|  |
| --- |
| **《宁青甘新藏大区2019年3月工作总结及下月工作计划》** |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 | 1.目前把大家的项目管理中考核指标重新进行了梳理，进行了明确2.宁夏的4.1平台运行稳定3.甘肃的电子督办平台正常 |
| 不足分析 | 对于企业的关注程度不够高。 |
| 改进措施 | 平时沟通加强与企业的 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 按照每个人每周20个联系力度 |
| 共性难题 | 1.垃圾焚烧企业的推进情况做的不好2.24小时值守推广整个大区只有宁夏1家 |
| 应对策略 | 1.督促培养大家主动服务意识 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1．各区域负责人配合各客户做好日常工作维护2.甘肃4.0平台的运行 |
| 重要事项安排或计划 | 1.大家遇到问题自己解决不了在大区群进行询问，然后找技术支持刘伟平协助解决 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 1.平时要多跟企业接触，在接触的过程中找到客户的痛点，利用客户的痛点来促成签单 |
| 月度目标跟进计划 | 1.宁夏企业端以及4.1培训2.配合完成青海省厅电子督办系统3.甘肃电子督办平台正常运行4.协助大区做好其他工作 |
| 员工辅导计划 | 辅导员姓名 | 刘伟平 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 有技术难题可单独问刘伟平。 |

 服务运营部 宁青甘新藏大区

 2019年4月10日