 孟令雨天津二期项目培训 |