2019年第18周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位107个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：无。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   1. 湖北鄂州在线监控运维及巡检项目投标文件打印装订。   2. 编制光大集团运维合同单一来源采购依据文件修改。   3. 光大集团平台新增功能开发合同寄给用户。   4. 江门巡检项目入库办理。   5. 珠海金湾复核项目招标文件评分修改。 * 浙闽赣：  1. 福建省投标工作。 2. 厦门投标工作。 3. 鄂州投标配合。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春电子督办项目推进工作。 2. 辽宁省关于数据接口相关需求工作 3. 营口回款工作已确认  * 晋豫陕：  1. 咸阳市超标电子督办系统平台建设项目推进，讨论方案阶段。 2. 临汾市非重点平台建设方案更改。 3. 山西省厅运维2018至2019催款。推进2019至20120年运维合同  * 川云贵渝：  1. 贵州省18年运维验收（已完成）、19年合同走流程中。 2. 云南综合项目合同商务条款的沟通。  * 京津冀鲁：  1. 蓟州企业值守续签 2. 山东烟台数采仪推广 3. 滨海新区监测站驻地运维，资金申请程序,完善技术需求  * 宁青甘新藏  1. 甘肃省培训课件准备。  * 苏皖沪：  1. 垃圾焚烧企业值守推广（光大常州、连云港晨兴待签）； 2. 徐州区县软件、徐州运维情况沟通； 3. 上海再生集团值守沟通； |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服167人（管理16人、新人11人（未转正）、内勤2人、产品5人，培训3人，2B开发5人），驻地125人，外派49人。 2. 面试：上周无遗留：    1. 湖南1人已经回绝。    2. 鄂州2人，约5.5日下午三点面见。    3. 总部1人回绝。   人员动态：入职：宜春运维谢章成5.6号入职，珠海张倍宁2019.5.7（下周二）入职。刘新科5.15号报到入职； 离职：2人，林茂森（萍乡）、陈俊（西安）；预计近期还将离职人员：冯飞虎、刘艳亭、王雄、吕云飞。   1. 培训情况：   本周培训情况见附件2，3。   1. 环保部服务：   ①数据统计   * 2018年挂牌督办企业18年2季度超标统计 * 鞍山2019年以来超标数据统计 * 综合司自动监测数据调度   ②垃圾焚烧   * 垃圾焚烧18年4季度19年1季度超标天数分析 * 垃圾焚烧日常服务 * 垃圾焚烧4月数据上报情况核实 * 垃圾焚烧数据库维护 * 垃圾焚烧通讯报文文件迁移序   ③其他   * 交换节点维护 * 数据库备份 * 处理京津冀2+26城市交换 * 19年第一季度简报(完成80%) * 跟编辑部校对2018年4季度简报  1. 合同评审：   本周评审9份：  **何功斌2G一份（营销）**  ①青海省生态环境保护综合行政执法监督局 污染源自动监控系统技术服务合同（20W）  **秦喜红2G一份：**  ②日照市环境监测站 重点污染源自动监控系统服务器迁移技术服务合同（3W）  **王超2B三份，协议一份：**  ③光大环保能源（淳安）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（0.98W）  ④浙江新都绿色能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96W）  ⑤浙江富春江环保热电股份有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96W）  ⑥浙江富春江环保热电股份有限公司 廉洁自律协议书（无金额）  **李红燕2B一份：**  ⑦天津中玻北方新材料有限责任公司 企业污染源自动监控远程服务值守（2.4W）  **何帮业2B两份：**  ⑧广安能投华西环保发电有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96W)  ⑨攀枝花旺能环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务(1.96W)   1. 开发：  * 完善经销商管理，bug修改，增加旧合同绑定。(100%) * 机会管理，绑定合同后，无法解绑，增加解绑功能。(100%) * 合同管理，2B合同，增加“技术开发”项。(100%) * 恢复黄玉明删除的一条机会数据。(100%) * 应公司要求，研发管理系统要对接长天长服务平台，   1）与张欢敏沟通单点登录。  2）如何统一管理人员和组织结构   1. 售前支持：  * 编写鄂州市污染源自动监控平台值守及现场端检定巡查服务采购项目标书陪标。 * 处理鄂州主标的打印封装盖章。 * 汇总技术支持2019年5月新增技术支持需求表 * 谢静钰编写四川运维的陪标。  1. 其他：  * 人力增补跟进，甘肃省厅增补、马鞍山增补。 * 与张媛碰关于人力成本控制事宜，节后给白瑞总汇报 * 4月人员招聘、岗位空缺表 * 4月绩效通报 * 机会跟进与导出 * 工业园区摸底信息收集 * 代理商管理相关事宜沟通，代理商信息补录（30%） |
| 三、企业服务 |
| 未提交周报 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务（1、垃圾焚烧相关工作；2、2019年1季度简报编写） 2. 代理商信息补录 3. 出差报销，列表展示列调整。 4. 任务单增加审批流程设计。 5. 与张欢敏沟通对接事宜。 |

王 芳 2019年 5月4日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **序号** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| 合计 | | | | 107 | 119 | 116 | 9 |  |
| 京津冀鲁 （李红燕） | 北京 | 22 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 23 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 24 | 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 25 | 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 28 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙 （高磊） | 辽宁 | 16 | 大连 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 吉林 | 17 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王国帅 |
| 内蒙 | 18 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 20 | 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 21 | 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王丽娜 |
| 苏皖沪 （陈磊） | 安徽省 | 30 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、徐磊 |
| 31 | 芜湖市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陶烨 |
| 32 | 淮北市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 江苏省 | 34 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、王卫忠、李国华 |
| 35 | 南京市 | 2 | 1 | 1 | 0 |  |
| 36 | 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 李升博 |
| 37 | 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 38 | 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩 |
| 40 | 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王繁荣 |
| 42 | 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李乃强 |
| 43 | 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 44 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣 (黄于明) | 江西 | 45 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 46 | 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 47 | 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 48 | 萍乡市 | 4 | 3 | 3 | 0 | 高宇、林茂森、冯烈俊 |
| 49 | 吉安市 | 1 |
| 50 | 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 51 | 宜春区县 | 3 |
| 52 | 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ |  |
| 浙江省 | 53 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、陈磊 |
| 55 | 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸 |
| 福建省 | 58 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
|  | 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 59 | 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林、李惠惠 |
| 粤桂湘琼鄂 (刘希鑫) | 湖南 | 60 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、刘艳亭、李会珍 |
| 广西 | 61 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 62 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 63 | 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 64 | 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 65 | 深圳市大鹏新区区 | 1 | \ | \ | \ |  |
| 66 | 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 67 | 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 68 | 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 69 | 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 70 | 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 71 | 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 74 | 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王雄 |
| 76 | 中山市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 77 | 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 海南 | 78 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 冯飞虎、吴明 |
| 云贵川渝 (何邦业) | 四川 | 80 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 83 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 吕云飞 |
| 贵州 | 84 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 85 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕 (段尧) | 山西 | 86 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 87 | 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 88 | 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 89 | 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 90 | 临汾尧都区 | 1 |
| 91 | 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 92 | 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 95 | 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 96 | 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 98 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
|  | 99 | 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
|  | 100 | 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 103 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 104 | 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 105 | 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 106 | 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 107 | 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航 |
| 108 | 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 1 | 拉萨 | 1 | 1 | 1 | 0 | 寄泽鑫 |
| 新疆 | 2 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 3 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
|  | 兰州新区 | 1 |
| 5 | 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 6 | 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 7 | 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 9 | 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 10 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 11 | 西宁 | 1 |
|  | 12 | 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 13 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 14 | 中卫市 | 1 | \ | \ | \ |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 培训工作 | 新员工培训 | 新员工培训 | 冯文学习、讲课考核，本周结束 | 正在进行 |  |
| 学习平台 | 培训视频等相关内容的上传 | 已完成 |  |
| 企业培训 | 垃圾焚烧培训 | 云贵川渝区域垃圾焚烧企业培训 | 已经完成 |  |
| 销售培训 | 销售团队（绝地求生精英群） | 案例语音分享 | 已经完成 |  |
| 培训管理 | | 培训组4月工作总结5月工作计划 | 已经完成 |  |
| 管理工作 | 渠道商管理 | | 渠道商管理系统开发需求的确定 | 已经完成 |  |
| 渠道商管理系统里面合同、订货单等信息整理与输入 | 正在进行 | 下周完成 |
| 部门管理体系建立 | | 2B2G业务激励办法修订 | 已经完成 |  |
| 建立服务运营部管理体系的初稿和大纲 | 正在进行 |  |
| 校企合作 | | 5月8号外事学院参加校园招聘：公司宣传资料的收集与发送 | 已经完成 |  |
| 企划活动 | 部门文化 | | 5月企划活动的讨论与策划 | 已经完成 |  |
| 推广协助 | 推广工作配合 | | 甘肃培训资料汇编与制作 | 已经完成 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 天津 | 冯文 | 男 | 4月8日 | 4月22日 | 平台学习 | 一般 | 理解力一般、性格内向、踏实、好学 | 技术服务 |