2019年第24周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位108个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：无。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   1. 光大平台运维项目合同首款开票。   2. 广东巡检项目续签和首款开票。   3. 江门新会区污染源在线监控现场端巡查服务已中选。   4. 珠海金湾项目续签招标流程启动，准备报名材料。   5. 东莞工况项目方案修改，给第三公司准备战略合作协议和代理商协议。   6. 光大平台升级和网站升级正在进行工作量评估。 * 浙闽赣：  1. 厦门软件升级及运维合同签订。 2. 舟山、上饶、南昌客户拜访。 3. 舟山监管项目推进。 4. 上饶监管项目推进。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春电子督办项目推进工作（只差报送政采，已于技术支持部协调编写公开招标采购项目需求）； 2. 抚顺平台恢复工作及费用问题。 3. 哈尔滨市级平台云迁工作。  * 晋豫陕：  1. 山西临汾非重点污染源与第三方监管服务推广。用电监管接入了解。 2. 山西省厅服务工作回访及收集信息。 3. 运城市高空视频接入短信报警程序事情了解。 4. 咸阳市用电监管项目方案与客户沟通。  * 川云贵渝：  1. 云南综合项目试用系统及合同已确定发给聚英。 2. 按客户需求修改呼市的自动监控升级改造项目方案。  * 京津冀鲁：  1. 河北省客户拜访。 2. 北京密云环保局拜访 3. 山东威海垃圾焚烧厂培训。 4. 中国铁路设计集团有限公司拜访。 5. 滨海新区监测站驻地运维造价公司审核价格160万左右。  * 宁青甘新藏  1. 未提交周报。  * 苏皖沪：  1. 南京市局运维合同已签，江苏省厅运维合同已签，上海运维合同已签，连云港晨兴环保; 2. 徐州协鑫环保合同签订； |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服160人（管理16人、新人20人（未转正）、内勤2人、产品5人，培训3人），驻地127人，外派41人。 2. 人员动态：  * **面试：**   **上周遗留情况:**   * 1. 宜兴2人,1人回绝，1人7.15日入职   2. 环保部2人，1人回绝，1人胡万强6.17号（下周一）入职培训   **本周人力推送5人**  ①总部3人，1人回绝、1人推送白总处、1人沈超6.17号（下周一）入职培训  ②鄂州2人，约到下周一技术面试  **入职情况：**   1. 北京监控中心服务胡万强6.17号（下周一）入职培训。 2. 西安服务沈超6.17号（下周一）入职培训。  * **转正：**  1. 2人：王丽娜、徐磊  * **离职：**  1. 1人，陶烨。 2. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务：   ①数据统计  ②垃圾焚烧  ③其他   * 2019年1-6月历史档案整理提交监理 * 生态环境部信息中心项目管理会议 * 1季度简报修改 * 信息中心运维服务评价办法研究  1. 合同评审：   本周评审8份：  **唐欢龙2G一份：**   1. 内蒙古自治区环境在线监控中心 长天平台运行维护（29.3w)   **于浪2G一份、协议一份：**   1. 生态环境部信息中心 污染源监控中心工作调度及督办平台运行维护项目（40w) 2. 生态环境部信息中心 技术服务补充协议   **李志兵2G一份：**   1. 上海市环境监测中心 重点污染源自动监控系统维护项目（29.8w)   **马俊红2B一份：**   1. 北京绿色动力再生能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **刘晋2B一份：**   1. 徐州协鑫环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（0.98w) 2. 西安外事学院 共建工业装备智能化实验室（环保物联网方向）   **陈磊2G一份，代理商协议一份、2B一份：**   1. 苏州厚立智能科技有限公司 代理协议（企业污染源自动监控远程值守服务）（5.88W） 2. 江苏省生态环境监控中心（江苏省环境信息中心） 2019年国控重点污染源自动监控系统（江苏省）技术服务运维项目（68w) 3. 连云港晨兴环保产业有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务(3.92w）   **王萨2B一份：**   1. 浙江欣源企业管理有限公司 企业污染源在线监控数据管理平台V1.0建设项目（21.66w)   **王芳2G一份：**   1. 厦门市吉龙德环境工程有限公司 宁蒗彝族自治县环境保护局泸沽湖环境应急能力提升建设项目应用软件开发项目（160W） 2. 开发： 3. 合同管理（2019）增加已归档、未归档查询。 4. 周报、月报明细查询。 5. 服务下沉报表导出EXCEL。 6. 售前支持： 7. 编写阳煤集团污染源监控数据管理平台建设方案 8. 跟进珠海市金湾区环境保护税核定和征收技术服务采购项目 9. 协调解决黄南州环境监理站重点污染源自动监控中心运维服务项目编写方案 10. 沟通有关技术支持协调单的满意度调查 11. 给李红燕提供有关沣东项目的方案和移动app的方案。 12. 其他： 13. 人力增补跟进（金湾区财务人员、环保部服务人员） 14. 已到期近三月到期合同部门跟进 15. 已到期应收款跟踪 16. 5月合同事项表 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止6月14日企业云服务关注人数45464，绑定用户27176人；6月8日至6月14日新增关注用户138人,新增绑定用户数112人。  2、本周处理环保云服务咨询185人次,回复消息总数841。  3、 共值守168企业,426个监控点,本周无新增企业。 |
| 四、说明事项 |
| 本周收到邮件35封，处理了8封，遗留27封。4月份遗留4封,5月份遗留38封（辽宁共遗留43封，无人处理）。 |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务    * 全面配合部信息中心网络安全攻防演习；    * 数据调度    * 19年1季度重点排污单位自动监控数据分析发送环保部；    * 运维服务评价记录表格并开会讨论 2. 编写珠海市金湾区环境保护税核定和征收技术服务采购项目陪标文件 3. 长天长服务平台开发-代理商管理二次开发 |

王 芳 2019年 6月 16日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **序号** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| 合计 | | | | 108 | 120 | 117 | 10 |  |
| 京津冀鲁 （李红燕） | 北京 | 22 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 23 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 24 | 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 25 | 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 28 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙 （高磊） | 辽宁 | 16 | 大连 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 吉林 | 17 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王国帅 |
| 内蒙 | 18 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 20 | 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 21 | 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王丽娜 |
| 苏皖沪 （陈磊） | 安徽省 | 30 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、徐磊 |
| 31 | 芜湖市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陶烨 |
| 32 | 淮北市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 江苏省 | 34 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、王卫忠、李国华 |
| 35 | 南京市 | 2 | 1 | 1 | 0 |  |
| 36 | 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 李升博 |
| 37 | 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 38 | 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩 |
| 40 | 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王繁荣 |
| 42 | 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李乃强 |
| 43 | 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 44 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣 (黄于明) | 江西 | 45 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 46 | 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 47 | 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 48 | 萍乡市 | 4 | 3 | 3 | 0 | 高宇、林茂森、冯烈俊 |
| 49 | 吉安市 | 1 |
| 50 | 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 51 | 宜春区县 | 3 |
| 52 | 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ |  |
| 浙江省 | 53 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、陈磊 |
| 55 | 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸 |
| 福建省 | 58 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
|  | 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 59 | 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林、李惠惠 |
| 粤桂湘琼鄂 (刘希鑫) | 湖南 | 60 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、刘艳亭、李会珍 |
| 广西 | 61 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 62 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 63 | 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 64 | 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 65 | 深圳市大鹏新区区 | 1 | \ | \ | \ |  |
| 66 | 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 67 | 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 68 | 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 69 | 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 70 | 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 71 | 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 74 | 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王雄 |
| 76 | 中山市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 77 | 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 海南 | 78 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 冯飞虎、吴明 |
| 湖北 | 79 | 鄂州市 | 2 | 2 | 1 | 1 | 林泽锋 |
| 云贵川渝 (何邦业) | 四川 | 80 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 83 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 吕云飞 |
| 贵州 | 84 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 85 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕 (段尧) | 山西 | 86 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 87 | 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 88 | 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 89 | 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 90 | 临汾尧都区 | 1 |
| 91 | 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 92 | 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 95 | 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 96 | 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 98 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
| 99 | 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
| 100 | 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 103 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 104 | 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 105 | 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 106 | 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 107 | 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航 |
| 108 | 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 1 | 拉萨 | 1 | 1 | 1 | 0 | 寄泽鑫 |
| 新疆 | 2 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 3 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
|  | 兰州新区 | 1 |
| 5 | 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 6 | 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 7 | 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 9 | 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 10 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 11 | 西宁 | 1 |
|  | 12 | 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 13 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 14 | 中卫市 | 1 | \ | \ | \ |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 苏栓存学习软件模块，讲课 | 正在进行 | 学习交换 |
| 张恒源讲课未通过 | 正在进行 | 学习软件模块 |
| 盘家宏学习交换 | 正在进行 | 讲课通过去驻地 |
| 纪广学习软件交换 | 正在进行 | 讲课通过去驻地 |
| 李方学习模块 | 正在进行 | 软件模块的学习 |
| 新人转正考试 | 王丽娜补考通过 | 已经完成 |  |
| 代毛、庄丹凤转正考试通过 | 已经完成 |  |
| 肖建卫转正考试未通过 | 正在进行 | 进行补考 |
| 业务培训 | 4.0交换 | 全员学习4.0交换第二期 | 已完成 |  |
| 4.0交换全员考试 | 正在进行 |  |
| 维护培训宝相关资料，并上传培训内容 | 已完成 |  |
| 销售培训 | | 《渠道拓展技巧》课件开发与讲授 | 已完成 |  |
| 其他 | 企业介绍 | 宁夏客户培训企业介绍与接待 | 已完成 |  |
| 企划活动 | 部门全体员工 | 5月企划活动奖品的购买与“春游”活动建议征集 | 已经完成 |  |
| 培训支持 | 其他部门 | 给宁夏客户培训前期安排嵌入式、研发共2场试讲，并提供建议与改进点 | 已经完成 |  |
| 管理 | 管理工作 | 建立服务运营部管理体系 | 讨论管理体系、收集各小组的周报模板 | 正在进行 | 刘坤修改 |
| 2B、2G激励办法 | 修改激励办法 | 正在进行 | 准备签发 |
| 值守产品品质管理 | | 处理3起投诉并登记缺陷系统 | 已经完成 |  |
| 渠道商管理 | | 代理协议与员工的沟通 | 正在进行 |  |
| 部门组织架构 | | 组织架构人员与需求的确定 | 已经完成 | 下周和领导确定，并开始修改岗位职责 |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 粤桂湘琼鄂 | 纪广 | 男 | 5月23日 | 6月13日 | 交换、回驻地 | 优秀 | 踏实、好学、理解力较强、语言表达与交流尚可 | 自动监控 |
| 苏皖沪 | 李方 | 男 | 6月10日 | 6月28日 | 平台学习 | 优秀 | 经验丰富、好学、踏实 | 自动监控 |
| 粤桂湘琼鄂 | 盘家宏 | 男 | 5月17日 | 5月31日 | 交换、回驻地 | 优秀 | 聪明、语言表达能力尚可、踏实程度有待提高 | 自动监控 |
| 宁青甘新 | 苏栓存 | 女 | 5月20日 | 5月31日 | 自动监控模块 | 优秀 | 好学、踏实、理解能力强、交流尚可 | 自动监控 |
| 苏皖沪 | 张恒源 | 男 | 6月3日 | 6月21日 | 平台模块 | 一般 | 交流尚可、计算机基础知识扎实、学习不用功、学习态度有待提高 | 自动监控 |