2019年第21周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位108个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：无。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   1. 光大平台运维项目方案修改。   2. 梅州三峰垃圾焚烧培训沟通。   3. 广东巡检项目验收文档准备，专家邀请。   4. 江门巡检项目已报方案及合同。   5. 提交平台方案给绿色动力总部。 * 浙闽赣：  1. 中禾实业数采仪采购事宜跟进。 2. 厦门软件升级及运维服务合同与客户沟通。 3. 福建省国控运维合同草拟。 4. 舟山巡检项目跟进。 5. 翰蓝集团客户培训准备工作。  * 辽吉黑蒙：  1. 修正长春电子督办及异动项目预算明细后二次申报。 2. 审查内蒙主标文件。  * 晋豫陕：  1. 山西省2019年运维合同签订。 2. 吕梁市短信费及系统恢复合同签订。 3. 甘肃平凉自动监控及超标督办会议。 4. 咸阳市用电监管项目与魏总，张扬，王倩进行调研。 5. 与设计院进行联系设计方案。  * 川云贵渝：  1. 云南综合项目售前调研及后续合作。 2. 四川4.1系统模拟升级。  * 京津冀鲁：  1. 蓟州企业值守续签已签3家剩余2家 2. 数采仪推广，增加信息公开数据导出功能 3. 声光预警系统推广 4. 北京油烟监测系统方案已提交。  * 宁青甘新藏  1. 甘肃省4.1版本自动监控及超标异常督办进行企业级产品推广及公司产品的推广。  * 苏皖沪：  1. 徐州运维、徐州新沂市运维沟通 2. 马鞍山服务沟通，服务招聘； 3. 上海运维沟通，将走单一来源程序。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服159人（管理16人、新人11人（未转正）、内勤2人、产品5人，培训3人），驻地129人，外派44人。 2. 人员动态：  * **面试：**   **上周遗留情况:**   * 1. 珠海1人已回绝   2. 1人高级运维工程师待于总面试   **本周人力推送5人**  ①新沂市1人，约下周二面谈  ②马鞍山1人下周一面见  ③总部3人，2人回绝，1人待定在杨楠处  **入职情况：**  ①部里高级服务运维工程师：茹彬下周一（5.28）入职.   * **离职：**  1. 1人，吕云飞（云南）。 2. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务：   ①数据统计   * 19年4月5月督办情况统计 * 统计垃圾焚烧每日简报   ②垃圾焚烧   * 处理垃圾焚烧通讯 * 部垃圾焚烧通讯程序升级 * 垃圾焚烧负载新增节点通讯程序部署调试   ③其他   * 短信程序部署调试 * 垃圾焚烧4.1平台部署环境调整 * 监控中心服务器端口安全排查 * 2019排查系统部署 * 生态环境云服务器安全排查整改 * 协助更新监控中心服务器远程口令 * 监控中心网站调整 * 超标异常督办迁移 * SQL Server数据库补丁修复 * Always On部署 * 监控中心服务器漏洞扫描 * 服务器间的访问策略列表整理 * 企业端（包含垃圾焚烧）程序镜像机制 * 部署企业端负载 * 堡垒机用户申请 * 服务器防火墙策略整改 * 网站升级、维护提醒页面 * 外网IP端口排查 * 工作调度平台迁移  1. 合同评审：   本周评审8份：  **宋雪迎2G一份：**   1. 郑州计量先进技术研究院 郑州市重点污染源自动监控系统数据共享服务合同（1W）   **陈磊2B一份、代理一份：**   1. 无锡风石信息技术有限公司 代理协议企业污染源自动监控远程值守服务（5.88W） 2. 光大环保能源（镇江）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（3.92W）   **王超2B一份：**   1. 光大环保能源（海盐）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96W）   **何帮业2B一份：**   1. 六安三峰环保发电有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（0.98W）   **兰志刚2G一份：**   1. 鄂州市环境监察支队 鄂州市污染源自动监控平台值守及重点排污单位现场巡查工作（39.3W）   **李惠惠2B一份、协议一份：**   1. 瀚蓝绿电固废处理（佛山）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (5.88W） 2. 瀚蓝绿电固废处理（佛山）有限公司 廉洁协议书 3. 开发：  * 完善长天长综合管理平台服务单。 * 人员增补，岗位增加“渠道推广”。 * 人员增补打印模块调整。 * 网络安全，高温漏洞技术储备。 * 解决高危漏洞： Blind SQL 注入。 * 解决高危漏洞： SQL 注入文件写入 。 * 遗留问题3个：   (1)高危漏洞：基于 DOM 的跨站点脚本编制  (2)中危漏洞：使用 HTTP 动词篡改的认证旁路  (3)中危漏洞：跨站点请求伪造  (未完成原因：1.时间紧,这3个周五上午10点半才分给我的；2.超出个人能力；）   1. 售前支持：  * 上海市重点污染源自动监控系统维护（2019-2020）单一来源协调单 * 长春市污染源自动监控数据电子督办及异动数据分析研发项目预算协调单 * 李慧慧给吉隆德陪标注意事项。  1. 其他：  * 人力增补跟进6个，宜兴增补3人，总部增补渠道推广1人，增补部里高级服务运维工程师1人，环保部增补1人运维工程师替换李磊。 * 服务运营部服务人员与合同对应情况梳理5月份情况情况。 * 宜兴人员离职公共省份以及公共邮件的责任人处理情况。 * 督促寄泽鑫结束外派手续办理 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止5月17日企业云服务关注人数44800，绑定用户26724人；5月18日至5月24日新增关注用户342人,新增绑定用户数190人。  2、本周处理环保云服务咨询109人次,回复消息总数462。  3、 共值守164企业,416个监控点,增加企业2家 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务（1、全面配合部信息中心网络安全攻防演习；2、数据调度；） 2. 任务单加审批流程 3. 代理商管理系统（任欣）。 4. 四川4.1升级模拟及问题整理 |

王 芳 2019年 5月26日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **序号** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| 合计 | | | | 108 | 120 | 117 | 10 |  |
| 京津冀鲁 （李红燕） | 北京 | 22 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 23 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 24 | 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 25 | 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 28 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙 （高磊） | 辽宁 | 16 | 大连 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 吉林 | 17 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王国帅 |
| 内蒙 | 18 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 20 | 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 21 | 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王丽娜 |
| 苏皖沪 （陈磊） | 安徽省 | 30 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、徐磊 |
| 31 | 芜湖市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陶烨 |
| 32 | 淮北市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 江苏省 | 34 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、王卫忠、李国华 |
| 35 | 南京市 | 2 | 1 | 1 | 0 |  |
| 36 | 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 李升博 |
| 37 | 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 38 | 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩 |
| 40 | 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王繁荣 |
| 42 | 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李乃强 |
| 43 | 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 44 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣 (黄于明) | 江西 | 45 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 46 | 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 47 | 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 48 | 萍乡市 | 4 | 3 | 3 | 0 | 高宇、林茂森、冯烈俊 |
| 49 | 吉安市 | 1 |
| 50 | 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 51 | 宜春区县 | 3 |
| 52 | 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ |  |
| 浙江省 | 53 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、陈磊 |
| 55 | 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸 |
| 福建省 | 58 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
|  | 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 59 | 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林、李惠惠 |
| 粤桂湘琼鄂 (刘希鑫) | 湖南 | 60 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、刘艳亭、李会珍 |
| 广西 | 61 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 62 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 63 | 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 64 | 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 65 | 深圳市大鹏新区区 | 1 | \ | \ | \ |  |
| 66 | 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 67 | 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 68 | 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 69 | 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 70 | 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 71 | 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 74 | 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王雄 |
| 76 | 中山市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 77 | 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 海南 | 78 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 冯飞虎、吴明 |
| 湖北 | 79 | 鄂州市 | 2 | 2 | 1 | 1 | 林泽锋 |
| 云贵川渝 (何邦业) | 四川 | 80 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 83 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 吕云飞 |
| 贵州 | 84 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 85 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕 (段尧) | 山西 | 86 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 87 | 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 88 | 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 89 | 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 90 | 临汾尧都区 | 1 |
| 91 | 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 92 | 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 95 | 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 96 | 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 98 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
|  | 99 | 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
|  | 100 | 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 103 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 104 | 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 105 | 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 106 | 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 107 | 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航 |
| 108 | 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 1 | 拉萨 | 1 | 1 | 1 | 0 | 寄泽鑫 |
| 新疆 | 2 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 3 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
|  | 兰州新区 | 1 |
| 5 | 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 6 | 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 7 | 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 9 | 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 10 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 11 | 西宁 | 1 |
|  | 12 | 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 13 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 14 | 中卫市 | 1 | \ | \ | \ |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 | 刘彪巡检培训结束，回驻地 | 已经玩车 |  |
| 张倍宁学习结束，准备回驻地 | 正在进行 |  |
| 王利、王磊学习交换 | 正在进行 |  |
| 盘家宏学习软件模块 | 正在进行 |  |
| 纪广学习软件模块 |  |  |
| 新人培训 | 98号文件解析、212协议 | 已经完成 |  |
| 业务培训 | 业务培训 | 开发《垃圾焚烧》梅州、厦门 | 已完成 |  |
| 垃圾焚烧培训 | 开发《网络信息安全》课件并组织培训培训，并组织考试 | 已经完成 |  |
| 企划活动 | 部门全体员工 | 企业文化活动第二轮征集当中 | 已经完成 |  |
| 管理 | 值守产品品质管理 | | 1起客户投诉的跟进，并谈讨职守服务优化流程事宜 | 已经完成 |  |
| 渠道商管理 | | 交接渠道商管理的工作、代理商产品的报备 | 正在进行 |  |
| 管理层培训 | | 管理层培训，团推氛围的重要性 | 已经完成 |  |
|  |  |  |  |  |
| 校企合作事宜 | | 接待外事学院老师和学生，协助拍摄宣传视频， | 已经完成 |  |
| 给外事学院老师和学生培训企业相关的介绍 | 已经完成 |  |
| 员工关怀 | 员工关怀寄水果 | |  | 已经完成 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 粤桂湘琼鄂 | 纪广 | 男 | 5月23日 | 6月13日 | 平台 | 优秀 | 踏实、好学、理解力较强、语言表达与交流尚可 | 自动监控 |
| 粤桂湘琼鄂 | 张倍宁 | 男 | 5月6日 | 5月24日 | 回驻地 | 良好 | 踏实好学、理解能力一般、热心善于指导别人学习 | 自动监控 |
| 晋豫陕 | 王利 | 女 | 5月13日 | 5月26日 | 平台 | 优秀 | 聪明、好学、思维清晰、反映能力较好，语言表达能力优秀 | 自动监控 |
| 总部 | 王磊 | 男 | 5月13日 | 5月26日 | 平台 | 良好 | 学习踏实、聪明、灵活、学习进度稍慢 | 值守 |
| 粤桂湘琼鄂 | 刘彪 | 男 | 5月13日 | 5月22日 | 回驻地 | 优秀 | 踏实、好学、语言表达与交流尚可、工作经验丰富 | 巡检 |
| 粤桂湘琼鄂 | 盘家宏 | 男 | 5月17日 | 5月31日 | 部署学习 | 优秀 | 聪明、语言表达能力尚可、踏实程度有待提高 | 自动监测 |