2019年第23周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位108个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：无。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   1. 光大平台运维项目合同盖章。   2. 广东巡检项目验收后付款。   3. 江门巡检项目沟通，下周挂网。   4. 珠海金湾项目沟通，下周挂网。 * 浙闽赣：  1. 厦门软件升级及运维服务合同与客户沟通修改。 2. 福建省国控运维合同签订。 3. 温州数采仪代理商跟进。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春电子督办项目推进工作； 2. 长春4.1版软件区县试用工作支持； 3. 黑龙江项目进度推进工作。 4. 内蒙省厅招标工作。  * 晋豫陕：  1. 阳煤集团自动监控平台建设方案了解，与李梅沟通实施方案。 2. 咸阳市用电监管项目推进。与设计院继续沟通方案细节问题。 3. 技术支持晋中市自动监控运维技术参数。  * 川云贵渝：  1. 云南综合项目试用系统数据清洗、修改方案，合同付款沟通。  * 京津冀鲁：  1. 蓟州值守企业发票回款。 2. 北京油烟监测系统方案提交。 3. 滨海新区监测站驻地运维造价公司审核价格160万左右。  * 宁青甘新藏  1. 未提交周报。  * 苏皖沪：  1. 苏州项目沟通，无锡运维服务沟通 2. 上海运维合同中标； |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服160人（管理16人、新人20人（未转正）、内勤2人、产品5人，培训3人），驻地127人，外派41人。 2. 人员动态：  * **面试：**   **上周遗留情况:**   * 1. 鄂州1人已回绝   2. 云南1人已回绝   **本周人力推送5人**  ①宜兴3人，1人回绝，2人推送白总，白总下周一来宜兴  ②总部4人，2人回绝，2人下周一于总去北京面见  **入职情况：**   1. 马鞍山1人，李方6.11号入职。 2. 新沂市1人，张恒源。  * **转正：**  1. 2人：庄丹凤、代毛  * **离职：**  1. 1人，寄泽鑫。 2. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务：   ①数据统计   * 18年12月至19年5月垃圾焚烧达标趋势汇总 * 垃圾焚烧日超率数据统计 * 每日5项常规污染物超标企业名单统计 * 统计重点排污单位水气企业数 * 19年1月-5月生活垃圾焚烧发电厂工况录入汇总 * 超标异常督办每周四统计   ②垃圾焚烧   * 常州、大连、南京数据缺失排查 * 垃圾焚烧通讯程序升级 * 工况显示异常排查 * 企业环保云服务信息排查 * 垃圾焚烧企业端登录异常处理   ③其他   * 2019年一季度拟公开企业情况统计整理 * 数据库维护 * 解答各地企业端日常问题 * 与信息中心协调沟通网络访问 * 传输有效率重算 * 排查系统日常服务 * 处理京津冀2+26城市交换  1. 合同评审：   本周评审8份：  **陶烨2B一份：**   1. 中节能（合肥）可再生能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（3.92W）   **陈磊1，2G合同一份：**   1. 南京市环境监察总队 国发软件南京本地服务器运维服务项目（26.87w)   **黄于明2G一份：**   1. 厦门市生态环境保护综合执法支队 厦门市污染源自动监控平台升级和技术服务（70.6w)   **兰志刚采购2份：**   1. 天津中易嘉信科技发展有限公司 标液采购合同（0.198w） 2. 佛山市科的气体化工有限公司 标气采购合同（0.688w)   **段张杰采购1份：**   1. 华为软件技术有限公司 华为云订单协议（3.51362w) 2. 开发： 3. 因82服务系统重做，重新部署异地备份。 4. 部门任务，周报，月报，（销售任务和代理商）统计条件调整。 5. 与刘哲核对代理商统计结果。 6. 周报，月报，服务下沉点统计。 7. 发布程序到阿里云。 8. 交接sql培训及培训资料。 9. 讨论代理商管理需求。 10. 代理商管理需求分析讨论。 11. 代理商代理日期未提取BUG修改。 12. 与高杰核对之前开发计划完成情况，对新的计划，部分内容优先级调整 13. 售前支持： 14. 编写段尧提供的面向企业的硬件和云服务器的报价方案。 15. 检查珠海市金湾区环境保护税核定和征收技术服务采购项目的资质要求。 16. 沟通段尧阳煤集团污染源监控数据管理平台建设方案。 17. 变更汇总沟通技术支持需求表。 18. 其他： 19. 人力增补跟进1个，环保部增补1人运维工程师，原驻地人员巨童申请离职。 20. 部级重点污染源自动监控系统的运维及网站的项目申报书提交 21. 网络攻防演练落实情况文档编写 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止5月31日企业云服务关注人数45047，绑定用户26832人； 5月24日至5月31日新增关注用户247人,新增绑定用户数108人。  2、本周处理环保云服务咨询104人次,回复消息总数601。  3、 共值守166企业,420个监控点,增加企业2家 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务（1、全面配合部信息中心网络安全攻防演习；2、数据调度3、19年1季度重点排污单位自动监控数据分析；） 2. 代理商首次 、续签讨论会议 3. 编写珠海市金湾区环境保护税核定和征收技术服务采购项目2个陪标文件 4. 编写阳煤集团污染源监控数据管理平台建设方案 5. 周报月报明细查询 6. 合同管理归档，未归档查询 |

王 芳 2019年 6月 8日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **序号** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| 合计 | | | | 108 | 120 | 117 | 10 |  |
| 京津冀鲁 （李红燕） | 北京 | 22 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 23 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 24 | 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 25 | 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 28 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙 （高磊） | 辽宁 | 16 | 大连 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 吉林 | 17 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王国帅 |
| 内蒙 | 18 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 20 | 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 21 | 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王丽娜 |
| 苏皖沪 （陈磊） | 安徽省 | 30 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、徐磊 |
| 31 | 芜湖市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陶烨 |
| 32 | 淮北市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 江苏省 | 34 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、王卫忠、李国华 |
| 35 | 南京市 | 2 | 1 | 1 | 0 |  |
| 36 | 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 李升博 |
| 37 | 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 38 | 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩 |
| 40 | 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王繁荣 |
| 42 | 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李乃强 |
| 43 | 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 44 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣 (黄于明) | 江西 | 45 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 46 | 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 47 | 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 48 | 萍乡市 | 4 | 3 | 3 | 0 | 高宇、林茂森、冯烈俊 |
| 49 | 吉安市 | 1 |
| 50 | 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 51 | 宜春区县 | 3 |
| 52 | 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ |  |
| 浙江省 | 53 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、陈磊 |
| 55 | 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸 |
| 福建省 | 58 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
|  | 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 59 | 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林、李惠惠 |
| 粤桂湘琼鄂 (刘希鑫) | 湖南 | 60 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、刘艳亭、李会珍 |
| 广西 | 61 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 62 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 63 | 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 64 | 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 65 | 深圳市大鹏新区区 | 1 | \ | \ | \ |  |
| 66 | 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 67 | 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 68 | 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 69 | 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 70 | 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 71 | 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 74 | 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王雄 |
| 76 | 中山市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 77 | 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 海南 | 78 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 冯飞虎、吴明 |
| 湖北 | 79 | 鄂州市 | 2 | 2 | 1 | 1 | 林泽锋 |
| 云贵川渝 (何邦业) | 四川 | 80 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 83 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 吕云飞 |
| 贵州 | 84 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 85 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕 (段尧) | 山西 | 86 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 87 | 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 88 | 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 89 | 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 90 | 临汾尧都区 | 1 |
| 91 | 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 92 | 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 95 | 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 96 | 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 98 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
|  | 99 | 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
|  | 100 | 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 103 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 104 | 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 105 | 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 106 | 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 107 | 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航 |
| 108 | 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 1 | 拉萨 | 1 | 1 | 1 | 0 | 寄泽鑫 |
| 新疆 | 2 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 3 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
|  | 兰州新区 | 1 |
| 5 | 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 6 | 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 7 | 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 9 | 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 10 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 11 | 西宁 | 1 |
|  | 12 | 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 13 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 14 | 中卫市 | 1 | \ | \ | \ |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 王利培训结束 | 已经玩车 | 去驻地 |
| 苏栓存费改税培训完毕，学习自动监控平台 | 正在进行 | 学习软件模块 |
| 张恒源学习软件模块 | 正在进行 | 学习软件模块 |
| 盘家宏学习交换 | 正在进行 | 学习交换，讲课 |
| 纪广学习软件模块 | 正在进行 | 讲课、学习交换 |
| 新人培训 | 讲解98号文、212协议 | 已经完成 |  |
| 业务培训 | 4.0交换 | 全员学习4.0交换第一期 | 已完成 |  |
| 销售培训 | 渠道拓展培训准备 | 渠道拓展培训计划与课件准备 | 正在进行 |  |
| 培训组内部沟通 | 改进沟通 | 明确培训工作落地方式、案例采访的实现等 | 已经完成 |  |
| 培训工作计划与安排 | | 6月培训计划实现相关人员的沟通与确定 | 已经完成 |  |
| 管理 | 建立服务运营部管理体系 | | 收集各小组日报、周报、月度报表模板 | 已经完成 |  |
| 渠道商管理 | | 渠道管理相关资料：代理商协议、管理制度、发展流程图等的讨论、确定 | 正在进行 |  |
| 即将新签渠道商信息了解及与员工沟通签约注意事项 | 已经完成 |  |
| 部门组织架构 | | 明确现有人员的架构，暂定基本的打通渠道 | 已经完成 |  |
| 校企合作事宜 | | 与计科系主任确认人员推荐问题、下次沟通时间等 | 已经完成 |  |
| 员工关怀 | 员工关怀寄水果 | | 报销的发票收集 | 已经完成 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 粤桂湘琼鄂 | 纪广 | 男 | 5月23日 | 6月13日 | 平台 | 优秀 | 踏实、好学、理解力较强、语言表达与交流尚可 | 自动监控 |
| 晋豫陕 | 王利 | 女 | 5月13日 | 5月26日 | 驻地 | 优秀 | 聪明、好学、思维清晰、反映能力较好，语言表达能力优秀 | 自动监控 |
| 总部 | 王磊 | 男 | 5月13日 | 5月26日 | 值守 | 良好 | 学习踏实、聪明、灵活、学习进度稍慢 | 值守 |
| 粤桂湘琼鄂 | 盘家宏 | 男 | 5月17日 | 5月31日 | 交换 | 优秀 | 聪明、语言表达能力尚可、踏实程度有待提高 | 自动监控 |
| 宁青甘新 | 苏栓存 | 女 | 5月20日 | 5月31日 | 自动交换 | 优秀 | 好学、踏实、理解能力强、交流尚可 | 自动监控 |
| 苏皖沪 | 张恒源 | 男 | 6月3日 | 6月21日 | 平台模块 | 良好 | 交流尚可、计算机基础知识扎实 | 自动监控 |