2019年第22周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位108个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：无。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   1. 光大平台运维项目合同评审及修改。   2. 广东巡检项目验收、巡检项目续签合同评审及修改。   3. 江门巡检项目流程沟通。   4. 梅州三峰垃圾焚烧厂培训。   5. 东莞工况项目沟通调研。   6. 珠海金湾项目续签沟通。   7. 珠海在线监控运维项目和巡检项目沟通。 * 浙闽赣：  1. 厦门软件升级及运维服务合同与客户沟通。 2. 翰蓝团客户培训准备工作。 3. 福建省国控运维合同签订。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春电子督办项目财审工作； 2. 长春4.1版软件区县试用工作支持； 3. 长春一汽软件咨询工作。  * 晋豫陕：  1. 咸阳市用电监管项目方案推进。 2. 太原市2019年运维合同与短信报警程序软件销售合同签订。 3. 晋城市污染源运维推广。 4. 大同市污染源运维推广。  * 川云贵渝：  1. 云南综合项目试用系统部署及设计修改方案，合同付款沟通。 2. 昆明富民县自动监控平台建设方案编制。  * 京津冀鲁：  1. 蓟州企业值守续签已签3家剩余1家 2. 宝坻区客户拜访 3. 北京油烟监测系统方案提交。  * 宁青甘新藏  1. 未提交周报。  * 苏皖沪：  1. 马鞍山服务沟通，服务招聘到位 2. 上海运维合同单一来源投标； 3. 服务合同（省厅、南京市局）拟定。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服160人（管理16人、新人20人（未转正）、内勤2人、产品5人，培训3人），驻地127人，外派41人。 2. 人员动态：  * **面试：**   **上周遗留情况:**   * 1. 马鞍山1人，6.11号入职   2. 新沂市1人，6.3到西安报到入职   **本周人力推送5人**  ①鄂州1人，约周六6.1日10点现场面见中  ②云南1人，已经推送至人力继续面试  **入职情况：**  ①马鞍山1人，6.11号入职。  ②新沂市1人，6.3到西安报到入职.   * **离职：**  1. 王雄（清远）、天长（杨希、王繁荣、毛杰、曹栋梁）。 2. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务：   ①数据统计   * 19年第一季度山西严重超标企业统计 * 19年一季度拟挂牌督办企业统计 * 垃圾焚烧每日超标数据统计 * 垃圾焚烧督办统计 * 垃圾焚烧发电专刊数据统计   ②垃圾焚烧   * 云南湖南等通讯转发异常处理 * 垃圾焚烧企业端维护 * 垃圾焚烧企业端信息同步 * 6月份垃圾焚烧实时数据库维护   ③其他   * 在线报名系统部署调试 * 处理云督办短信下发失败问题 * 督办迁移部署 * 有效传输率重算 * 排查系统日常维护 * 处理京津冀2+26城市交换 * 配合网络安全策略调整  1. 合同评审：   本周评审8份：  **段尧2G两份：**   1. 太原市环境监察支队 太原市环境监察支队重点污染源自动监控系统数据端及环保税征收复核运维合同（28W）续签 2. 太原市环境监察支队 天长环保污染源自动监控短信报警平台V2.0软件销售合同（8W）   **崔巍2G一份：**   1. 四川省环境监察执法局 四川省环境监察执法局2019年自动监控运维采购项目合同（49.4w)   **王超2B一份：**   1. 丽水旺能环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（0.98w）   **黄于明2G一份：**   1. 福建省环境监察总队 2019年国发污染源监控平台运维服务采购项目（38w)   **陈磊1，2B一份：**   1. 常熟浦发第二热电能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（3.92W）   **刘希鑫2G一份，2B一份：**   1. 广东省生态环境厅 广东省污染源在线监控系统现场巡查服务（委托）项目（50W） 2. 光大环保（中国）有限公司 光大环保（中国）有限公司在线监测数据平台运维服务（48w) 3. 开发：  * 服务单排序，修改。(100%) * 网站高危漏洞，探索。(100%) * 修改服务单，可分派到项目开发部。(100%) * 高危漏洞，第2版修改。(100%) * 服务运营部sql培训第三期。(100%) * 发布部门任务，周报，月报。(100%) * 准备监控中心网站升级包，由李磊升级。(100%) * 项目开发部（自己）的本月工作总结及下月工作计划。(100%)  1. 售前支持：  * 于总生态环境部污染源监控中心工作调度及督办平台运行技术维护项目申报书编写 * 于总生态环境部国控重点污染源自动监控系统运行维护系统项目申报书编写 * 汇总技术支持2019年6月新增技术支持需求表 * 刘晋大屏显示的方案问题。  1. 其他：  * 人力增补跟进1个，环保部增补1人运维工程师，原驻地人员巨童申请离职。 * 部级重点污染源自动监控系统的运维及网站的项目申报书提交 * 网络攻防演练落实情况文档编写 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止5月31日企业云服务关注人数45047，绑定用户26832人； 5月24日至5月31日新增关注用户247人,新增绑定用户数108人。  2、本周处理环保云服务咨询104人次,回复消息总数601。  3、 共值守166企业,420个监控点,增加企业2家 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务（1、全面配合部信息中心网络安全攻防演习；2、数据调度;3、19年1季度重点排污单位自动监控数据分析;） 2. 代理商管理系统（任欣）。 3. 四川4.1升级模拟及问题整理 |

王 芳 2019年 6月 2日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **序号** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| 合计 | | | | 108 | 120 | 117 | 10 |  |
| 京津冀鲁 （李红燕） | 北京 | 22 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 23 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 24 | 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 25 | 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 28 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙 （高磊） | 辽宁 | 16 | 大连 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 吉林 | 17 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王国帅 |
| 内蒙 | 18 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 20 | 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 21 | 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王丽娜 |
| 苏皖沪 （陈磊） | 安徽省 | 30 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、徐磊 |
| 31 | 芜湖市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陶烨 |
| 32 | 淮北市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 江苏省 | 34 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、王卫忠、李国华 |
| 35 | 南京市 | 2 | 1 | 1 | 0 |  |
| 36 | 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 李升博 |
| 37 | 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 38 | 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩 |
| 40 | 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王繁荣 |
| 42 | 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李乃强 |
| 43 | 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 44 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣 (黄于明) | 江西 | 45 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 46 | 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 47 | 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 48 | 萍乡市 | 4 | 3 | 3 | 0 | 高宇、林茂森、冯烈俊 |
| 49 | 吉安市 | 1 |
| 50 | 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 51 | 宜春区县 | 3 |
| 52 | 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ |  |
| 浙江省 | 53 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、陈磊 |
| 55 | 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸 |
| 福建省 | 58 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
|  | 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 59 | 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林、李惠惠 |
| 粤桂湘琼鄂 (刘希鑫) | 湖南 | 60 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、刘艳亭、李会珍 |
| 广西 | 61 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 62 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 63 | 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 64 | 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 65 | 深圳市大鹏新区区 | 1 | \ | \ | \ |  |
| 66 | 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 67 | 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 68 | 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 69 | 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 70 | 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 71 | 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 74 | 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王雄 |
| 76 | 中山市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 77 | 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 海南 | 78 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 冯飞虎、吴明 |
| 湖北 | 79 | 鄂州市 | 2 | 2 | 1 | 1 | 林泽锋 |
| 云贵川渝 (何邦业) | 四川 | 80 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 83 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 吕云飞 |
| 贵州 | 84 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 85 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕 (段尧) | 山西 | 86 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 87 | 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 88 | 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 89 | 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 90 | 临汾尧都区 | 1 |
| 91 | 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 92 | 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 95 | 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 96 | 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 98 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
|  | 99 | 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
|  | 100 | 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 103 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 104 | 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 105 | 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 106 | 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 107 | 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航 |
| 108 | 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 1 | 拉萨 | 1 | 1 | 1 | 0 | 寄泽鑫 |
| 新疆 | 2 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 3 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
|  | 兰州新区 | 1 |
| 5 | 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 6 | 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 7 | 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 9 | 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 10 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 11 | 西宁 | 1 |
|  | 12 | 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 13 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 14 | 中卫市 | 1 | \ | \ | \ |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 王磊培训结束 | 已经玩车 | 去值守 |
| 王利汇报通过， | 正在进行 | 继续学习交换 |
| 苏栓存汇报费改税 | 正在进行 | 继续学习环境税政策 |
| 盘家宏学习软件模块 | 正在进行 | 学习交换 |
| 纪广学习软件模块 | 已经完成 |  |
| 新人培训 | 部门文化培训 | 已经完成 |  |
| 业务培训 | 垃圾焚烧培训 | 瀚蓝环境垃圾焚烧培训 | 已完成 |  |
| 垃圾焚烧培训 | 梅州三峰垃圾焚烧培训 | 已经完成 |  |
| 老员工培训 | 选修课 | 选修课SQL培训 | 已经完成 |  |
| 企划活动 | 部门全体员工 | 企划活动第三阶段：旧物改造投票与颁奖、文化宣传、奖品的选购 | 已经完成 |  |
| 培训组 | 工作总结 | 5月工作总结与6月工作计划 | 正在进行 |  |
| 管理 | 渠道商管理 | | 渠道商管理制度的商讨、代理商信息系统的完善、渠道销售的报备、个别客户问题处理等 | 正在进行 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 粤桂湘琼鄂 | 纪广 | 男 | 5月23日 | 6月13日 | 平台 | 优秀 | 踏实、好学、理解力较强、语言表达与交流尚可 | 自动监控 |
| 晋豫陕 | 王利 | 女 | 5月13日 | 5月26日 | 交换 | 优秀 | 聪明、好学、思维清晰、反映能力较好，语言表达能力优秀 | 自动监控 |
| 总部 | 王磊 | 男 | 5月13日 | 5月26日 | 交换 | 良好 | 学习踏实、聪明、灵活、学习进度稍慢 | 值守 |
| 粤桂湘琼鄂 | 盘家宏 | 男 | 5月17日 | 5月31日 | 模块学习 | 优秀 | 聪明、语言表达能力尚可、踏实程度有待提高 | 自动监测 |
| 宁青甘新 | 苏栓存 | 女 | 5月20日 | 5月31日 | 环境税 | 优秀 | 好学、踏实、理解能力强、交流尚可 | 环保税 |