2019年第26周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位107个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：无。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   1. 珠海巡检项目沟通，招标文件的编写修改。   2. 东莞代理商协议、战略协议盖章。   3. 梅州三峰合同评审。   4. 光大平台升级和网站升级项目沟通。   5. 江门巡检项目报名。 * 浙闽赣：  1. 宜春市突击检查任务。 2. 舟山采购前置工作。 3. 上饶方案沟通修改及调研联系。 4. 厦门项目需求确认。  * 辽吉黑蒙：  1. 乌兰察布数采代理商的洽谈促进； 2. 鸿大环保电力24小时值守问题的洽谈； 3. 长春电子督办及异动数据管理项目的推进； 4. 黑龙江自动监控能力建设项目跟进工作。  * 晋豫陕：  1. 晋中市2019年自动监控运维项目推进，准备启动招标流程。 2. 大同市自动监控运维工作推进，提交方案。准备启动招投标流程。 3. 忻州市自动监控运维工作推进，直接进行签订，起草合同。 4. 鑫华翔项目款催款工作。  * 川云贵渝：  1. 宜宾市客户拜访。 2. 重庆涪陵区客户拜访。 3. 宜宾海诺尔垃圾焚烧企业培训。 4. 四川企业端系统迁移事宜沟通协调。  * 京津冀鲁：  1. 未提交周报  * 宁青甘新藏  1. 甘肃白银三峰，银川中科目前正在走合同流程。 2. 联系技术支持对宁夏招标文件中评分表及招标要求进行重新编写和确认  * 苏皖沪：  1. 无锡运维合同已签订; 2. 安徽3家企业值守沟通、常州高新光大、连云港光大值守推广； 3. 马鞍山服务沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服161人（管理16人、新人20人（未转正）、内勤2人、产品5人，培训3人），驻地126人，外派40人。 2. 人员动态：  * **面试：**   **上周遗留情况:**   * 1. 北京生态环境部2人，1人回绝，1人北京市局服务刘俊良7.1号入职   **本周人力推送5人**   1. 鄂州2人，1人回绝，1人鄂州服务宋青松7.1号（下周一）入职培训~ 2. 生态环保部2人，1人回绝，1人于总面试   **入职情况：**   1. 北京市局服务刘俊良7.1号入职培训 2. 鄂州服务宋青松7.1号（下周一）入职培训上岗 3. 张全俊，1人 云南省厅服务人员  * **转正：**  1. 1人 张文博  * **离职：**  1. 无。 2. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务：   ①数据统计   * 6月五项常规污染物日均值超标企业调度 * 6月份垃圾焚烧电子督办统计 * 1月至5月垃圾焚烧发电超标数据分析报告数据更新 * 按需求给环评提供数据 * 超标异常督办每周四统计   ②垃圾焚烧   * 维护垃圾焚烧通讯程序 * 垃圾焚烧企业端联系人维护 * 5月份17家垃圾焚烧企业数据缺失核查 * 垃圾焚烧通讯转发异常处理 * 垃圾焚烧日常问题服务   ③其他   * 备份业务Write库 * 协助硬件工程师调整监控中心服务器策略 * 协助各驻地同事查询数据 * 协助同事部署路由程序 * 升级云督办 * 服务单传输有效率重算工作 * 排查系统日常维护  1. 合同评审：   本周评审15份：  **何帮业2B一份：**   1. 泸州市兴泸环保发展有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务技术服务（2.94w)   **刘希鑫两份、2B一份2G一份：**   1. 梅州市三峰环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w) 2. 中国电信股份有限公司海南分公司 海口市环境监察局污染源自动监控系统迁云技术服务合同（5.406w)   **李惠惠2B二份：**   1. 福州天楹环保能源有限公司 数据采集仪销售（1.856w） 2. 广州同周自控设备有限公司 数据采集仪销售（3.4w)   **艾航航2B一份：**   1. 陕西长天环保科技有限公司 数采仪1台（0.78w))   **陈磊2G一份：**   1. 无锡新标信息技术有限公司 无锡地区国发平台运维服务(18W)   **毛活文2B一份：**   1. 光大环保能源（三亚）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（2.94w)   **刘祥辉2B一份：**   1. 苏州吴江光大环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **何功斌2G三份：**   1. 甘肃省环境监察局 甘肃省污染源超标及电子督办系统技术服务合同（18w) 2. 甘肃省环境监察局 甘肃省污染源自动监控系统全省数据迁移技术服务工作(17W) 3. 甘肃省环境监察局 甘肃省污染源自动监控管理办法及甘肃省污染源自动监控超标（异常）督办考核管理办法编制服务(15w)   **宋雪迎2G一份：**   1. 13. 河南雪城软件有限公司 运行维护服务(委托)合同（5W)   **王发2B一份：**   1. 白银三峰财信环保发电有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（0.98w)   **唐欢龙2B一份：**   1. 绥化市绿能新能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w) 2. 开发： 3. 人员增加考勤编码，解决同名导入考勤混乱问题。（100%） 4. 导入本部指纹考勤。（100%） 5. 代理商管理。（25%本周暂停） 6. 环保部服务工作会议。（100%） 7. 针对环保护服务，事件修改。（80%）。 8. 售前支持： 9. 编写珠海市金湾区环境保护税核定和征收技术服务采购项目陪标 10. 编写陕西省省级重点排污单位自动监控系统平台运维陪标 11. 协调段尧晋中市生态环境局2019年重点污染源自动监控系统运维方案 12. 其他： 13. 人力增补跟进（北京市人员） 14. 5月销售提成表 15. 提交财务1-6月M1销售部日常人力归属（90%） |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止6月28日企业云服务关注人数45665，绑定用户27343人；6月22日至6月28日新增关注用户85人,新增绑定用户数138人。  2、本周处理环保云服务咨询195人次,回复消息总数786。  3、 共值守174企业,438个监控点,本周新增企业3家。 |
| 四、说明事项 |
| 本周收到邮件23封，处理了2封，遗留21封。5月份遗留30封，6月份遗留58封（辽宁共遗留49封，无人处理）。 |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务    * 上半年环保部服务运维试评价数据采集表；    * 数据调度    * 运维服务评价培训； 2. 提交财务1-6月M1销售部日常人力归属定稿 3. 部门年中会议 |

王 芳 2019年 6月 30日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| **合计** | | | **107** | **119** | **117** | **10** |  |
| 京津冀鲁 （李红燕） | 北京 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙 （高磊） | 辽宁 | 大连 |  |  |  |  |  |
| 吉林 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王国帅 |
| 内蒙 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王丽娜 |
| 苏皖沪 （陈磊） | 安徽省 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、徐磊 |
| 芜湖市 |  |  |  |  |  |
| 淮北市 |  |  |  |  |  |
| 马鞍山 | 1 | 1 | 1 |  |  |
| 江苏省 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、李乃强、李国华 |
| 南京市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王卫忠 |
| 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 李升博 |
| 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 徐州新沂市 | 1 | 1 |  | 1 |  |
| 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩 |
| 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣 (黄于明) | 江西 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 萍乡市 | 4 | 2 | 3 | 0 | 高宇、冯烈俊 |
| 吉安市 | 1 |
| 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 宜春区县 | 3 |
| 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ |  |
| 浙江省 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、张云山、陈磊 |
| 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸 |
| 福建省 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
| 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林 |
| 粤桂湘琼鄂 (刘希鑫) | 湖南 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、盘家宏、李会珍 |
| 广西 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 深圳市大鹏新区 | 1 | \ | \ | \ |  |
| 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 纪广 |
| 中山市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 江门新会区 | 1 | 0 | 0 | 0 |  |
| 海南 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 吴明、杨晋铭 |
| 湖北 | 鄂州市 | 1 | 2 | 1 | 1 | 林泽锋 |
| 云贵川渝 (何邦业) | 四川 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文博 |
| 贵州 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕 (段尧) | 山西 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 临汾尧都区 | 1 |
| 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
| 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
| 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航 |
| 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 拉萨 | 1 |  |  | 0 |  |
| 新疆 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
| 兰州新区 | 1 |
| 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 西宁 | 1 |
| 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 中卫市 | 1 | \ | \ | \ |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 沈超、胡万强交换学习 | 正在进行 | 环保部业务学习 |
| 张全俊学习平台模块 | 正在进行 |  |
| 苏拴存学习交换 | 已完成 | 处理邮件 |
| 李方学习环保税 | 正在进行 | 驻地 |
| 课件开发 | 培训98号文和212协议 | 已完成 |  |
| 管理层培训 | 培训课程 | 《绩效面谈技巧2》培训开展 | 已完成 |  |
| 培训管理 | 培训汇总 | 培训中员工反馈问题汇总 | 已完成 |  |
| 培训课件开发 | 大区培训内容的讨论与课件开发分工 | 正在进行 |  |
| 培训汇总 | 6月工作总结7月工作规划 | 正在进行 |  |
| 其他 | 技术维护 | 完成辽宁抚顺的软件部署事项 | 已完成 |  |
| 管理 | 年中会准备工作 | | 年中会奖牌、奖品的确定与采购 | 已完成 |  |
| “春游"活动的组织 | | 活动流程、时间、参与人员、物品等的确定与采购 | 已完成 |  |
| 部门管理 | | 修改《部门岗位职责》：值守主管、品质管理、绩效管理、值守人员 | 已完成 |  |
| 部门定岗定员定责想法实施流程的讨论 | 正在进行 |  |
| 渠道管理 | | 记录代理商的报备与代理商问题的解答 | 已完成 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 总部 | 沈超 | 男 | 6月17日 | 7月5日 | 交换学习 | 优秀 | 踏实好学、认真、交流也可以 | 自动监控 |
| 苏皖沪 | 李方 | 男 | 6月10日 | 6月28日 | 环境税学习 | 优秀 | 经验丰富、好学、踏实 | 自动监控 |
| 总部 | 胡万强 | 男 | 6月17日 | 6月28日 | 交换学习 | 优秀 | 理解力好，思维敏捷、善于交流与思考、勤奋好学 | 自动监控 |
| 宁青甘新 | 苏栓存 | 女 | 5月20日 | 待定 | 交换学习 | 优秀 | 好学、踏实、理解能力强、交流尚可 | 环境税 |
| 云贵川渝 | 张全俊 | 男 | 6月24日 | 7月15日 | 自动交换模块学习 | 优秀 | 好学、踏实、理解能力强、积极主动 | 自动监控 |