|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区五月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 会议签到：师志娟请假  大区内各地方目前正在进行的重要事项统计：  湖南：  （胡逍，总结）  1.湖南督办事宜，做好项目验收。多次和姚和芳一起给陈处、李科汇报，等试运行后验收。  2.全省的超标督办培训，刘总已参加。  3.培训完成后，进行超标、异常督办的试运行，陈处非常重视，从早上8点督到晚上10点，目前，大部分精力投入于督办的试运行的支持，以及和各客户的沟通中。  4.做了4个地市的巡检，目前人手紧，后续的巡检待盘家宏到岗后继续。  5.日常服务，每日通报、周报月报、MN号分配，数据提供，问题解决，打补丁等  6.运维项目的续签，机构合并后信息中心会撤掉，合并信息副厅级单位。李峰说运维续签由我们来做。  （毛活文）  1.邮件处理，垃圾焚烧企业端数据处理  2.天门服务器更换，可能会采用我们的服务器。  广东：  （广东-杨鹏程）：  1.广东省50W巡检项目完成验收，已根据领导及专家要求对验收资料，后续重新打印，交由省环境厅资料室留存；  2.广东省2019年50W巡检项目续签，目前合同已经完成评审，预计端午后签订合同，开发票给省厅；  3.协助办理光大48w运维合同流程，目前合同已经完成评审，预计端午后签订合同。  4.中山项目：目前短信报警的BUG已跟踪研发解决，新增参数报警功能预计6.25号前完成开发，移动APP目前已完成部署，因为一些功能协同问题，需再度修改功能后通知用户开始使用；  5.中山平台协助企业与环保局处理数采仪与服务器网络对接，数据接入问题以及环保局问题处理，数据报表需求导出。  6.光大国际平台出现的问题及客户需求处理反馈。  7.广东省网上中介服务超市江门投标一事持续跟进，端午后注意报名；  8.中山目前对现场端巡检一事比较感兴趣，已给客户提交巡检方案，后续保持跟进；  9.广东省垃圾焚烧厂数据基本稳定，目前已对深圳、东莞、中山、潮州、湛江等地升级，后续跟进企业反馈，跟信息中心沟通进行升级，另外垃圾焚烧厂推广一事需要加强；  10.完成厅领导交付的其他日常工作。  （珠海-张鹏博）  1.由于第四轮巡视组发现珠海这边之前项目采购有流程问题，导致现在珠海市自动监控运维项目已过分局业务会议，下周还需过市局党组会议才可以签订。珠海是自动监控巡检项目需要等到7月份才会启动。  2.金湾项目续签问题已基本确定，预计下周公开挂网招标。  3.关于珠海市环境税复核工作，目前正在和市税局沟通，相关公司介绍等已发市税局。  华南局：  （陆兴福）  1.5月份按照网络安全攻防演练通知要求对督察局的信息系统进行整改。主要是OA系统，档案系统进行弱口令进行了整改，还要把路由器，防火墙，核心交换机，服务器密码进行修改。  2.上架新的华为防火墙和360网神日志统计系统加强网络安全。针对国发系统漏洞和弱口令这块向公司提了整改需求，目前先做下线处理，等6月份演练结束再整改国发系统。  海南：  （吴明）   1. 超标督办平台的更新部署，让企业关注绑定云服务的公众号来接受超标异常信息，有些市县企业反应说督办系统没有发信息，这个还在进一步跟研发那边沟通。 2. 海口要做城市大脑需要我们提供数据库表说明个接入方式，处理一些市县大队和企业反应过来的问题，协助总队这边做好日常管理工作   广西：  （周晓丹）  1.广西涉税信息共享平台正在第二次招标，等待开标；  （郭效金）  1.与周晓丹一起给广西14个地市部署4.1平台，做调试以及数据迁移，目前已完成13个地市，还剩1个地市和一个省厅未部署； 2.5月份提了一个bug单，柳州一家企业单个污染因子不入库问题，问题已解决； 3.与公司总部沟通变更之前日均值超标统计需求改放在目前3.1平台开发，并协助公司研发人员部署该功能模块，目前还在调试中； 4.目前南宁有家企业更换数采仪，想考虑用我们的山珍数采仪，已把客户具体需求对接给公司产品经理，目前公司在根据客户提供的模块调试中 5.省厅监察总队人员变动，之前总队负责垃圾焚烧、排查系统以及服务器管理的人员都换了，与新负责该工作的人对接； 6.其他日常服务 |
| 重要事项安排或计划 | 1.华南局系统下线,问题很严重，弱口令未整改，漏洞比较多，六月份进行步骤演练.演练后,整改再重新上线，于总都在关注；  2.日志问题，不要因为数量和规范问题被通报；  3.签到问题，签到已9点为准，进行奖罚制度，这个月继续执行。  处罚：吴明，钟镇建，程家达；  奖励：杨鹏程，郭效金。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |