|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《京津冀鲁大区2019年5月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 上月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点总结 | 1. 大区长天长服务档案检查项目更新 2. 光大济南驻地工作日渐规范，编制服务手册。 3. 光大驻地、滨海驻地、天津驻地编制服务档案手册 4. 天津二期项目需求改进推动中 |
| 不足总结 | 1. 天津驻地人员因薪资水平不一致，导致工作情绪不稳定，影响驻地工作 2. 二期项目BUG多很多功能不能跟进 3. 新人需求对接经验不足。 |
| 大区内技术分享 | 数采仪实体机操作联网测试持续 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 天津开展自行监测技术规范调研会议，部分垃圾焚烧企业参会。增加企业联系沟通。 2. 垃圾焚烧新资料推广跟进 3. 数采仪推广，欠缺大型集中培训。 4. 积极开展其他项目推广，例如北京油烟监测项目 |
| 共性难题 | 1. 驻地服务工作较满，推广营销工作只能适时开展。 |
| 应对策略 | 1. 加强驻地人员推广意识、服务意识、提升工作效率的意识。 2. 春游活动提上日程。 |
| 本月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 数采仪实体机操作测试（跟周凯宁协调了一台实体机）暂未开始 ，二期平台企业信息录入有问题。 2. 北京垃圾焚烧数据企业端展示问题（未解决，需跟进） 3. 北京传输率低，2.0交换问题较多。 |
| 重要事项安排或计划 | 天津二期项目阶段性汇报 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 1. 企业级产品手册排版，大区做册。大区内印刷（宝坻区已跟进），下阶段武清区。 2. 信息公开、排污许可证相关政策学习   3、垃圾焚烧大区开始轮班制，处理企业问题。 |
| 月度目标跟进计划 | 1. 以企业问题为切入点，与企业加强联系 2. 企业级相关业务学习，驻地人员对现场相关业务还不熟练 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 冯文、孟令雨 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 1. 冯文润乾java端学习（总部支持）。 2. 孟令雨天津二期项目培训 |