2019年第19周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作
 |
| **1、服务下沉点位情况：*** 目前点位信息：

2019年现有服务下沉点位108个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）* 在跟进服务点位情况：无。

**2、机会反馈情况：**本周新增机会详见长天长综合服务平台1. **服务下沉（项目）跟进情况：**
* 粤桂湘琼鄂：
	1. 湖北鄂州在线监控运维及巡检项目报名、投标。
	2. 江门巡检项目入库办理。
	3. 江门巡检项目招标公告编写及修改。
	4. 珠海金湾复核项目招标公司沟通。
	5. 拜访绿色动力总部沟通24小时值守。
* 浙闽赣：
1. 福建省投标工作。
2. 厦门投标工作（已中标）。
3. 鄂州投标配合（已中标）。
* 辽吉黑蒙：
1. 长春电子督办及异动项目已过财证初审报送通过，待二次金额审核。
2. 营口回款工作已确认。
3. 关于延边项目工作的支持。
* 晋豫陕：
1. 山西省厅运维合同续签，合同拟定，即将签订。
2. 太原市自动监控运维续签合同推进预计5月底签订，短信报警程序合同准备签订。
3. 榆林2家企业企业级产品签订。
* 川云贵渝：
1. 重庆三峰集团培训、客户拜访。
2. 云南综合项目合同商务条款的沟通。
3. 四川企业端系统问题跟踪，客户投诉处理。
* 京津冀鲁：
1. 蓟州企业值守续签
2. 山东烟台数采仪推广
3. 滨海新区监测站驻地运维，资金申请程序,完善技术需求
4. 北京油烟监测系统需求整理
* 宁青甘新藏
1. 甘肃全省培训。

未提交周报* 苏皖沪：
1. 垃圾焚烧企业值守推广；
2. 徐州区县软件、徐州运维情况沟通；
 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服159人（管理16人、新人11人（未转正）、内勤2人、产品5人，培训3人），驻地129人，外派44人。
2. 面试：上周遗留的鄂州2人，1人回绝，1人下周入职
	1. 湖南2人，1人回绝，1人5.11面见。
	2. 清远区2人，下周一5.13日面见。
	3. 兰州2人，约现场面见，1人今晚，1人明下午面见。
	4. 马鞍山1人回绝。
	5. 珠海1人，约周末面见。
	6. 总部4人，2人回绝，1人待定，1人下周入职。
	7. 西安市局1人，下周入职

人员动态：入职：1. 鄂州巡检服务刘彪5.13入职西安培训。5.12到西安。
2. 王磊5.13号（下周一）入职服务运营部2B组
3. 西安市局服务王利5.13号（下周一）报到培训；
4. 2人，谢章成（宜春）、张倍宁（珠海）

离职：1人，刘艳亭（湖南省厅）；预计近期还将离职人员：冯飞虎、刘艳亭、王雄、吕云飞。1. 培训情况：

本周未提交。1. 环保部服务：

①数据统计* 衢州市东港污水处理厂2019年达标情况统计
* 2018年4季度严重超标企业所在地级市情况统计
* 超标异常督办周报统计

②垃圾焚烧* 垃圾焚烧通讯入库处理
* 垃圾焚烧日常服务
* 垃圾焚烧实时数据上报间隔统计
* 垃圾焚烧数据上报情况核实
* 垃圾焚烧企业地市的通讯程序升级情况统计

③其他* 督办升级维护
* 升级云督办程序并备份
* 监控中心服务器安全排查
* 排查系统日常问题处理升级等
* 处理山东企业端监控点无数据问题
* 无锡污染物标准无异常上限处理
* 生态环境云资源调配
* 九大央企系统迁移部署
* 初始化工作调度平台各地市登录账号
* 监控中心网站更新升级
1. 合同评审：

本周评审9份： **何帮业2B一份：**1. 成都三峰环保发电有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（2.94W）
2. 南宁市三峰能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（3.92W）

**李惠惠2B一份：**1. 福州天楹环保能源有限公司 数据采集仪销售（3.712W)

**陈磊1、2B一份：**1. 光大环保能源（常州）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96W）

**毛杰2B一份：**1. 昆山鹿城垃圾发电有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（0.98W）天长

**毛活文2B一份：**1. 钦州海诺尔环保发电有限责任公司 企业污染源自动监控远程值守服务（1.96W）

**温鑫朝2B一份：**1. 北京绿色动力环保有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务（2.94W）

**艾航航2B两份：**1. 陕西长天环保科技有限公司 数据采集仪产品购销合同（1.56w）
2. 陕西延长石油榆林凯越煤化有限责任公司 企业污染源自动监控远程值守服务（0.98W）续签
3. 开发：
* 销售统计从订货单出，回款金额绑定订货单。（100%）
* 服务单互评操作手册。（100%）
* 销售任务统计、销售周报、销售月报中增加已归档统计。（100%）
* 姚赛：兴隆县鹏生热力有限公司云服务环保税数据查询服务1个。（100%）
* 机会跟踪统计（按汇报时间统计）列出最新汇报时间及汇报内容。（100%）
* 给袁国欣导出全国在线监控应用服务器及数据库服务器系统版本，数据库版本等信息。（100%）
* 给王萨导出2019年2B合同主要信息。（100%）
* 新机会跟踪导出。（100%）
* 修改（谢静钰提）长天长服务综合管理平台bug共2处。（100%）
1. 售前支持：
* 处理鄂州报名的资料问题。
* 编写段尧晋中重点污染源自动监控平台功能扩展及运行维护（35万元）评分标准
* 检查郭攀青海省污染源自动监控报警、统计与督办平台建设方案
* 检查陈磊的江苏2019年国控重点污染源自动监控系统（江苏省）技术服务运维项目标书
* 编写段尧技术支持协调单出差登封市讲解相关智慧环保内容。
* 密封胶状江苏主标工作。
1. 其他：
* 人力增补跟进，新增西安市局增补、云南省厅增补。
* 关于人力成本控制事宜跟进，与营销确认信息，与部门同步信息
* 清远清新区、西安市局、湖南长沙、云南省厅人员事宜协调
* 环保部服务会议（病毒事宜、应急预案、服务器迁移等）
* 宜兴人员问题
 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止5月10日企业云服务关注人数44062，绑定用户26152人；5月4日至5月10日新增关注用户409人,新增绑定用户数213人。2、本周处理环保云服务咨询123人次,回复消息总数590。3、 共值守160企业,403个监控点,增加企业6家 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务（1、垃圾焚烧相关工作；2、2019年1季度简报编写；3、安全演练应急预案 4、服务器迁移）
2. 代理商信息补录
3. 检查陈磊的江苏2019年国控重点污染源自动监控系统（江苏省）技术服务运维项目陪标
4. 国发软件南京本地服务器运维服务项目标书。
 |

 王 芳 2019年 5月12日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **序号** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| 合计 | 108 | 120 | 117 | 10 | 　 |
| 京津冀鲁（李红燕） | 北京 | 22 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 23 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 24 | 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 25 | 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 28 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙（高磊） | 辽宁 | 16 | 大连 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 吉林 | 17 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王国帅 |
| 内蒙 | 18 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 20 | 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 21 | 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王丽娜 |
| 苏皖沪（陈磊） | 安徽省 | 30 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、徐磊 |
| 31 | 芜湖市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陶烨 |
| 32 | 淮北市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 江苏省 | 34 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、王卫忠、李国华 |
| 35 | 南京市 | 2 | 1 | 1 | 0 |  |
| 36 | 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 李升博 |
| 37 | 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 38 | 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩 |
| 40 | 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王繁荣 |
| 42 | 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李乃强 |
| 43 | 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 44 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣(黄于明) | 江西 | 45 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 46 | 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 47 | 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 48 | 萍乡市 | 4 | 3 | 3 | 0 | 高宇、林茂森、冯烈俊 |
| 49 | 吉安市 | 1 |
| 50 | 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 51 | 宜春区县 | 3 |
| 52 | 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ | 　 |
| 浙江省 | 53 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、陈磊 |
| 55 | 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸 |
| 福建省 | 58 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
| 　 | 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 59 | 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林、李惠惠 |
| 粤桂湘琼鄂(刘希鑫) | 湖南 | 60 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、刘艳亭、李会珍 |
| 广西 | 61 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 62 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 63 | 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 64 | 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 65 | 深圳市大鹏新区区 | 1 | \ | \ | \ |  |
| 66 | 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 67 | 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 68 | 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 69 | 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 70 | 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 |  |
| 71 | 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 74 | 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王雄 |
| 76 | 中山市  | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 77 | 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 海南 | 78 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 冯飞虎、吴明 |
| 湖北 | 79 | 鄂州市 | 2 | 2 | 1 | 1 | 林泽锋 |
| 云贵川渝(何邦业) | 四川 | 80 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 83 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 吕云飞 |
| 贵州 | 84 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 85 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕(段尧) | 山西 | 86 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 87 | 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 88 | 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 89 | 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 90 | 临汾尧都区 | 1 |
| 91 | 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 92 | 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 95 | 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 96 | 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 98 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
| 　 | 99 | 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
| 　 | 100 | 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 103 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 104 | 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 105 | 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 106 | 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 107 | 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航 |
| 108 | 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 1 | 拉萨 | 1 | 1 | 1 | 0 | 寄泽鑫 |
| 新疆 | 2 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 3 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
| 　 | 兰州新区 | 1 |
| 5 | 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 6 | 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 7 | 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 9 | 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 10 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 11 | 西宁 | 1 |
| 　 | 12 | 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 13 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 14 | 中卫市 | 1 | \ | \ | \ | 　 |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 培训工作 | 新员工培训 | 新员工培训 | 冯文学习、讲课考核，本周结束 | 正在进行 | 　 |
| 学习平台 | 培训视频等相关内容的上传 | 已完成 | 　 |
| 企业培训 | 垃圾焚烧培训 | 云贵川渝区域垃圾焚烧企业培训 | 已经完成 | 　 |
| 销售培训 | 销售团队（绝地求生精英群） | 案例语音分享 | 已经完成 | 　 |
| 培训管理 | 培训组4月工作总结5月工作计划 | 已经完成 | 　 |
| 管理工作 | 渠道商管理 | 渠道商管理系统开发需求的确定 | 已经完成 | 　 |
| 渠道商管理系统里面合同、订货单等信息整理与输入 | 正在进行 | 下周完成 |
| 部门管理体系建立 | 2B2G业务激励办法修订 | 已经完成 | 　 |
| 建立服务运营部管理体系的初稿和大纲 | 正在进行 | 　 |
| 校企合作 | 5月8号外事学院参加校园招聘：公司宣传资料的收集与发送 | 已经完成 | 　 |
| 企划活动 | 部门文化 | 5月企划活动的讨论与策划 | 已经完成 | 　 |
| 推广协助 | 推广工作配合 | 甘肃培训资料汇编与制作 | 已经完成 | 　 |

 **附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 天津 | 冯文 | 男 | 4月8日 | 4月22日 | 平台学习 | 一般 | 理解力一般、性格内向、踏实、好学 | 技术服务 |