2019年第14周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年现有服务下沉点位107个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 在跟进服务点位情况：无。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：   ①中山在线监控系统运维短信接口沟通。  ②武汉、仙桃、天门、鄂州拜访相关领导沟通运维及巡检项目。   * 浙闽赣：   未提交周报   * 辽吉黑蒙：   ①长春电子督办项目已完成第三方评审；  ②协助合作商完成延边自动监控能力建设升级事项；   * 晋豫陕：   ①咸阳超标电子督办平台项目方案提交。  ②山西省厅自动监控运维推进。   * 川云贵渝：   ①大区垃圾焚烧企业推广。  ②云南综合项目和第三方沟通。   * 京津冀鲁：   ①天津市信息中心排污许可证后监管系统方案编制。  ②天津能源集团推广，报价数采仪需求。  ③中节能集团推广。   * 宁青甘新藏   ①西宁市环保局谈运维及平台整合的事宜.  ②协调沟通新疆乌鲁木齐运维的相关事宜  ③去青海省厅谈超标督办的事宜, 撰写青海省超标督办的需求及方案   * 苏皖沪：   ①徐州区县平台沟通；  ②马鞍山运维服务沟通；  ③南京光大旗下垃圾焚烧企业推广； |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服167人（管理16人、新人11人（未转正）、内勤2人、产品5人，培训3人，2B开发5人），驻地125人，外派49人。 2. 面试：上周遗留温州1人，由于合同续签原因，目前已经停止招聘，本周面试2人：    1. 总部2人，张伟4.8号（下周一）入职服务运营部2B组，刘新科预计5月中旬入职。   人员动态：入职：1人,孙兆平（宜春）； 转正：2人，曾宸（厦门）、黄磊（江西省厅）。   1. 培训情况：   本周培训情况见附件2，3。   1. 环保部服务：   督办:   * 全国19年1月2月严重超标企业名单统计 * 宁夏中卫市企业超标信息统计 * 15-18年重点排污单位达标率情况分析 * 18年重点排污单位监控点信息统计 * 18年火电焦化钢铁水泥行业监控点信息统计   垃圾焚烧:   * 处理垃圾焚烧通讯转发问题 * 垃圾焚烧数据异常督办核实 * 垃圾焚烧3月份自动监测数据分析   其他:   * 升级排查系统 * 部署下载节点6交换程序 * 企业端联系人维护 * 建立70到61数据同步 * 领导需求内蒙古企业数据调度 * 超标异常督办每周四统计 * 部监控中心分库方案实施(已完成20%) * 处理各地垃圾焚烧及有效传输率问题  1. 合同评审：   本周评审12份：  **王超2B两份：**  ①舟山旺能环保能源有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (2.94W)  ②平湖市德长环保有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (2.94W)  **王志文2B一份：**  ③烟台润达垃圾处理运营有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1.96W)  宋雪迎2B一份：  ④光大环保能源（沛县）有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (0.98W)  **李惠惠2B两份：**  ⑤瀚蓝（惠安）固废处理有限公司 数据采集仪销售(1.9W)  ⑥宁德漳湾垃圾焚烧发电有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1.96W)  **毛活文2B一份：**  ⑦海诺尔(宜宾)环保发电有限公司 企业污染源自动监控远程值守服务 (1.96W)  **袁国欣协议一份：**  ⑧西安九月天会议公司 会议承办服务协议（无金额）  **彭亚萍订货单一份：**  ⑨西安联顺环境科技有限公司 数据采集传输及值守服务组件订货单（14.95W），说明：联顺此次订货单因为付款与原代理合同付款方式不同，应人力要求单独走一份评审表，原合同规定付全款出货，此次为付一半，七日内付另一半。销售人员已与嵌入沟通   1. 开发：  * 协助卞欢从辽宁省库分离营口市数据库。(80%) * 代理商管理。(50%) * 人员列表增加只读权限，并授权给任欣和杨曦。(100%) * 人员增补打印bug修改。(100%)  1. 售前支持：  * 调整段尧咸阳市污染源自动监控电子督办平台建设方案。 * 汇总部门4月份需要的方案以及招投标项目情况。 * 给林泽锋提供扬尘系统的方案以及相关的报价问题  1. 其他：  * 人力增补跟进 * 部门人员与合同对应情况梳理，与人力第三次讨论，并给魏总汇报 * 企业服务组质量问题会议 * 部门预算调整 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止4月5日企业云服务关注人数42922，绑定用户25630人；3月30日至4月5日新增关注用户261人,新增绑定用户数181人。 2. 本周处理环保云服务咨询150人次,回复消息总数848。 3. 共值守146企业,367个监控点。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 环保部服务（1、垃圾焚烧相关工作；2、配合编辑部陈平核实4季度简报排版；3、2019年1季度简报大纲） 2. 开发：代理商管理开发完及bug修改、部门任务统计（代理商销售统计） 3. 部门任务统计新需求：根据报财务个季度目标按季度统计销售额 4. 根据与人力及魏总确定的规则跟进营销及各服务区域不对应合同处置决定 5. 3月份合同事项表确认 6. 2G售前技术支持培训 |

王 芳 2019年 4月07日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为收费、在线均有合同计算两个点为

| **大区** | **省份** | **序号** | **点位** | **2019现有下沉点位** | **规划人数** | **实际人数** | **缺编人数** | **服务人员** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| 合计 | | | | 107 | 119 | 116 | 9 |  |
| 京津冀鲁 （李红燕） | 北京 | 22 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 马俊红、温鑫朝 |
| 天津 | 23 | 市局 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王佑元、孟令雨 |
| 24 | 西青区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 江鹏 |
| 25 | 滨海新区 | 2 | 3 | 3 | 0 | 贾梓琦、任继龙、田佳宾 |
| 山东省 | 28 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 0 | 王志文、樊建强 |
| 辽吉黑蒙 （高磊） | 辽宁 | 16 | 大连 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王琳涵 |
| 吉林 | 17 | 长春 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王卫忠、魏伯放 |
| 内蒙 | 18 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 唐欢龙 |
| 20 | 巴彦淖尔 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马涛 |
| 21 | 赤峰 | 1 | 1 | 1 | 0 | 魏海霞 |
| 苏皖沪 （陈磊） | 安徽省 | 30 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 刘跃、左艳梅 |
| 31 | 芜湖市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陶烨 |
| 32 | 淮北市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 周游 |
| 江苏省 | 34 | 省本级 | 2 | 3 | 3 | 0 | 黄茹伟、王卫忠、李国华 |
| 35 | 南京市 | 2 | 1 | 1 | 0 | 毛杰 |
| 36 | 苏州市 | 1 | 1 | 2 | 0 | 王乾、李升博 |
| 37 | 徐州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘晋 |
| 38 | 无锡市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 能倩倩、蔡金章 |
| 40 | 宜兴 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王繁荣 |
| 42 | 淮安市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李乃强 |
| 43 | 常州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 梁振 |
| 上海市 | 44 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李志兵 |
| 浙闽赣 (黄于明) | 江西 | 45 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 方耀辉、黄磊 |
| 46 | 新余市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 姚健 |
| 47 | 新余市渝水区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘瑜 |
| 48 | 萍乡市 | 4 | 3 | 3 | 0 | 高宇、林茂森、冯烈俊 |
| 49 | 吉安市 | 1 |
| 50 | 宜春市 | 1 | 6 | 0 | 6 | 正在招聘中 |
| 51 | 宜春区县 | 3 |
| 52 | 江西区县9套 | 2 | \ | \ | \ |  |
| 浙江省 | 53 | 省本级 | 1 | 2 | 2 | 0 | 王超、陈磊 |
| 55 | 温州市 | 1 | 2 | 2 | 1 | 黄啸、杨曦 |
| 福建省 | 58 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈媚 |
|  | 厦门区县 | 2 | 2 | 2 | 1 | 曾宸 |
| 59 | 厦门市 | 2 | 2 | 2 | 1 | 张远林、李惠惠 |
| 粤桂湘琼鄂 (刘希鑫) | 湖南 | 60 | 省本级 | 1 | 4 | 4 | 0 | 胡逍、毛活文、刘艳亭、李会珍 |
| 广西 | 61 | 省本级 | 1 | 1 | 2 | 0 | 周晓丹、郭效金 |
| 广东 | 62 | 省本级 | 2 | 2 | 3 | 0 | 崔浩、杨鹏程、兰志刚 |
| 63 | 广州白云区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李超 |
| 64 | 深圳市福田区 | 1 | \ | \ | \ | 安倩文 |
| 65 | 深圳市大鹏新区区 | 1 | \ | \ | \ | 卞欢 |
| 66 | 珠海市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张鹏博 |
| 67 | 珠海市金湾区 | 3 | 7 | 7 | 0 | 李菁、史晔鑫、沈砚文、程家达、钟镇建、钟晓燕、叶诗薇 |
| 68 | 汕头市 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 69 | 佛山市南海区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 林泽锋 |
| 70 | 东莞市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李宾 |
| 71 | 华南督查中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陆兴福 |
| 74 | 清远市清城区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王雄 |
| 76 | 中山市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘翔辉 |
| 77 | 云浮市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张良 |
| 海南 | 78 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 冯飞虎、吴明 |
| 云贵川渝 (何邦业) | 四川 | 80 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 何柳毅、贺浩 |
| 云南 | 83 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 吕云飞 |
| 贵州 | 84 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 田仁德 |
| 重庆 | 85 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘宁 |
| 晋豫陕 (段尧) | 山西 | 86 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 马思亮 |
| 87 | 晋中市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 高星 |
| 88 | 太原市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 居晋芳 |
| 89 | 临汾市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 贺子明 |
| 90 | 临汾尧都区 | 1 |
| 91 | 大同市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张喆 |
| 92 | 长治市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 陈默 |
| 95 | 忻州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨浩 |
| 96 | 县级 | 3 | 1 | 1 | 0 | 卢佩磊 |
| 河南 | 98 | 三门峡 | 1 | 1 | 1 | 0 | 兀军辉 |
|  | 99 | 郑州市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 宋雪迎 |
|  | 100 | 商丘市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 杨凯凯 |
| 陕西 | 103 | 省本级 | 1 | 3 | 3 | 0 | 徐欣、李璐、张燕燕 |
| 104 | 西安 | 1 | 2 | 2 | 0 | 彭亚萍、吕永贞 |
| 105 | 咸阳 | 1 | 2 | 2 | 0 | 杨晓莉、吕哲 |
| 106 | 宝鸡 | 1 | 2 | 2 | 0 | 刘朝娣、刘卓 |
| 107 | 榆林 | 1 | 2 | 2 | 0 | 艾航航、马坤坤 |
| 108 | 西咸新区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 武彦勇 |
| 宁青甘新藏（郭攀） | 西藏 | 1 | 拉萨 | 1 | 1 | 1 | 0 | 寄泽鑫 |
| 新疆 | 2 | 省厅 | 1 | 1 | 1 | 0 | 景盼盼 |
| 甘肃 | 3 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 李医霞 |
|  | 兰州新区 | 1 |
| 5 | 平凉市 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张文宇 |
| 6 | 崆峒区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 张超 |
| 7 | 华亭县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 刘伟平 |
| 9 | 陇南地区 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王茜 |
| 青海 | 10 | 省本级 | 1 | 1 | 1 | 0 | 王发 |
| 11 | 西宁 | 1 |
|  | 12 | 黄南州 | 1 | 1 | 1 | 0 | 许岩 |
| 宁夏 | 13 | 省本级 | 2 | 2 | 2 | 0 | 张宏杉、刘学佳 |
| 14 | 中卫市 | 1 | \ | \ | \ |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 培训 | 新人培训 | 新人培训进度 |  |  |  |
| 杨晋铭回驻地 | 已经完成 |  |
| 孙兆平习学习政策 | 正在进行 |  |
| 张文博学习交换 | 正在进行 | 学习交换 |
| 新员工培训 |  | 已经完成 |  |
| 学习平台 |  | 已经完成 |  |
| 培训管理 | 全体员工培训 |  |  |  |
| 业务培训 | 企业培训 | 出差烟台企业培训《垃圾焚烧培训》 | 已经完成 |  |
| 运维调研 |  | 已经完成 |  |
| 值守培训 |  | 已经完成 |  |
| 课件开发 | 销售团队 | 培训课件修改 |  |  |
| 管理 | KPI | |  |  |  |
| “销售团队”的建立 | |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 推广协助 | 业务相关 | | 管理体系的梳理 | 已经完成 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **性格分析** | **方向** |
| 粤桂湘琼鄂 | 杨晋铭 | 男 | 3月5日 | 3月26日 | 交换学习 | 良 | 学习踏实、积极性好、理解能力强、善于交流、善于提问 | 技术服务 |
| 总部 | 张文博 | 男 | 3月25日 | 4月14日 | 平台学习 | 良好 | 理解力较好、逻辑思维能力较好，学习能力较强 | 技术服务 |
| 总部 | 孙兆平 | 男 | 4月3日 | 4月12日 | 政策学习 | 良好 | 理解力较好、逻辑思维能力较好，学习能力较强 | 现场端 |