2019年第19周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位108个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：无。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   1. 湖北鄂州在线监控运维及巡检项目报名、投标。   2. 江门巡检项目入库办理。   3. 江门巡检项目招标公告编写及修改。   4. 珠海金湾复核项目招标公司沟通。   5. 拜访绿色动力总部沟通24小时值守。 * 浙闽赣：  1. 福建省投标工作。 2. 厦门投标工作（已中标）。 3. 鄂州投标配合（已中标）。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春电子督办及异动项目已过财证初审报送通过，待二次金额审核。 2. 营口回款工作已确认。 3. 关于延边项目工作的支持。  * 晋豫陕：  1. 山西省厅运维合同续签，合同拟定，即将签订。 2. 太原市自动监控运维续签合同推进预计5月底签订，短信报警程序合同准备签订。 3. 榆林2家企业企业级产品签订。  * 川云贵渝：  1. 重庆三峰集团培训、客户拜访。 2. 云南综合项目合同商务条款的沟通。 3. 四川企业端系统问题跟踪，客户投诉处理。  * 京津冀鲁：  1. 蓟州企业值守续签 2. 山东烟台数采仪推广 3. 滨海新区监测站驻地运维，资金申请程序,完善技术需求 4. 北京油烟监测系统需求整理  * 宁青甘新藏  1. 甘肃全省培训。   未提交周报   * 苏皖沪：  1. 垃圾焚烧企业值守推广； 2. 徐州区县软件、徐州运维情况沟通； |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服159人（管理16人、新人11人（未转正）、内勤2人、产品5人，培训3人），驻地129人，外派44人。 2. 面试：上周遗留的鄂州2人，1人回绝，1人下周入职    1. 湖南2人，1人回绝，1人5.11面见。    2. 清远区2人，下周一5.13日面见。    3. 兰州2人，约现场面见，1人今晚，1人明下午面见。    4. 马鞍山1人回绝。    5. 珠海1人，约周末面见。    6. 总部4人，2人回绝，1人待定，1人下周入职。    7. 西安市局1人，下周入职   人员动态：  入职：   1. 鄂州巡检服务刘彪5.13入职西安培训。5.12到西安。 2. 王磊5.13号（下周一）入职服务运营部2B组 3. 西安市局服务王利5.13号（下周一）报到培训； 4. 2人，谢章成（宜春）、张倍宁（珠海）   离职：1人，刘艳亭（湖南省厅）；  预计近期还将离职人员：冯飞虎、刘艳亭、王雄、吕云飞。   1. 培训情况：   本周未提交。   1. 环保部服务：   ①数据统计   * 衢州市东港污水处理厂2019年达标情况统计 * 2018年4季度严重超标企业所在地级市情况统计 * 超标异常督办周报统计   ②垃圾焚烧   * 垃圾焚烧通讯入库处理 * 垃圾焚烧日常服务 * 垃圾焚烧实时数据上报间隔统计 * 垃圾焚烧数据上报情况核实 * 垃圾焚烧企业地市的通讯程序升级情况统计   ③其他   * 督办升级维护 * 升级云督办程序并备份 * 监控中心服务器安全排查 * 排查系统日常问题处理升级等 * 处理山东企业端监控点无数据问题 * 无锡污染物标准无异常上限处理 * 生态环境云资源调配 * 九大央企系统迁移部署 * 初始化工作调度平台各地市登录账号 * 监控中心网站更新升级  1. 合同评审：   本周评审9份：  **何帮业2B一份：**   1. 成都三峰环保发电有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（2.94W） 2. 南宁市三峰能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（3.92W）   **李惠惠2B一份：**   1. 福州天楹环保能源有限公司 数据采集仪销售（3.712W)   **陈磊1、2B一份：**   1. 光大环保能源（常州）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96W）   **毛杰2B一份：**   1. 昆山鹿城垃圾发电有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（0.98W）天长   **毛活文2B一份：**   1. 钦州海诺尔环保发电有限责任公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96W）   **温鑫朝2B一份：**   1. 北京绿色动力环保有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（2.94W）   **艾航航2B两份：**   1. 陕西长天环保科技有限公司 数据采集仪产品购销合同（1.56w） 2. 陕西延长石油榆林凯越煤化有限责任公司 企业污染源自动监控远程值守服务（0.98W）续签 3. 开发：  * 销售统计从订货单出，回款金额绑定订货单。（100%） * 服务单互评操作手册。（100%） * 销售任务统计、销售周报、销售月报中增加已归档统计。（100%） * 姚赛：兴隆县鹏生热力有限公司云服务环保税数据查询服务1个。（100%） * 机会跟踪统计（按汇报时间统计）列出最新汇报时间及汇报内容。（100%） * 给袁国欣导出全国在线监控应用服务器及数据库服务器系统版本，数据库版本等信息。（100%） * 给王萨导出2019年2B合同主要信息。（100%） * 新机会跟踪导出。（100%） * 修改（谢静钰提）长天长服务综合管理平台bug共2处。（100%）  1. 售前支持：  * 处理鄂州报名的资料问题。 * 编写段尧晋中重点污染源自动监控平台功能扩展及运行维护（35万元）评分标准 * 检查郭攀青海省污染源自动监控报警、统计与督办平台建设方案 * 检查陈磊的江苏2019年国控重点污染源自动监控系统（江苏省）技术服务运维项目标书 * 编写段尧技术支持协调单出差登封市讲解相关智慧环保内容。 * 密封胶状江苏主标工作。  1. 其他：  * 人力增补跟进，新增西安市局增补、云南省厅增补。 * 关于人力成本控制事宜跟进，与营销确认信息，与部门同步信息 * 清远清新区、西安市局、湖南长沙、云南省厅人员事宜协调 * 环保部服务会议（病毒事宜、应急预案、服务器迁移等） * 宜兴人员问题 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止5月10日企业云服务关注人数44062，绑定用户26152人；5月4日至5月10日新增关注用户409人,新增绑定用户数213人。  2、本周处理环保云服务咨询123人次,回复消息总数590。  3、 共值守160企业,403个监控点,增加企业6家 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务（1、垃圾焚烧相关工作；2、2019年1季度简报编写；3、安全演练应急预案 4、服务器迁移） 2. 代理商信息补录 3. 检查陈磊的江苏2019年国控重点污染源自动监控系统（江苏省）技术服务运维项目陪标 4. 国发软件南京本地服务器运维服务项目标书。 |

王 芳 2019年 5月12日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **序号** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| 合计 | | | | 108 | 120 | 117 | 10 |  |
| 京津冀鲁 （李红燕） | 北京 | 22 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 23 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 24 | 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 25 | 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 28 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙 （高磊） | 辽宁 | 16 | 大连 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 吉林 | 17 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王国帅 |
| 内蒙 | 18 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 20 | 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 21 | 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王丽娜 |
| 苏皖沪 （陈磊） | 安徽省 | 30 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、徐磊 |
| 31 | 芜湖市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陶烨 |
| 32 | 淮北市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 江苏省 | 34 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、王卫忠、李国华 |
| 35 | 南京市 | 2 | 1 | 1 | 0 |  |
| 36 | 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 李升博 |
| 37 | 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 38 | 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩 |
| 40 | 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王繁荣 |
| 42 | 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李乃强 |
| 43 | 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 44 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣 (黄于明) | 江西 | 45 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 46 | 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 47 | 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 48 | 萍乡市 | 4 | 3 | 3 | 0 | 高宇、林茂森、冯烈俊 |
| 49 | 吉安市 | 1 |
| 50 | 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 51 | 宜春区县 | 3 |
| 52 | 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ |  |
| 浙江省 | 53 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、陈磊 |
| 55 | 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸 |
| 福建省 | 58 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
|  | 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 59 | 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林、李惠惠 |
| 粤桂湘琼鄂 (刘希鑫) | 湖南 | 60 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、刘艳亭、李会珍 |
| 广西 | 61 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 62 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 63 | 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 64 | 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 65 | 深圳市大鹏新区区 | 1 | \ | \ | \ |  |
| 66 | 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 67 | 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 68 | 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 69 | 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 70 | 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 71 | 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 74 | 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王雄 |
| 76 | 中山市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 77 | 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 海南 | 78 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 冯飞虎、吴明 |
| 湖北 | 79 | 鄂州市 | 2 | 2 | 1 | 1 | 林泽锋 |
| 云贵川渝 (何邦业) | 四川 | 80 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 83 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 吕云飞 |
| 贵州 | 84 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 85 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕 (段尧) | 山西 | 86 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 87 | 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 88 | 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 89 | 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 90 | 临汾尧都区 | 1 |
| 91 | 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 92 | 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 95 | 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 96 | 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 98 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
|  | 99 | 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
|  | 100 | 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 103 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 104 | 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 105 | 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 106 | 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 107 | 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航 |
| 108 | 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 1 | 拉萨 | 1 | 1 | 1 | 0 | 寄泽鑫 |
| 新疆 | 2 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 3 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
|  | 兰州新区 | 1 |
| 5 | 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 6 | 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 7 | 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 9 | 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 10 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 11 | 西宁 | 1 |
|  | 12 | 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 13 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 14 | 中卫市 | 1 | \ | \ | \ |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 培训工作 | 新员工培训 | 新员工培训 | 冯文学习、讲课考核，本周结束 | 正在进行 |  |
| 学习平台 | 培训视频等相关内容的上传 | 已完成 |  |
| 企业培训 | 垃圾焚烧培训 | 云贵川渝区域垃圾焚烧企业培训 | 已经完成 |  |
| 销售培训 | 销售团队（绝地求生精英群） | 案例语音分享 | 已经完成 |  |
| 培训管理 | | 培训组4月工作总结5月工作计划 | 已经完成 |  |
| 管理工作 | 渠道商管理 | | 渠道商管理系统开发需求的确定 | 已经完成 |  |
| 渠道商管理系统里面合同、订货单等信息整理与输入 | 正在进行 | 下周完成 |
| 部门管理体系建立 | | 2B2G业务激励办法修订 | 已经完成 |  |
| 建立服务运营部管理体系的初稿和大纲 | 正在进行 |  |
| 校企合作 | | 5月8号外事学院参加校园招聘：公司宣传资料的收集与发送 | 已经完成 |  |
| 企划活动 | 部门文化 | | 5月企划活动的讨论与策划 | 已经完成 |  |
| 推广协助 | 推广工作配合 | | 甘肃培训资料汇编与制作 | 已经完成 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 天津 | 冯文 | 男 | 4月8日 | 4月22日 | 平台学习 | 一般 | 理解力一般、性格内向、踏实、好学 | 技术服务 |