|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区4月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 | ①周晓丹在学习招标文件中，努力认真。予以绩效奖励。 |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 大区内各地方目前正在进行的重要事项统计：  湖南：  ①刘艳亭离职，他的片区工作做了分工，已给各市州客户打了电话沟通，并向省厅李科汇报过了，李科同意刘艳亭离职，但要求人员尽快到位。我们的工作量明显增大，能否在绩效上给予鼓励；  ②日常服务：每日通报、周报月报、MN号分配，数据提供，问题解决；  ③处理省厅平台数据应用平台涉及的IPS、入侵防御、数据库审计的问题，和360许工保持沟通，解决各硬件上架实施过程中的问题；  ④按李科要求，推进省数据应用平台验收的事，及时和总部沟通；  ⑤监测处更换了领导，带李峰拜访领导，王处、陆处。  广东：  ①中山项目短信报警已经部署、上线完成，但由于甲方导致的问题，目前还未正式开始使用；  ②广东省现场端巡检项目进入验收阶段，目前在准备相关验收资料，后续需继续跟进该项目的合同的续签；  ③中山项目下一阶段部署基于4.1系统的移动APP；  ④广东省垃圾焚烧企业的运维工作，由于此前程序问题引起的垃圾焚烧企业端缺失数据，导致现在推广困难，现阶段程序仍不稳定，需要我们实时关注；  ⑤主要由刘祥辉对接光大微信群的问题反馈；  ⑥完成省厅客户临时布置的任务或工作。  云浮：  ①在跟进APP项目，但是价格领导觉得比较高；  ②第三方代理商有需要和梁总及孟总继续沟通。  广西：  ①与总队领导沟通4.1平台需要的环境配置及端口开放等；  ②给贺州市和来宾市两个地市升级了4.1平台，并迁移历史数据，目前采用新旧平台同时使用；  ③与公司总部沟通新需求放在4.1平台开发；  ④广西涉税共享平台第一次招标废标，现在在重新修改招标文件，准备重新招标。  珠海：  ①金湾项目人员更替已沟通确定，目前一名人员已回西安总部培训，另一名正在招聘。  ②金湾项目正在做续签准备，相关材料已报金湾环境局，  ③珠海巡检项目采购文件已经下来，正在走内部程序，预计下周内挂网公布。  ④在线监控运维项目合同已报局内部审核，预计月内完成续签，  ⑤根据珠海市环境税信息比对复核工作会议内容，目前正在向税局推广我公司关于环境税核定复核项目。  汕头：  ①汕头在线平台的日常运维，协助运维商完成企业的接入；  ②汕头在线平台要在六月底完成新版本升级，现在主要配合省信心中心开发人员进行部署测试；  ③全市锅炉企业投料口视频监控接入市平台，前期准备工作。  海南：  ①超标督办平台研发已经开发完成，今天下班后部里面同事进行更新，然后确认一下功能是否齐全。  ②海南这边的月报模板一直没有确定下来，昨天已经将修改好的发给领导看，看领导那边有什么意见在进行修改  白云区：  ①2019年5月份签订2019年在线监控运维合同，目前等公司邮递发票付首笔款    华南督察局：  ①4月份工作除了日常的运维工作外，配合督察局完成了防火墙、日志采集系统、poe交换机、无线AP、联想私有云网盘系统，360杀毒软件的采购工作，主要是采购前了解产品价格，联系厂商咨询售后服务了解，产品功能测试，央采网站找寻产品等工作。目前所需所有产品已经下单。无线网络所需的无线AC，32台无线AP已经到货，5月份就开始进行产品部署安装测试等工作。  湖北：  ①处理公共服务邮件；  ②部里考核基数切换之后，部分地市传输率较低，需要申请重算；  ③有几个地市服务器老化，建议做迁移；  ④鄂州已经中标，准备交接工作。 |
| 重要事项安排或计划 | ①湖北有了突破，签合同39.3万；  ②大区今年的总任务已完成110万；  ③总部已经出了春游通知，大家早点就近组织，别等到年底事情较多没时间去；  ④总部反馈，咱大全报名写标书的比较多，既然报名了，就要好好学，周晓丹写的非常优秀，奖励绩效200；  ⑤公司要求垃圾焚烧厂的服务推广覆盖率要达到90%，各地区要加大推广力度，把进度及时汇报给毛活文，目前毛活文签单最多，大概有40多万，湖南、广西、湖北都推广的差不多了，海南和广东机会还比较多。广东和海南的驻地人员应该加大推广力度完成公司的要求。  ⑥湖南缺岗驻地运维1名。配合人力资源及时面试应聘人员。清远王雄要离职，需要尽快安排人员进行交接工作。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |