2019年第29周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位107个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：无。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   1. 珠海巡检项目招标流程启动。   2. 编写海口在线监控运维方案、巡检方案。   3. 珠海金湾项目合同修改。   4. 海口在线监控系统迁移工作准备。   5. 编写江门开平市污染源自动监控设施专项检查辅助服务项目可行性分析报告。 * 浙闽赣：  1. 宜春市巡检、突击检查任务。 2. 福建省数采仪推广备案、代理商联络。  * 辽吉黑蒙：  1. 编写公司运维业绩证明材料给大连报送； 2. 处理延边合作商招标中遇到的问题； 3. 落实长春政务采购Ca办理资料； 4. 落实抚顺回款问题； 5. 跟马涛沟通巴彦淖尔运维的相关问题；  * 晋豫陕：  1. 晋城市智慧监管平台项目方案提交技术支持部。 2. 咸阳市用电监管项目了解，推进。 3. 山西省监控中心数据处理服务项目预算申报。 4. 河南省濮阳市重点污染源自动监控系统恢复技术服务合同签订（宋雪迎）。 5. 榆林5台数采仪销售（艾航航）。  * 云贵川渝：  1. 四川信息中心的培训。 2. 成都市运维+巡检项目沟通，8月份申报项目，月底需继续跟踪须更高领导再进行商务沟通。 3. 贵州省明年新增培训费用，王鹏飞和洪主任暂时还没有沟通，近期沟通;贵州省在线平台和国发平台对接事宜未达成一致意见。 4. 三峰集团监控平台事宜领导目前没有定，等垃圾焚烧企业工作规范发布之后，领导商议此事。 5. 海诺集团客户拜访。  * 京津冀鲁：  1. 大唐盘山发电厂值守合同7.2万。 2. 北京密云方案提交 3. 天津市二期项目汇报，需求BUG跟进。 4. 烟台环保局培训联系。  * 宁青甘新藏（未交）  1. 对宁夏中科垃圾焚烧企业进行跟进 2. 新疆乌鲁木齐项目跟进 3. 宁夏运维投标的跟进  * 苏皖沪：  1. 大区内光大剩余企业值守沟通； 2. 南京运维服务问题、常州服务问题沟通； 3. 无锡自动监控项目进度沟通； |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服168人（管理21人、新人27人（未转正）、内勤2人、产品7人，培训3人），驻地132人，外派36人。 2. 人员动态：  * **面试：**   **上周遗留情况:**   * 1. 新沂市1人，何海洋7.18入职培训   2. 总部1人，西安服务马铎7.17号入职   **本周人力推送5人**   1. 总部2人回绝。 2. 合肥2人，1回绝，1人技术面试中。 3. 北京1人，安排技术面试中。   **入职情况：**   1. 2人 新沂何海洋、本部马铎  * **转正：**  1. 无  * **离职：**  1. 陇南驻地 王茜 2. 预计近期还将离职人员：马俊红、刘宁、杨晋铭。 3. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务： 2. 二季度黑榜名单核实确定 3. 41/51/70服务器数据库优化 4. 日均值超标情况统计 5. 每日异常统计 6. Always On数据库调优 7. 重点排污单位排查系统修复乱码 8. 合同评审：   本周评审10份：  **艾航航经销商2份：**   1. 陕西安源通达电力科技有限公司 数据采集仪经销商协议（含此次订货单5台3.75w） 2. 陕西普越环境科技有限公司 数据采集仪经销商协议   **刘希鑫2B一份：**   1. 珠海恒星环保科技有限公司 数据采集仪产品购销合同（1.2W）   **宋雪迎2B一份/2G一份：**   1. 光大环保能源（沛县）有限公司 数采仪买卖合同（1.2W） 2. 濮阳市环境监察支队 技术维护服务(委托)合同（1.5w)   **李会珍2B一份：**   1. 现代光大环保能源（湘乡）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **王超2B一份：**   1. 桐庐盛运环保电力有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **李红燕协议一份：**   1. 天津大唐国际盘山发电有限责任公司 技术协议   **唐欢龙2B一份：**   1. 哈尔滨市双琦环保资源利用有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **陈磊2B一份：**   1. 光大常高新环保能源(常州)有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（2.94w) 2. 开发： 3. itss操作文档编写。（完成100%） 4. itss源代码文档编写。（完成100%） 5. 统计代码行数。（完成100%） 6. 完善平台更新日志。（完成100%） 7. itss工作会议。（完成100%） 8. 长天长服务平台bug修改2处。（完成100%） 9. 代理商管理系统。（45%）。 10. 售前支持： 11. 修改编写高磊长春市环境监控中心技术服务评审方案 12. 修改编写李红燕北京市密云区污染源综合监控平台方案 13. 提供扬尘方案给艾航航 14. 其他： 15. ITSS年审文件编写及修改 16. 20周年活动策划讨论 17. 海口市人力增补跟进 18. 吕永贞外派安排 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止7月19日企业云服务关注人数46245，绑定用户27774人；7月13日至7月19日新增关注用户192人,新增绑定用户数170人。  2、本周处理环保云服务咨询135人次,回复消息总数619。  3、 共值守180企业,457个监控点,本周新增企业3家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务    * 环保部运维管理工作梳理；    * 数据调度 2. ITSS复审； 3. 部门绩效、工作量 、销售提成 |

王 芳 2019年 7月 21日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| **合计** | | | **107** | **119** | **117** | **10** |  |
| 京津冀鲁 （李红燕） | 北京 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙 （高磊） | 辽宁 | 大连 |  |  |  |  |  |
| 吉林 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王国帅 |
| 内蒙 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王丽娜 |
| 苏皖沪 （陈磊） | 安徽省 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、徐磊 |
| 芜湖市 |  |  |  |  |  |
| 淮北市 |  |  |  |  |  |
| 马鞍山 | 1 | 1 | 1 |  |  |
| 江苏省 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、李乃强、李国华 |
| 南京市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王卫忠 |
| 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 李升博 |
| 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 徐州新沂市 | 1 | 1 |  | 1 |  |
| 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩 |
| 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣 (黄于明) | 江西 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 萍乡市 | 4 | 2 | 3 | 0 | 高宇、冯烈俊 |
| 吉安市 | 1 |
| 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 宜春区县 | 3 |
| 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ |  |
| 浙江省 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、张云山、陈磊 |
| 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸 |
| 福建省 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
| 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林 |
| 粤桂湘琼鄂 (刘希鑫) | 湖南 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、盘家宏、李会珍 |
| 广西 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 深圳市大鹏新区 | 1 | \ | \ | \ |  |
| 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 纪广 |
| 中山市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 江门新会区 | 1 | 0 | 0 | 0 |  |
| 海南 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 吴明、杨晋铭 |
| 湖北 | 鄂州市 | 1 | 2 | 1 | 1 | 林泽锋 |
| 云贵川渝 (何邦业) | 四川 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文博 |
| 贵州 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕 (段尧) | 山西 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 临汾尧都区 | 1 |
| 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
| 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
| 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航 |
| 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 拉萨 | 1 |  |  | 0 |  |
| 新疆 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
| 兰州新区 | 1 |
| 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 西宁 | 1 |
| 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 中卫市 | 1 | \ | \ | \ |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 沈超、苏栓存、刘俊良、宋青松回驻地 | 正在进行 |  |
| 陈欣学习环境税、 | 正在进行 | 学习产品知识 |
| 王海超、吴城滨学习交换平台学习 | 正在学习 | 汇报讲课 |
| 黄杰学习交换平台 | 正在进行 | 学习完毕 |
| 马铎、何海洋学习平台部署 | 正在进行 | 自动监控平台学习 |
| 垃圾焚烧培训 | | 黑龙江《垃圾焚烧企业培训》 | 已经完成 | 黑龙江省新增垃圾焚烧发电厂政策培训 |
| 公司内部《垃圾焚烧培训与问题解答》 | 已经完成 |  |
| 资料维护 | | 长天长平台《知识库》维护、培训宝平台资料维护 | 已经完成 |  |
| 《垃圾焚烧最新政策解读与督办规则》 | 已经完成 |  |
| 品质提升培训 | 企业服务组培训 | 《企业服务的价值与提升》课件的完善 | 已经完成 |  |
| 《企业服务的价值与提升》第二节课的培训 | 已经完成 |  |
| 管理层培训 | 微课学习 | 分派学习任务与学习后员工辅导任务的完成与结果提交 | 已经完成 |  |
| 培训管理 | 培训汇总 | 1年内新员工《常见问题解析与服务单的提交》培训 | 已经完成 |  |
| 问题收集 | 大区垃圾焚烧问题收集 | 已经完成 |  |
| 垃圾焚烧知识库与常见问题解析的建立 | 已经完成 |  |
| 协助招聘 | 员工面试 | 面试1人 | 已经完成 |  |
| 管理 | 值守产品品质管理 | 工作流程优化 | 讨论企业服务组5S服务标准 | 正在进行 |  |
| 客户投诉处理 | 处理投诉：1家代理商投诉，2个员工反馈客户投诉 | 已经完成 |  |
| 部门管理 | | 《2019年itss复审》知识库资料整理与编写 | 已经完成 |  |
| 部门20周年主题活动 | | 活动的讨论与策划 | 正在进行 |  |
| 岗位职责事情的推进 | | 培训、产品、渠道管理等岗位职责的讨论与确定 | 正在进行 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 总部 | 沈超 | 男 | 6月17日 | 7月5日 | 驻地 | 优秀 | 踏实好学、认真、交流也可以 | 自动监控 |
| 宁青甘新 | 苏栓存 | 女 | 5月20日 | 待定 | 驻地 | 优秀 | 好学、踏实、理解能力强、交流尚可 | 环境税 |
| 京津冀鲁 | 刘俊良 | 男 | 7月1日 | 7月20日 | 驻地 | 优秀 | 思维灵活、好学、踏实、善于提问 | 自动监控 |
| 粤桂湘琼鄂 | 宋青松 | 男 | 7月1日 | 7月21日 | 驻地 | 优秀 | 思维灵活、好学、踏实、善于提问 | 自动监控 |
| 总部 | 黄杰 | 男 | 7月4日 | 7月27日 | 交换 | 优秀 | 思维灵活、好学、踏实、善于提问 | 自动监控 |
| 天长 | 吴城滨 | 男 | 7月8日 | 7月27日 | 交换 | 优秀 | 理解力好，思维敏捷、善于交流与思考、勤奋好学 | 自动监控 |
| 天长 | 王海超 | 男 | 7月8日 | 7月27日 | 交换 | 优秀 | 好学、踏实、理解能力强、积极主动 | 自动监控 |
| 天长 | 陈欣 | 女 | 7月8日 | 7月27日 | 推广 | 优秀 | 思维灵活、好学、踏实、善于提问 | 自动监控 |
| 总部 | 马铎 | 男 | 7月17日 | 8月10日 | 自动监控 | 优秀 | 思维灵活、好学、踏实、善于提问 | 自动监控 |
| 苏皖沪 | 何海洋 | 男 | 7月18日 | 8月11日 | 自动监控 | 优秀 | 待观察 | 自动监控 |