2019年第28周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位107个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：无。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   1. 珠海巡检项目启动招标，投标准备。   2. 珠海金湾项目合同编写。   3. 海口在线监控迁移合同评审盖章。   4. 江门巡检项目等待结果。   5. 海口运维方案、巡检方案编写。 * 浙闽赣（未交）：  1. 宜春市验收沟通工作。 2. 宜春市7月巡检任务。 3. 舟山采购工作。 4. 上饶方案沟通修改及调研联系。  * 辽吉黑蒙：  1. 配合延边合作商完成一期招标工作； 2. 修正长春运维财政评审方案; 3. 分派大区内服务下沉工作及数采仪销售推广工作； 4. 大连运维方案编写报送；  * 晋豫陕：  1. 山西省厅开发服务项目预算审报。2019年自动监控运维推广。计划进行第三方机构评测。 2. 大同市自动监控运维推广。 3. 咸阳市用电监管项目情况跟进落实。与客户进行沟通。 4. 大同富桥垃圾电厂（杨浩）值守签订。  * 云贵川渝：  1. 四川12个地市的4.1升级（70%）。 2. 云南保山智慧环保项目打听。 3. 云南红河州使用自动监控平台及短信报警沟通，价格较低。 4. 宜宾市方运维方案整理80%。 5. 三峰百果园24小时值守沟通。 6. 绵阳市共享数据沟通 目前数据共享箱已经部署完成。 7. 六盘水数据接口沟通，目前在汇报领导。  * 京津冀鲁（未交）：  1. 大唐盘山发电厂巡检续签第2次报价。 2. 北京密云方案修改。 3. 垃圾焚烧企业用户答疑，数采仪推广。 4. 天津市二期项目汇报，需求BUG跟进。  * 宁青甘新藏（未交）  1. 对宁夏中科垃圾焚烧企业进行跟进 2. 新疆乌鲁木齐项目跟进 3. 宁夏运维投标的跟进  * 苏皖沪：  1. 光大常高新、安徽3家光大、光大马鞍山值守沟通； 2. 无锡运维服务沟通； 3. 新沂服务沟通； |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服165人（管理21人、新人22人（未转正）、内勤2人、产品7人，培训3人），驻地129人，外派36人。 2. 人员动态：  * **面试：**   **上周遗留情况:**   * 1. 广州1人电话无人接听   **本周人力推送7人**   1. 珠海金湾2人，1人回绝，1人梁超妍7.9入职。 2. 新沂市2人，1人回绝，1人到白总处。 3. 总部5人,4人回绝，1人到白总处。   **入职情况：**   1. 珠海金湾财务梁超妍本周二7.9入职  * **转正：**  1. 无  * **离职：**  1. 马俊红、刘宁、杨晋铭提出离职。 2. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务：   ①数据统计   * 7月8日日均浓度超标统计 * 7月9日日均浓度超标统计 * 垃圾焚烧企业污染物上报情况统计 * 7月10日日均浓度超标统计 * 7月11日日均浓度超标统计   ②垃圾焚烧   * 维护垃圾焚烧通讯程序 * 垃圾焚烧双周报督办和标记数据调度 * 垃圾焚烧日常问题服务   ③其他   * 备份业务Write库 * 协助硬件工程师调整监控中心服务器策略 * 协助各驻地同事查询数据 * 服务单传输有效率重算工作 * 排查系统日常维护  1. 合同评审：   本周评审8份：  **艾航航2B一份：**   1. 陕西长天环保科技有限公司 新款山珍‖型数采仪五台（3.7w)   **唐欢龙2B一份：**   1. 佳木斯博海环保电力有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **高磊2G一份：**   1. 抚顺市环境保护局 国发系统应用程序迁移技术服务（0.4w)   **刘希鑫2G一份：**   1. 珠海市金湾区环境保护局 珠海市金湾区环境保护税核定和征收技术服务采购项目（94.88w)   **杨浩2B一份：**   1. 大同富乔垃圾焚烧发电有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务技术服务（2.94w)   **李惠惠2B一份：**   1. 漳州环境再生能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **何功斌2G一份：**   1. 西宁市生态环境局 西宁市生态环境局污染源自动监控系统运维服务（10W)   **崔巍2G一份：**   1. 天津市生态环境监测中心 天津市生态环境监测中心污染源自动监控系统维保服务项目（34.88W) 2. 开发： 3. 代理商管理。（25%本周暂停） 4. 其他报销，类别增加“会议费”。(100%) 5. 给李惠惠导服务部人员电子邮箱数据。(100%) 6. 给李惠惠授权合同权限。(100%) 7. 出差费用归属绑定合同bug及绑定后显示bug。(100%) 8. 给郭攀到服务单数据。(100%) 9. 维护更新日志。(100%) 10. itss操作文档编写。(周五75%，争取周末加班100%完成)。 11. 售前支持： 12. 修改编写高磊长春市环境监控中心技术服务评审方案 13. 修改编写李红燕北京市密云区污染源综合监控平台方案 14. 提供扬尘方案给艾航航 15. 其他： 16. ITSS年审准备工作 17. 收集自动监控造假的案例数据（钟总） |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止7月12日企业云服务关注人数46053，绑定用户27596人； 7月6日至7月12日新增关注用户191人,新增绑定用户数235人。  2、本周处理环保云服务咨询178人次,回复消息总数871。  3、 共值守177企业,448个监控点,本周新增企业1家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务    * 环保部运维管理工作梳理；    * 数据调度 2. ITSS复审资料准备； |

王 芳 2019年 7月 13日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| **合计** | | | **107** | **119** | **117** | **10** |  |
| 京津冀鲁 （李红燕） | 北京 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙 （高磊） | 辽宁 | 大连 |  |  |  |  |  |
| 吉林 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王国帅 |
| 内蒙 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王丽娜 |
| 苏皖沪 （陈磊） | 安徽省 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、徐磊 |
| 芜湖市 |  |  |  |  |  |
| 淮北市 |  |  |  |  |  |
| 马鞍山 | 1 | 1 | 1 |  |  |
| 江苏省 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、李乃强、李国华 |
| 南京市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王卫忠 |
| 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 李升博 |
| 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 徐州新沂市 | 1 | 1 |  | 1 |  |
| 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩 |
| 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣 (黄于明) | 江西 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 萍乡市 | 4 | 2 | 3 | 0 | 高宇、冯烈俊 |
| 吉安市 | 1 |
| 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 宜春区县 | 3 |
| 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ |  |
| 浙江省 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、张云山、陈磊 |
| 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸 |
| 福建省 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
| 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林 |
| 粤桂湘琼鄂 (刘希鑫) | 湖南 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、盘家宏、李会珍 |
| 广西 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 深圳市大鹏新区 | 1 | \ | \ | \ |  |
| 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 纪广 |
| 中山市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 江门新会区 | 1 | 0 | 0 | 0 |  |
| 海南 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 吴明、杨晋铭 |
| 湖北 | 鄂州市 | 1 | 2 | 1 | 1 | 林泽锋 |
| 云贵川渝 (何邦业) | 四川 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文博 |
| 贵州 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕 (段尧) | 山西 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 临汾尧都区 | 1 |
| 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
| 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
| 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航 |
| 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 拉萨 | 1 |  |  | 0 |  |
| 新疆 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
| 兰州新区 | 1 |
| 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 西宁 | 1 |
| 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 中卫市 | 1 | \ | \ | \ |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 沈超、胡万强、苏拴存实际工作实践 | 正在进行 | 处理邮件 |
| 张全俊交换学习完毕 | 正在进行 | 回驻地 |
| 王海超、陈欣、吴城滨学习自动监控平台 | 正在学习 | 学习交换 |
| 黄杰学习平台 | 正在进行 | 学习交换 |
| 刘俊良、宋青松学习交换 | 正在进行 | 完成自动监控的考核 |
| 垃圾焚烧培训 | 浙闽赣区域新增垃圾焚烧发电厂的培训 | 正在进行 | 黑龙江省新增垃圾焚烧发电厂政策培训 |
| 课件开发 | 《走上财务自由之路》 | 完成 |  |
| 《常用管理工具梳理》 | 完成 |  |
| 培训 | 销售团队 | 开展《走上财务自由之路》培训，第一节 | 正在进行 | 7月下旬安排培训第二节课 |
| 新员工培训 | 《部门文化》培训与驻地人员工作定位的传递 | 已经完成 |  |
| 员工招聘 | 员工面试 | 面试3人 | 已经完成 |  |
| 管理 | 年中会议收尾工作 | | 年中会议总结与资料整理发送参会人员 | 已经完成 |  |
| 年中会议的相关报道与发表 | 已经完成 |  |
| 年中会需要报销发票的收集 | 已经完成 |  |
| 部门管理 | | 《培训组岗位职责》 | 已经完成 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 总部 | 沈超 | 男 | 6月17日 | 7月5日 | 交换学习 | 优秀 | 踏实好学、认真、交流也可以 | 自动监控 |
| 总部 | 胡万强 | 男 | 6月17日 | 6月28日 | 交换学习 | 优秀 | 理解力好，思维敏捷、善于交流与思考、勤奋好学 | 自动监控 |
| 宁青甘新 | 苏栓存 | 女 | 5月20日 | 待定 | 交换学习 | 优秀 | 好学、踏实、理解能力强、交流尚可 | 环境税 |
| 云贵川渝 | 张全俊 | 男 | 6月24日 | 7月15日 | 自动交换模块学习 | 优秀 | 好学、踏实、理解能力强、积极主动 | 自动监控 |
| 京津冀鲁 | 刘俊良 | 男 | 7月1日 | 7月20日 | 自动监控 | 优秀 | 思维灵活、好学、踏实、善于提问 | 自动监控 |
| 粤桂湘琼鄂 | 宋青松 | 男 | 7月1日 | 7月21日 | 自动监控 | 优秀 | 思维灵活、好学、踏实、善于提问 | 自动监控 |
| 总部 | 黄杰 | 男 | 7月4日 | 7月27日 | 自动监控 | 优秀 | 思维灵活、好学、踏实、善于提问 | 自动监控 |
| 天长 | 吴城滨 | 男 | 7月8日 | 7月27日 | 自动监控 | 优秀 | 理解力好，思维敏捷、善于交流与思考、勤奋好学 | 自动监控 |
| 天长 | 王海超 | 男 | 7月8日 | 7月27日 | 自动监控 | 优秀 | 好学、踏实、理解能力强、积极主动 | 自动监控 |
| 天长 | 陈欣 | 女 | 7月8日 | 7月27日 | 自动监控 | 优秀 | 思维灵活、好学、踏实、善于提问 | 自动监控 |