2019年第25周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位107个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：无。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   1. 新会区污染源在线监控现场端巡查服务合同评审。   2. 珠海金湾项目续签已报名，准备投标文件。   3. 江门市污染源在线监控现场端巡查服务已报名。   4. 东莞代理商协议盖章。   5. 光大平台升级和网站升级正在进行工作量评估。   6. 垃圾焚烧绿色动力平台及值守沟通。 * 浙闽赣：  1. 未提交周报  * 辽吉黑蒙：  1. 长春电子督办项目招标需求工作； 2. 内蒙古数采仪代理商洽谈初期； 3. 绥化市绿能新能源有限公司24小时值守洽谈初期。 4. 面向吉林省厅初推自动监控4.1。  * 晋豫陕：  1. 咸阳市用电监管项目推进，修改方案报价明细，沟通项目进度。 2. 长治市信息中心项目了解，长治市武乡县自动监控软件推广，长治市屯留运维推广，长治市襄垣县项目款催款。  * 川云贵渝：  1. 云南综合项目合同签定时间沟通。 2. 遵义市数据转发需求沟通（报价2万）。 3. 四川企业端省里迁移工作推进。  * 京津冀鲁：  1. 未提交周报  * 宁青甘新藏  1. 甘肃白银三峰，银川中科目前正在走合同流程。 2. 他人联系企业进行24小时值守及云监控推广，甘肃目前暂停推广，等待4.1系统上线以后再启动  * 苏皖沪：  1. 无锡运维合同沟通，本月可签订合同; |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服161人（管理16人、新人20人（未转正）、内勤2人、产品5人，培训3人），驻地126人，外派40人。 2. 人员动态：  * **面试：**   **上周遗留情况:**   * 1. 鄂州2人均回绝   2. 总部1人郭超昕7.1日入职   **本周人力推送5人**   1. 云南1人张全俊下周一6.24号报道 2. 黄南州1人回绝 3. 总部2人回绝 4. 宜兴2人，王海超6.26日入职，陈欣7月1日到岗 5. 北京生态环境部2人，于总本周末见   **入职情况：**   1. 2人 胡万强（环境保护部）、沈超（西安本部）  * **转正：**  1. 无  * **离职：**  1. 2人，徐磊（人员优化）、张恒源（培训淘汰）。 2. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务：   ①数据统计   * 统计河北四家废水废气企业年度超标情况 * 超标异常督办每周四统计 * 垃圾焚烧12月25日数据调取   ②垃圾焚烧   * 垃圾焚烧企业基本信息同步 * 垃圾焚烧企业日常问题处理 * 垃圾焚烧系统管理端账号初始化 * 垃圾焚烧通讯程序异常处理 * 垃圾焚烧数据处理程序数据入库失败问题处理 * 垃圾焚烧企业端维护升级   ③其他   * 131服务器异常访问排查 * 督办升级维护 * 有效传输率重算 * 排查系统日常问题处理 * 处理京津冀2+26城市交换 * 平台日常巡检 * 协助迁移企业端 * 1季度简报修改 * 护网行动相关运维 * 信息中心运维服务评价梳理  1. 合同评审：   本周评审12份：  **李红燕2B一份：**   1. 威海环境再生能源有限公司 企业在线监测技术咨询服务（委托）合同（2w)   **段尧代理协议一份：**   1. 山西中科智博信息技术服务有限公司 长治市及县（区）国家重点污染源自动监控与基础数据库平台运维服务代理协议 2. 生态环境部信息中心 技术服务补充协议   **唐欢龙代理协议两份：**   1. 内蒙古凡动网络科技有限公司 代理数采仪10台（7.5w) 2. 内蒙古凡动网络科技有限公司 代理企业污染源自动监控远程值守服务10套(5.88W)   **王超2B一份：**   1. 光大环保能源（衢州）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **王志文2B一份：**   1. 沂水沂清环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96w)   **刘希鑫代理协议一份、2G一份、保密协议一份：**   1. 东莞市首创环保科技有限公司 纯值守服务代理协议（5.88w) 2. 珠海市环境保护局环境监察分局 珠海市国家重点污染源自动监控与基础数据库系统运维服务项目合同（27.8w) 3. 珠海市环境保护局环境监察分局 保密协议   **刘希鑫2G一份：**   1. 江门市生态环境局新会分局 新会区污染源在线监控现场巡查服务(40w)   **吴明双2G一份：**   1. 重庆市环境行政执法总队 重庆市2019重点污染源自动监控管理系统运行维护（48w）   **崔巍2B运维一份:**   1. 天津恒益源科技发展有限公司 企业咨询服务（18w） 2. 开发： 3. 代理商管理。（25%） 4. 合同选择bug修改。（100%） 5. 考勤导入完善。（100%）。 6. 售前支持： 7. 编写珠海市金湾区环境保护税核定和征收技术服务采购项目陪标 8. 编写陕西省省级重点排污单位自动监控系统平台运维陪标 9. 其他： 10. 人力增补跟进（安徽省厅费改税、光大集团远程2人驻地广东省厅） 11. M1销售部工作量1-5月 12. 环保部人员、新沂人员培训沟通 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止6月21日企业云服务关注人数45580，绑定用户27205人； 6月15日至6月21日新增关注用户116人,新增绑定用户数29人。  2、本周处理环保云服务咨询228人次,回复消息总数980。  3、 共值守171企业,437个监控点,本周新增企业3家。 |
| 四、说明事项 |
| 本周收到邮件23封，处理了6封，遗留17封。5月份遗留32封，6月份遗留45封（辽宁共遗留49封，无人责任）。 |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务    * 全面配合部信息中心网络安全攻防演习；    * 数据调度    * 19年1季度重点排污单位自动监控数据分析发送环保部；    * 运维服务评价记录表格并开会讨论 2. 刘希鑫沟通编写江门市环保局巡检项目、珠海环保局巡检项目投标文件 3. 长天长服务平台开发-代理商管理二次开发 |

王 芳 2019年 6月 23日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| **合计** | | | **107** | **119** | **117** | **10** |  |
| 京津冀鲁 （李红燕） | 北京 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙 （高磊） | 辽宁 | 大连 |  |  |  |  |  |
| 吉林 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王国帅 |
| 内蒙 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王丽娜 |
| 苏皖沪 （陈磊） | 安徽省 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、徐磊 |
| 芜湖市 |  |  |  |  |  |
| 淮北市 |  |  |  |  |  |
| 马鞍山 | 1 | 1 | 1 |  |  |
| 江苏省 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、李乃强、李国华 |
| 南京市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王卫忠 |
| 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 李升博 |
| 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 徐州新沂市 | 1 | 1 |  | 1 |  |
| 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩 |
| 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣 (黄于明) | 江西 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 萍乡市 | 4 | 2 | 3 | 0 | 高宇、冯烈俊 |
| 吉安市 | 1 |
| 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 宜春区县 | 3 |
| 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ |  |
| 浙江省 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、张云山、陈磊 |
| 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸 |
| 福建省 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
| 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林 |
| 粤桂湘琼鄂 (刘希鑫) | 湖南 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、盘家宏、李会珍 |
| 广西 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 深圳市大鹏新区 | 1 | \ | \ | \ |  |
| 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 纪广 |
| 中山市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 江门新会区 | 1 | 0 | 0 | 0 |  |
| 海南 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 吴明、杨晋铭 |
| 湖北 | 鄂州市 | 1 | 2 | 1 | 1 | 林泽锋 |
| 云贵川渝 (何邦业) | 四川 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文博 |
| 贵州 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕 (段尧) | 山西 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 临汾尧都区 | 1 |
| 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
| 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
| 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航 |
| 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 拉萨 | 1 |  |  | 0 |  |
| 新疆 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
| 兰州新区 | 1 |
| 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 西宁 | 1 |
| 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 中卫市 | 1 | \ | \ | \ |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 苏栓存学习交换 | 正在进行 | 处理邮件 |
| 张恒源离职 | 正在进行 |  |
| 李方讲课通过、并学习交换 | 正在进行 | 讲课回驻地 |
| 沈超、胡万强学习平台 | 正在进行 | 学习交换与政策 |
| 课件开发 | 垃圾焚烧企业端静态信息维护课件编写 | 已经完成 |  |
| 垃圾焚烧企业端静态信息维护视频录制 | 已经完成 |  |
| 业务培训 | 本周培训 | 《垃圾焚烧大检查》相关政策解读与培训 | 已完成 |  |
| sql培训第四期 | 正在进行 |  |
| 交换4.0考试并统计 | 已完成 |  |
| 品质提升培训 | 企业服务组培训 | 《企业服务价值与提升》课件开发 | 已完成 |  |
| 《企业服务价值与提升》第一课的开展、培训 | 已完成 |  |
| 销售团队培训 | 培训跟进 | 渠道拓展话术采访纳入话术总结中 | 正在进行 |  |
| 培训管理 | 培训汇总 | 服务运营部6月培训考核结果统计及讲师培训激励统计 | 正在进行 |  |
| 其他 | 技术维护 | 支持辽宁抚顺的软件部署 | 已完成 |  |
| 员工离职 | 张恒源由于学习态度、学习节奏的问题被劝退 | 已完成 |  |
| 管理 | 值守产品品质管理 | | 处理3起员工投诉，并安抚员工情绪，与企业端负责人对接 | 已经完成 |  |
| 渠道商管理 | | 渠道商项目报备的记录 | 已经完成 |  |
| 部门管理 | | 协助年会开展事宜的开展：酒店、会议室的预定、奖励人员名单、奖品的确定与购买 | 已经完成 |  |
| 校企合作事宜 | | 与外事学院物联网系老师沟通推荐实习生的事，并发送实习生要求 | 已经完成 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 总部 | 沈超 | 男 | 6月17日 | 7月5日 | 自动监控模块 | 优秀 | 踏实好学、认真、交流也可以 | 自动监控 |
| 苏皖沪 | 李方 | 男 | 6月10日 | 6月28日 | 平台学习 | 优秀 | 经验丰富、好学、踏实 | 自动监控 |
| 总部 | 胡万强 | 男 | 6月17日 | 6月28日 | 自动监控模块 | 优秀 | 理解力好，思维敏捷、善于交流与思考、勤奋好学 | 自动监控 |
| 宁青甘新 | 苏栓存 | 女 | 5月20日 | 5月31日 | 自动监控模块 | 优秀 | 好学、踏实、理解能力强、交流尚可 | 自动监控 |